

HD IP-Kamera HD IP-Kamera E86651 (MD 87651)



Bedienungsanleitung User Manual

DE Hinweise zu dieser Anleitung

Lesen Sie vor der ersten Inbetriebnahme diese Bedienungsanleitung gründlich durch und befolgen Sie vor allen Dingen die Sicher heitshinweise! Alle Tätigkeiten an und mit diesem Gerät dürfer nur soweit ausgeführt werden wie sie in der Bedienungsanleitung beschrieben sind.

Halten Sie diese Bedienungsanleitung stets griffbereit und bewahren diese gut auf, um sie bei einer Veräußerung dem neuen Besitzer weitergeben zu können!

Übersicht/Overview



Die kostenlose Smart Home-

App sowie die Medion View

Plus App zur Kamerasteuerung

re (für Android-Smartphones)

oder im App Store (für iPhones

und iPads) direkt auf Ihr Smart-

Bitte beachten Sie, dass im Fal-

mäßen Gebrauchs die Haftung

le des nicht bestimmungsge-

phone herunterladen.

erlischt:

können Sie im Google Play Sto-

Bestimmungsgemäßer Gebrauch

Die IP-Kame-Google pla ra dient der App Store WLAN-gesteu-

erten Raumüberwachung und wird über die kostenlose Medion View Plus App eingerichtet. Die IP-Kamera kann in das Smart Home System eingebunden werden.

Verwendete Warnsymbole und Signalwörter

GEFAHR!

Warnung vor unmittelbarer Lebensgefahr!

WARNUNG! Warnung vor möglicher Lebensgefahr und/oder schweren irre-

versiblen Verletzungen! **VORSICHT!**

Warnung vor möglichen mittleren und oder leichten Verletzungen!

HINWEIS! Hinweise be-

achten, um Sachschaden zu vermeiden! Weiterführen de Informationen für den Gebrauch des Gerätes!

HINWEIS! Hinweise in der Bedienungsanleitung beachten!

- Bauen Sie das Gerät nicht ohne unsere Zustimmung um und verwenden Sie keine nicht von uns genehmigten oder gelieferten Zu-
- satzgeräte. Verwenden Sie nur von uns gelieferte oder genehmigte Ersatz- und Zubehörteile. Beachten Sie alle Informationen in dieser Bedienungsanleitung, insbesondere die Sicherheitshinweise. Jede andere Bedienung gilt als nicht bestimmungsgemäß und kann zu Personenoder Sachschäden führen. Betreiben Sie das Gerät nur
- in Innenräumen. Nutzen Sie das Gerät nicht unter extremen Umgebungsbedingungen.

Sicherheitshinweise

Dieses Gerät kann von Kindern ab 8 Jahren sowie von Personen mit reduzierten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten oder Mangel an Erfahrung und/oder Wissen benutzt werden, wenn sie beaufsichtigt werden oder bezüglich des sicheren Gebrauchs des Gerätes unterwiesen wurden und die daraus resultierenden Gefahren verstanden haben.

- Kinder d
 ürfen nicht mit dem Gerät spielen.
- Bewahren Sie das Gerät und das Zubehör an einem für Kinder unerreichbaren Platz auf.

GEFAHR! Erstickungsge-

fahr! Es besteht Erstickungsgefahr durch Verpackungsfolien! Halten Sie daher die

Verpackungsfolien von Kindern fern.

Allgemeines

WARNUNG! Uerletzungsgefahr durch Stromschlag/ Gefahr von Geräteschaden.

- Vor dem ersten Gebrauch das Gerät auf Beschädigungen überprüfen.
- Gerät nicht in Betrieb nehmen, wenn es sichtbare Schäden aufweist.
- Auf keinen Fall selbständig Veränderungen am Gerät vornehmen oder versuchen, ein Geräteteil selbst zu öffnen und/oder zu reparieren. Das Gerät beinhaltet keine zu wartenden Teile.

Wenn Sie einen Transportschaden feststellen, wenden Sie sich umgehend an das Medion Service Center.

Netzteil

WARNUNG! Verletzungsgefahr durch Strom schlag

Verwenden Sie ausschließlich das Netzteil Modell KSAS-0050500100VEU für den Betrieb der IP-Kamera.

