Wiederherstellen des Android-Betriebssystems

Geräte mit Rockchip RK3288-Prozessor

Copyright © 2018 MEDION AG

19.07.2018

1 Überblick

Dieses Dokument beschreibt, wie Sie auf Ihrem MEDION-Gerät mit einem Mikroprozessor des Typs Rockchip RK3288 das Betriebssystem Android wiederherstellen. Dies kann nötig sein, wenn Ihr Gerät nicht mehr einwandfrei funktioniert und ein Zurücksetzen auf Werkseinstellungen unmöglich ist oder das Problem nicht löst.

Die Liste der unterstützten Modelle entnehmen Sie bitte der Tabelle am Ende des Dokuments. Stellen Sie sicher, dass Ihr Modell in dieser Liste enthalten ist. Stellen Sie zudem sicher, dass Sie das korrekte bzw. gewünschte Wiederherstellungspaket von unseren Service-Seiten herunterladen. Sie benötigen außerdem einen PC (Microsoft Windows 7 oder neuer) sowie das USB-Kabel, das Ihrem MEDION-Gerät beigelegt war.

HINWEIS! Bitte lesen Sie unbedingt diese Anleitung sorgfältig durch, bevor Sie mit der Wiederherstellung beginnen!

ACHTUNG! Bitte verwenden Sie dieses Paket nur für das am Ende des Dokuments angegebene Modell. Eine Verwendung auf anderen Geräten kann irreparable Schäden verursachen. Wenn Sie nicht sicher sind, kontaktieren Sie die Hotline.

ACHTUNG! Sämtliche Daten auf dem Gerät können bei diesem Vorgang gelöscht werden! Sichern Sie, wenn möglich, vorher Ihre Daten auf einen externen Datenträger (z.B. microSD-Karte oder USB Stick).

HINWEIS! Führen Sie die Schritte nach Anleitung und in der beschriebenen Reihenfolge durch. Starten Sie erneut bei Schritt 1, falls Probleme während des Wiederherstellungsprozesses auftreten.

2 Vorbereitende Schritte

1. Laden Sie bitte den Rockchip Android USB-Treiber herunter. Sie finden den Treiber in unserem Service-Portal unter Angabe Ihrer Modellbezeichnung:

   http://www.medion.com/de/service/start/

2. Entpacken Sie den Treiber, z.B. durch einen Rechtsklick und Auswahl des Punktes „Alle extrahieren...“. Es entsteht ein Order mit mehreren Dateien.

3. Installieren Sie den Treiber durch einen Doppelklick auf die in diesem Ordner befindliche Datei `DriverInstall.exe`. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

4. Laden Sie das Rockchip Android Flash Tool herunter.
   Wenn Sie auf Android 6 flashen möchten, nutzen Sie das Tool Version 2.33.
   Wenn Sie auf Android 7 flashen möchten, nutzen Sie das Tool Version 2.41.
   Sie finden das Werkzeug ebenfalls in unserem Service-Portal unter Angabe Ihrer Modellbezeichnung.

   http://www.medion.com/de/service/start/

5. Entpacken Sie das Werkzeug, z.B. durch einen Rechtsklick und Wahl des Punktes „Alle extrahieren...“. Es entsteht ein Ordner mit mehreren Dateien.

6. Laden Sie das zu Ihrem Modell und der gewünschten Android-Version passende Wiederherstellungspaket von unseren Service-Seiten:

   http://www.medion.com/de/service/start/

   HINWEIS! Bitte beachten Sie, dass nicht jede Android-Version für jedes Modell verfügbar sein muss.

   ACHTUNG! Bitte flashen Sie niemals eine ältere Android-Version als bei der Auslieferung des Geräts installiert war, da dies zu technischen Problemen führen kann.

   ACHTUNG! Wenn Sie auf eine ältere Android-Version zurückflashen, gehen Ihre Daten mit Sicherheit verloren. Führen Sie gegebenenfalls vorher eine Sicherung durch.

7. Entpacken Sie das Wiederherstellungspaket, z.B. durch einen Rechtsklick und Wahl des Punktes „Alle extrahieren...“. Es wird ein Ordner mit einer einzelnen Datei erstellt, welche die Endung `.img` besitzt.

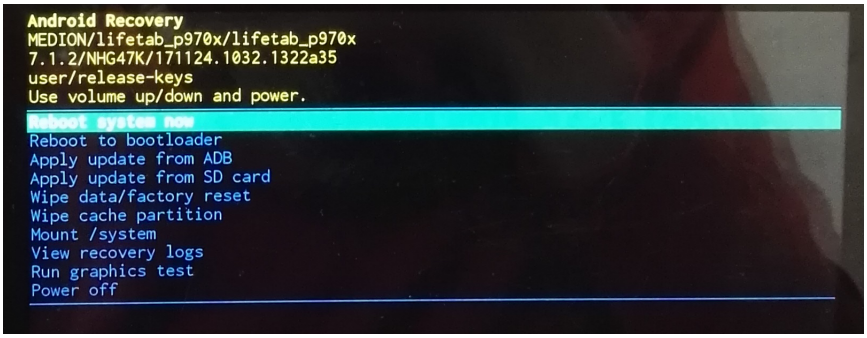
3 Durchführen der Wiederherstellung

1. Schalten Sie Ihr Android-Gerät aus. Entfernen Sie gegebenenfalls USB-Kabel und microSD-Karte.

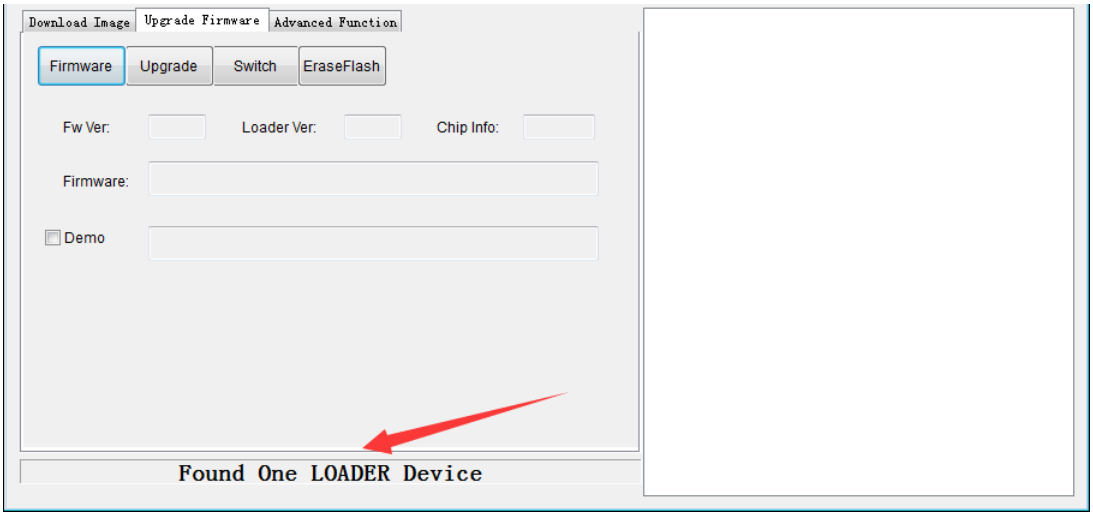
2. Schließen Sie das Tablet per USB-Kabel an Ihren Rechner an.

3. Starten Sie das Rockchip Android Flash Tool durch einen Doppelklick auf die Datei `AndroidTool.exe`.

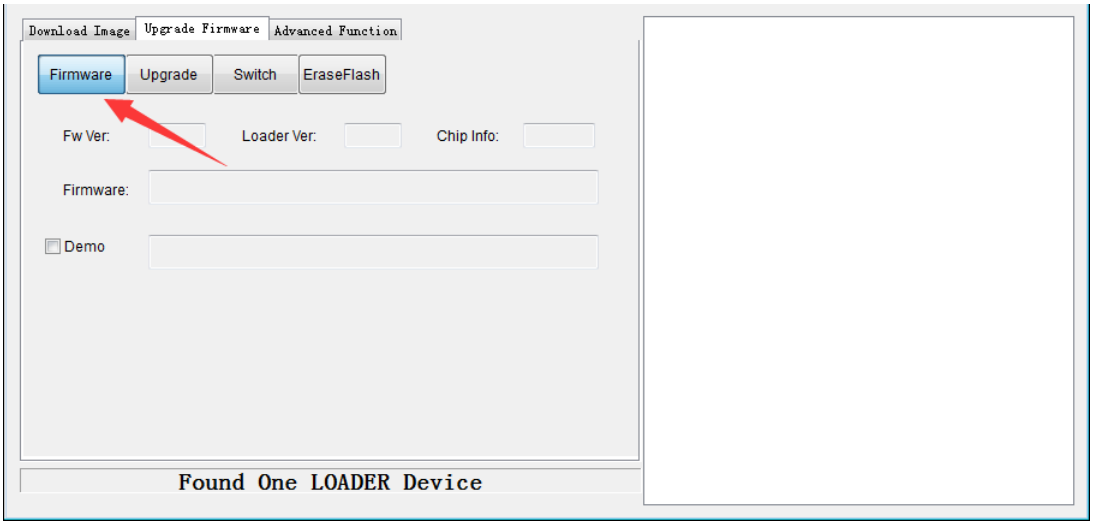
4. Drücken und halten Sie die Ein-/Aus-Taste sowie die Lauter- und die Leisertaste gleichzeitig für ca. 10 Sekunden.
   Der Bildschirm des Geräts bleibt schwarz. Sie können anhand des Android Flash Tools erkennen, ob das Gerät erkannt wurde. Machen Sie weiter mit Schritt 5.
   Wenn sich das Gerät einschaltet, schalten Sie es aus und versuchen Sie Schritt 4 erneut.
   Falls Sie in den sogenannten Recovery-Modus kommen, wählen Sie unter Zuhilfenahme der Lautstärketasten den Eintrag „Power off“ und bestätigen Sie mit der Ein-/Aus-Taste. Starten Sie erneut mit Schritt 4.