Schließen Sie das Netzteil nur an eine ordnungsgemäß installierte Steckdose an. Die Netzspannung sollte den technischen Daten des Gerätes entsprechen. Für den Fall, dass Sie das

Gerät schnell vom Netz nehmen müssen, muss die Steckdose frei zugänglich sein.

- Knicken oder quetschen Sie das Netzkabel nicht.
- Ziehen Sie bei Beschädigung des Netzteils, des Netzkabels oder der Kamera oder, wenn Flüssigkeiten oder Fremdkörper ins Innere der Geräte gelangt sind, sofort das Netzteil aus der Steckdose.
- Decken Sie das Netzteil nicht ab, um eine Überhitzung zu vermeiden.
- Fassen Sie das Netzteil niemals mit nassen Händen an

Setzen Sie das Gerät nicht Tropf- oder Spritzwasser aus und stellen Sie keine mit Flüssigkeit gefüllten Gefäße (Vasen oder ähnliches) in die Nähe des Geräts oder Netzteils.

- Eindringende Flüssigkeit kann die elektrische Sicherheit beeinträchtigen. Wählen Sie für die Ka-
- mera einen Ort, wo kein direktes Sonnenlicht einfällt oder die Bildqualität durch andere Lichtreflektionen gestört werden könnte.

Wandmontage

WARNUNG! **Verletzungs**gefahr durch Stromschlag.

Wählen Sie zur Montage der Geräte einen geeigneten Ort und achten Sie darauf, beim Bohren keine verdeckten Elektro- oder Installationsleitungen zu beschädigen.



Reinigung und Pflege

me verstoßen.

- Vor der Reinigung das Netzteil aus der Steckdose ziehen.
- Verwenden Sie für die Reinigung nur ein trockenes, weiches Tuch. Keine chemischen Lösungs- und Reinigungsmittel verwenden. Die Oberfläche und/oder die Beschriftungen des Geräts können beschädigt werden.

Lieferumfang

Bitte überprüfen Sie die Vollständigkeit der Lieferung und benachrichtigen Sie uns bitte innerhalb von 14 Tagen nach dem Kauf, falls die Lieferung nicht komplett ist. Mit dem von Ihnen erworbenen Produkt haben Sie erhal-

1 IP-Kamera

ten

- 1 Netzteil (KSAS 00 0050500100VEU, Ktec) mit microUSB-Kabel
- Montagematerial Bedienungsanleitung und Garantiedokumente

IP-Kamera einrichten

Nachdem Sie die Medion View Plus App installiert und geöffnet haben, erstellen Sie unter Registrierung ein Benutzerkonto für den 8 Zugriff auf die Kamera.

Steuern über die Smart Home App:

Öffnen Sie anschließend die Smart Home App und Ö erlauben Sie den Zugriff auf die Medion View Plus App in der Smart Home App un-Einstellungen vorter Einstellungen/Link zur externen App

So haben Sie die Möglichkeit, die Kamera ebenfalls über die Smart Home App zu steuern.

Kamera aufstellen

- Setzen Sie die IP-Kamera mit der Winkelhalterung auf WiFi-Einstellungen den Standfuß und drehen Sie nach links, um die Verbindung zu sichern.
- Stecken Sie eine microSD-Karte mit den Kontakten zur Linse zeigend in den Kartenschacht an der IP-Kamera.
- Achten Sie beim Aufstellen darauf, dass sich die IP-Kamera in Reichweite Ihre WLAN-Routers befindet. Stecken Sie das USB-Kabel in den USB-Anschluss an der IP-Kamera und das andere Ende in das Netzteil. Stecken Sie das Netzteil in eine geeignete Steckdose.
- Die Kamera gibt ein Signalton aus.

Bei der Wandmontage achten Sie darauf, dass sich der Montageort in Reichweite einer Steckdose befindet.

IP-Kamera in der **Medion View Plus** App hinzufügen

Bei Ersteinrichtung starten Sie die Medion View Plus App und tippen Sie auf das Symbol +9.

- Wählen Sie unter Kamera hinzufügen den Punkt WiFi hinzufügen
- Geben Sie die Geräte-ID ein oder scannen Sie den QR Code auf der Geräterückseite

Geben Sie den Netzwerkschlüssel ein. Die Kamera gibt zwei Signaltömera zeigt den Kamerastatus

ne aus und stellt die WiFi-Veran. bindung her. Die Kontrollle Nach erfolgreicher Verbindung euchtet zeigt die Medion View Plus App permanent eine Liste der eingebundenen ot: Kameras an.