5. Sobald am unteren Rand des Fensters der Text “Found One LOADER Device” erscheint, ist das Gerät verbunden und vom Werkzeug erkannt.
   Falls am unteren Rand der Text „Found ADB Device“ erscheint, drücken Sie ca. 10 Sekunden lang die Ein-/Aus-Taste und starten Sie erneut mit Schritt 4.

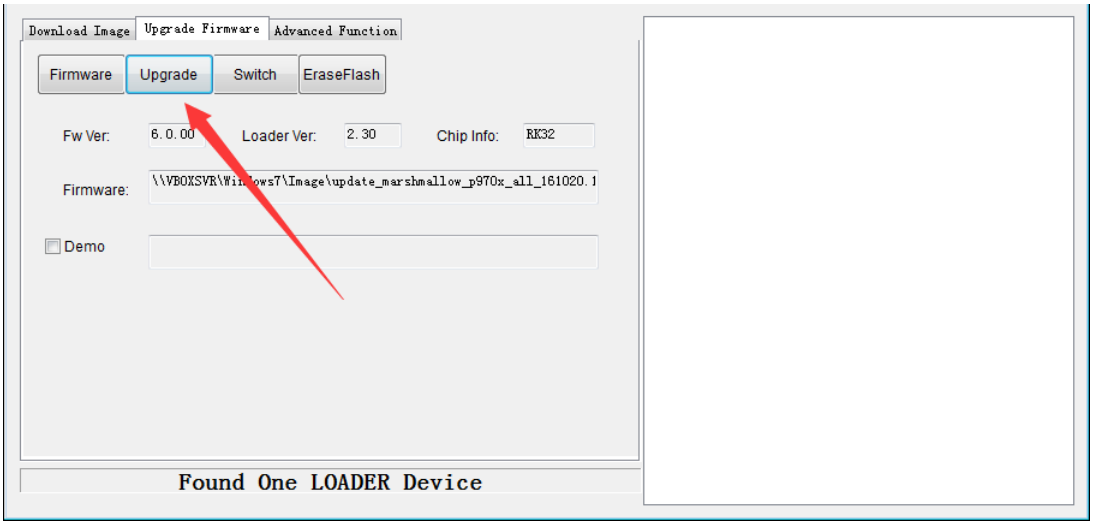


6. Klicken Sie auf den Reiter „Upgrade Firmware“ und anschließend auf die Schaltfläche „Firmware“.



7. Wählen Sie im Dateidialog die Datei mit der Endung `.img`, die beim Entpacken des Wiederherstellungspakets entstanden ist.

8. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Upgrade“. Der Wiederherstellungsvorgang beginnt.



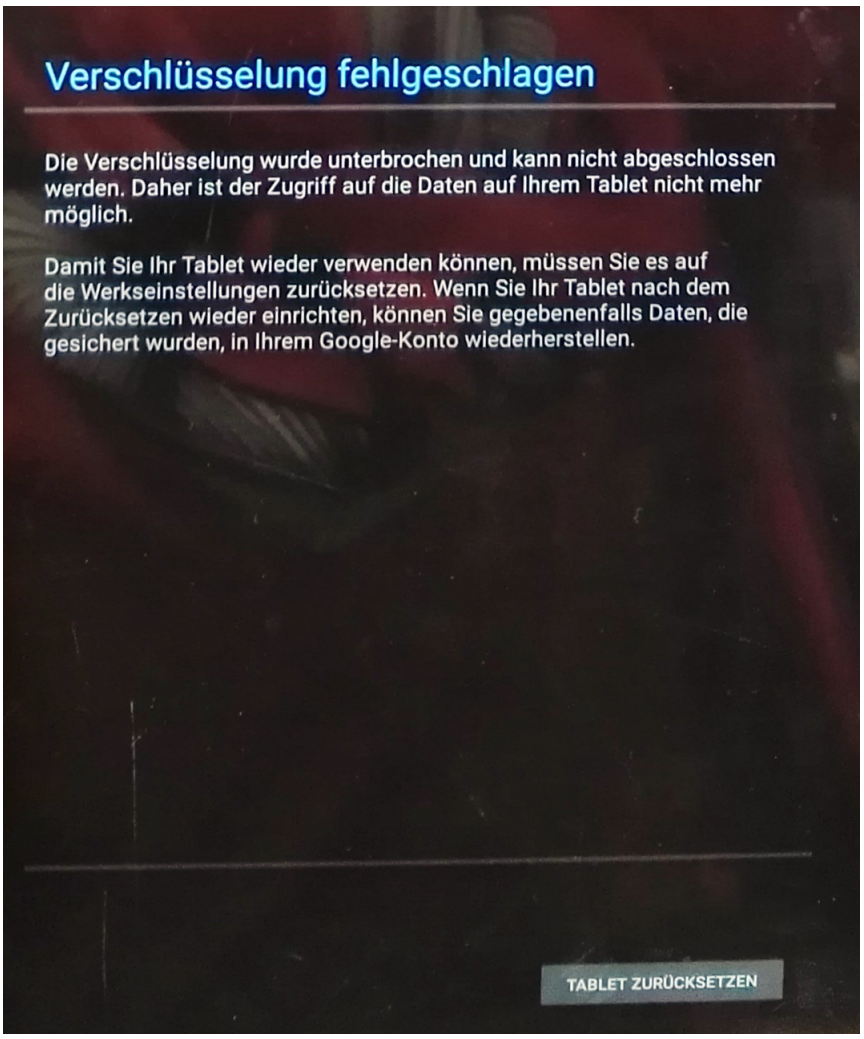
9. Warten Sie, bis die Fortschrittsanzeige bei 100% ist. Dies kann einige Minuten dauern. Das Gerät startet dann automatisch neu. Der Erststart kann bis zu 15 Minuten in Anspruch nehmen. Anschließend können Sie Ihr Gerät neu einrichten.

4 Problembehandlung

Wenn der Erststart nach dem Wiederherstellen länger als 15 Minuten dauert und das Gerät im LIFETAB-Logo verbleibt, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Halten Sie die Ein-/Aus-Taste für ca. 10 Sekunden gedrückt, damit sich das Gerät ausschaltet.

2. Schalten Sie das Gerät wieder ein. Sie werden nach einer Weile folgende Nachricht sehen:



3. Bestätigen Sie mit dem Schalter „Tablet zurücksetzen“. Das Gerät startet dann automatisch neu. Der Erststart kann wieder bis zu 15 Minuten in Anspruch nehmen. Anschließend können Sie Ihr Gerät neu einrichten.

   ACHTUNG! Alle persönlichen Daten werden in diesem Fall vom Gerät gelöscht.

5 Rechtliche Hinweise

Die Informationen in dieser Anleitung können jederzeit und ohne Benachrichtigung den technischen Gegebenheiten angepasst werden. Weder der Hersteller noch der Händler können haftbar gemacht werden für Schäden, die sich aus Fehlern oder vergessenen Informationen in dieser Anleitung ergeben.

Machen Sie nach jeder Aktualisierung Ihrer Daten Sicherungskopien auf externe Speichermedien (externe Festplatten, USB Speicher-Sticks). Die Geltendmachung

von Schadensersatzansprüchen für Datenverlust und dadurch entstandene Folgeschäden wird ausgeschlossen. Wir haften unter keinen Umständen für:

- Verluste oder Beschädigungen Ihrer Aufzeichnungen oder Daten.
- Von dritter Seite gegen Sie erhobene Forderungen aufgrund von Verlusten oder Beschädigungen Ihrer Aufzeichnungen oder Daten.
- Ökonomische Folgeschäden, einschließlich verlorener Gewinne oder Einsparungen oder Begleitschäden, auch in dem Fall, dass wir über die Möglichkeit solcher Schäden informiert worden sind.

In einigen Ländern ist der Ausschluss oder die Begrenzung von Begleit- oder Folgeschäden gesetzlich nicht zulässig, so dass die obige Einschränkung nicht in Kraft tritt.

6 Unterstützte Modelle

Die folgende Tabelle enthält die Modelle und Android-Versionen, für die diese Anleitung gültig ist.

Modell(e)	**Android-Version(en)**
LIFETAB P970X	6.0, 7.1