IP-Kamera ansteuern

Tippen Sie auf das Übertragungsbild der Kamera. Für die angewählte IP-Kamera stehen Ihnen folgende Funktionen zur Verfügung:

- wechsel zwischen HDund Standard-Anzeige des Echtzeit-Videos
- Anzeige der Videos aller eingebundenen **IP-Kameras**
- Videoaufnahme (Speicherung auf ihrem Smartphone)

Tonübertragung vom Smartphone zur IP-Kamera ein-/auschalten Foto auslösen (Spei-

0.

Werkseinstellungen erfordercherung auf ihrem lich sein Smartphone) Tonübertragung von

der IP-Kamera zum Smartphone ein-/auschalten Daten von der

microSD-Karte der IP-Kamera auf das Smartphone übertra-Einstellungen vorneh-

WLAN-Verbi nicht möglic LED blinkt ro

nehmen

Tippen Sie das Symbol 🗘, um Einstellungen für die eingebunde IP-Kamera vorzunehmen

Es stehen Ihnen folgende Funktionen zur Verfügung:

Netzwerk auswählen und Netzwerkschlüssel einge-

Horizontal spiegeln

Schieberegler nach rechts wischen, um die Echtzeit-Anzeige horizontal zu spiegeln.

Vertikal spiegeln

Schieberegler nach rechts wischen, um die Echtzeit-Anzeige vertikal zu spiegeln.

Manuelle Aufnahme (nur mit microSD-Karte möglich)

Schieberegler nach rechts wischen, um eine manuelle Aufnahme vorzunehmen.

Bewegungsmelder

oder Aus.

gespeichtert.

blinkt rot:

olinkt grün:

leuchtet

grün

permanent

1

Schaltfläche tippen, um die Empfindlichkeit des Bewegungsmelders auszuwählen: hoch, mittel, niedrig

Allgemein

Bildsensor

auflösung

Nachtsicht-

Gesamtge-

wicht (ca.)

Betriebs-

rend des

Betriebs

gen

WLAN-

Standard:

Netzteil

Modell:

Hersteller:

Eingangs-

spannung:

Ausgangs-

spannung:

Abmessun-

bereich

Sichtwinkel 70°

Kamera-

Aufnahmen und Fotos, die durch den Bewegungsmelder ausgelöst werden, werden automatisch auf der microSD-Karte

Geräteinformationen

Angaben zur IP-Kamera (Hardtemperatur und Software, Verbindungsda-Luftfeuchtigkeit wäh-

Anzeige der Kontrollleuchte

Die Kontrollleuchte an der Ka

euchte				
	Keine Netz- werkverbin- dung			
	Netzwerkver- bindung wird aufgebaut			
	Netzwerkver- bindung zwi- schen Kame- ra und Router erfolgreich, keine Server- verbindung			
	Netzwerk- und Server- verbindung besteht.			

IP-Kamera zurücksetzen

Sollte die IP-Kamera nicht mehr auf Eingaben reagieren oder es zu Problemen bei der Netzwerkverbindung kommen, kann ein Zurücksetzen auf die

Drücken und halten Sie mit einem schmalen Gegenstand für ca. 10 Sekunden die SET-Taste, um die IP-Kamera auf Werkseinstellungen zurückzusetzen.

Fehlerbehebung

Technische Daten Entsorgung

CMOS

< 5 m

104 g

KSAS-

Schnittstellen zur drahtlo-

sen Kommunikation

802.11 b/g/n

0050500100VE

Ktec, China

100 - 240 V~

50/60 Hz 0,15

5,0 V **- - -** 1 A

Hiermit erklärt die

Medion AG, dass

das Produkt

MD 87651 mit den folgenden

europäischen Anforderungen

EMV-Richtlinie 2014/30/EU

RoHS-Richtlinie 2011/65/

Vollständige Konformitätser

klärungen sind erhältlich unter

www.medion.com/conformity.

Niederspannungsrichtlinie

Richtlinie 2014/53/EU

Anschlüsse: microUSB 2.0

Konformitäts-

information

übereinstimmt

2014/35/EU

EU

720 P HD

Verpackung

Ihr Gerät befindet sich zum Schutz vor Transportschäden in einer Verpackung. Verpackungen sind aus Materialien hergestellt, die umweltschonend entsorgt und einem fachge rechten Recycling zugeführt

le

Impressum

Copyright © 2016 Alle Rechte vorbehalten. ung ist ützt. nani d jeder schrift-Herder Fir-

Am Zehnthof 77 45307 Essen

stehenden QR Code scannen Serviceportal auf Ihr mobiles



lorg	werden können.
05 °C bis 40°C	Gerät
5 % bis 65 %	Werfen Sie das Gerät am Ende seiner Le- benszeit keinesfalls ir den normalen Haus-
ca. 80 x 80 x 1 mm	müll. Erkundigen Sie sich nac 18 Möglichkeiten einer umweltg rechten Entsorgung.

	Diese Bedienungsanleitu urheberrechtlich geschü
	Vervielfältigung in mech
U	scher, elektronischer und
	anderen Form ohne die s
	liche Genehmigung des
٨	stellers ist verboten.
A	Das Copyright liegt bei d
	ma:
1	Medion AG
	Am Zehnthof 77

Deutschland Die Anleitung kann über die Service Hotline nachbestellt werden und steht über das Serviceportal www.medionservice.de zum Download zur Ver fügung Sie können auch den unten

und die Anleitung über das Endgerät laden.



Problem	Mögliche Ursache	Behebung
WLAN-Verbindung nicht möglich. LED blinkt rot.	IP-Kamera außerhalb der Reichweite des Rou- ters	 Die IP-Kamera n\u00e4her an den Router plat- zieren.
	W-LAN Netzwerk nicht gefunden	 Sicherstellen, dass 2,4 GHz W-LAN Netz- werk benutzt wird, 5 GHz Netzwerke wer- den von der IP Kamera nicht unterstützt.
	Name des Netzwerks / Passwort ungültig	Keine Sonderzeichen im Namen des Netz- werks verwenden. Stellen Sie sicher, dass der Netzwerkname und das Passwort sind nicht länger als 16 Zeichen sind.
	Nicht unterstütze Verschlüsselung wird vom Router verwendet	 Verschlüsselung WPA2-PSK / WPA-PSK AES im Router einstellen, TKIP-Verschlüsselung wird von der IP-Kamera nicht unterstützt.
	Name des W-LAN Netz- werks wird nicht ge- sendet	 Stellen Sie sicher, dass der Name des Netz- werks vom Router nicht versteckt wird.
	IP-Kamera erhält keine IP Adresse	• DHCP im Router einstellen.
	MAC-Adresse der IP-Ka- mera vom Router blo- ckiert	 Dia MAC-Adresse der Kamera darf nicht durch den Router blockiert werden, MAC-Filter im Router ausschalten oder eine Ausnahme für die IP-Kamera erstellen.
Internetverbindung nicht möglich. LED blinkt grün.	Der Router hat keine Verbindung zum Inter- net	 Bitte überprüfen Sie die Internetverbin- dung.

EN Notes on how

to use these instructions



for the first time, read these operating instructions thoroughly and follow the

safety advice! This device may only be used as described in the operating instructions. Always keep these operating instructions at hand and store them safely so that you can pass them on to a new owner if you

sell the unit! Warning symbols and keywords used in these instructions



DANGER! Warning of immediate mortal danger!

WARNING!

Warning of possible risk of fatal injury and/or serious irreversible injuries!



Warning: possible minor or moderate injuries!

NOTICE!

Please follow the guidelines to avoid property damage! Additional information on using the device!



NOTICE! Please follow the instructions in the operating instructions!

Proper use

The IP camera Google pla is designed for App Store Wi-Fi controlled room monitoring and is set up via the free Medion View Plus app.

The IP camera can be integrated ed into the Smart Home system

You can directly download the free Smart Home app, as well as the Medion View Plus app for controlling the camera, onto your smartphone from the Google Play Store (for Android smartphones) or the App Store (for iPhones and iPads). Please note that we shall not be liable in cases of improper use:

- Do not modify the device without our consent and do not use any auxiliary equipment that we have not approved or supplied.
- Use only spare parts and accessories that we have supplied or approved.
- Heed all the information in these operating instructions, especially the safety information. Any other use is deemed improper and can cause personal injury or property damage.

- Only use the device indoors.
- Do not use the device in extreme environmental conditions.

Safety information

This device may be used by children over the age of 8 and by persons with reduced physical, sensory or mental abilities or by those without experi ence and/or knowledge, if they are supervised or have been instructed in the safe use of the device and have understood the potential risks.

Children must not be allowed to play with the device.

Keep the device and its accessories out of the reach of children.

DANGER! Risk of suffocation!

There is a risk of suffocation from plastic packaging!

You should therefore keep plastic packaging out of the reach of children.

General information

WARNING! Risk of injury from electric shock/ risk of damage to the device.

- Check the device for damage before using it from electric shock. for the first time.
- Do not use the device if it is visibly damaged.

Do not make any unauthorised modifications to the device or try to open it and/or repair it yourself. The device does not contain any parts that require maintenance. If you identify any

transport damage, please contact the Memediately.

Power pack

WARNING! **Risk of inju**ry from electric shock!

- Only use the mains adapter model KSAS0050500100VEU for operating the IP camera.
- Only connect the mains adapter to a properly installed power socket. The mains voltage should correspond to the technical data for the device.

- The socket outlet must be freely accessible so that you can unplug the device from the mains quickly if neces-
- Do not kink or crush the mains cable. If the mains adapter, mains cable or the camera are damaged

sary.

- or if liquids or foreign bodies enter the interior of the device, disconnect the mains adapter immediately from the socket.
- To avoid overheating, do not cover the mains adapter.
- Never touch the mains adapter with wet hands.
- Avoid exposing the device to water droplets or spray and do not place any liquid-filled containers (vases or similar) near to the device or the mains adapter. Liquids penetrating the device may impair the electrical safety of the product. Select a location for the camera that is not exposed to direct sunlight and where the

reflected light. Wall mounting

WARNING! 🕮 Risk of injury

image quality cannot

be damaged by other

Select a suitable location for installing the device and take care not to damage any hidden electrical or installation cables when drilling the holes.

Ensure when in-**D** stalling and align ing the camera

that you do not violate any legally valid regulations, especially data protection regulations, dion Service Centre im- householder's rights and regulations against the surveillance of publicly accessible areas.

Cleaning and care

- Disconnect the mains adapter from the socket before cleaning. • Only use a dry, soft cloth to clean the device.
- Do not use any chemical solutions and cleaning products. These may damage the surface and/or the inscriptions on the device.

Package contents

Please check your purchase to ensure that all items are included. If anything is missing, please contact us within 14 days of purchase. The following items are sup-

- plied with your product: • 1 IP camera 1 mains adapte (KSAS0050500100VEU, Ktec) with microUSB cable
- Mounting material Operating instructions and warranty documents

Setting up the IP camera

- Once you have installed and opened the Medion View Plus app, create a user account to access the camera under Registration.
- Control via the Smart Home app
- Then open the Smart Home app and allow access to the Medion View Plus app in the Smart Home app un-O der Settings/Link to external App.

You now have the option of also controlling the camera via the Smart Home app.

Setting up the camera

- Place the angled bracket on the IP camera onto the stand and turn it to the left to secure the connection.
- Insert a microSD card into the card slot on the IP camera with the contacts facing towards the lens. When setting up the IP
- camera, ensure that it is located within range of your Wi-Fi router.
- Plug the USB cable into the USB connection on the IP camera and the other end into the mains adapter. Plug the mains adapter into

a suitable socket. The camera will emit an acous-

tic signal If mounting the camera on the wall, ensure that the installation location is within range of a mains socket.

Adding the IP camera to the Medion

- View Plus app When using the IP camera for the first time, start the Medion View Plus app and
- tap on the +9 symbol. Under Add Camera, select Device information the option Add WiFi
- Enter the device ID or scan the QR code on the side of the device.
- Enter the network password.

The camera will emit two acoustic signals and establishes the Wi-Fi connection.

Once a connection has been successfully established, the Medion View Plus app will display a list of connected cam-

eras. **Controlling the IP** camera

Tap on the image being transmitted from the camera. The following functions are available for the selected IP camera: Switch between HD and standard display of the real-time video

flashes in

lights up

permanent-

ly in green:

camera

green:

Network con-

nection be-

tween cam-

successfully

established,

nection

lished

Resetting the IP

If the IP camera no longer re-

sponds or if problems occur

with the network connection,

it may be necessary to reset it

Press and hold down the

SET button using a thin ob-

ject for approx. 10 seconds

to reset the IP camera to

Troubleshooting

PROBLEM

Wi-Fi connection

LED flashes in red.

nternet connec-

tion not possible.

Technical data

CMOS

70°

< 5 m

Operating 05 °C to 40 °C

5 % to 65 %

Dimensions: approx. 80 x 80 x 118 mm

Interfaces for wireless communication

802.11 b/g/n

Ktec, China

KSAS-0050500100VEU

100 – 240 V~ 50/60 Hz 0.15 A

720 P HD

LED flashes in

green.

General

Camera

resolution

Viewing

Night vision

Total weight 104 g

angle

range

(approx.)

tempera-

Humidity

during op-

eration

WLAN

Model:

turer:

age:

Manufac-

Input volt-

standard:

Power pack

ture

sor

Image sen-

not possible.

the factory settings.

to the factory settings.

no server con-

Network and

nection estab-

server con-

era and router

Output

voltage:

Connec-

tions:

Possible cause

The MAC address

for the IP camera is

blocked by the router

The router has no con-

nection to the Internet

- Display the videos for all connected IP cameras
- Video recording (saved to your smartphone)
- Switch the audio transmission from the smartphone to the IP camera on/off Take a photo (saved to

your smartphone)

0.

 \mathbf{X}

 $\mathbf{\Theta}$

Switch the audio transmission from the IP camera to the smartphone on/off

Transfer data from the microSD card in the IP camera to the smartphone

Selecting the settings

Selecting the settings

Tap on the **O** symbol to select the settings for the connected IP camera. The following functions are available

Wi-Fi settings

Select the network and en-► ter the network password

- Flip the image horizontally
- Swipe the slide control to the right to flip the real-time image horizontally.

Flip the image vertically

Swipe the slide control to the right to flip the real-time image vertically.

Manually taking a photo/recording (only possible with a microSD card)

Swipe the slide control to the right to manually take a photo/ recordina.

Motion sensor

Ĭ

croSD card.

nection data).

display

lights up

y in red:

lashes in

ed:

permanent-

camera

Tap on this button to select the sensitivity of the motion sensor: high, medium, low or off.

Recordings and photos

that are triggered by

automatically saved to the mi-

Information on the IP camera

(hardware and software, con-

Indicator light

The indicator light on the cam-

No Internet

connection

Network con-

established

nection being

era shows the status of the

The indicator light ...

the motion sensor are

5.0 V - - 1 A microUSB 2.0

Disposal

Packaging

manner.

Device

device in the house-

hold rubbish at the

end of its service life.

Please enquire about the op-

tions for environmentally

friendly disposal.

Declaration of

conformity Medion AG hereby declares that the product MD 87651 conforms to the following European requirements: Directive 2014/53/EC EMC Directive 2014/30/EU Low Voltage Directive

2014/35/EU RoHS Directive 2011/65/EU Full declarations of conformity are available at www.medion. com/conformity.

Legal notice

Copyright © 2016 All rights reserved. The device has been These operating instructions (À, ম) packaged to protect it are protected by copyright from damage in tran-Mechanical, electronic and sit. The packaging is made of any other forms of reproduc materials that can be recycled tion are prohibited without the in an environmentally friendly written permission of the manufacturer. Copyright is owned by the Do not dispose of the company:

Medion AG

Am Zehnthof 77 45307 Essen Germany These operating instructions can be reordered via the Service Hotline and are also avail able for download from the Service web page www.medionservice.de. You can also scan the QR code below to download the instructions onto your mobile device via the service portal.



Possible cause	Remedy
IP camera is outside the range of the router	 Position the IP camera nearer to the router.
Wi-Fi network not found	Ensure a 2.4 GHz Wi-Fi connection is being used, 5 GHz networks are not supported by the IP camera.
Network name/pass- word invalid	Do not use any special characters in the network name. Ensure that the network name and the password are not longer than 16 characters.
The router is using encryption that is not supported	 Set the router to use WPA2-PSK / WPA-PSK AES encryption, TKIP encryption is not sup- ported by the IP camera.
The name of the Wi-Fi network is not being transmitted	Ensure that the network name is not being hidden by the router.
The IP camera has not received an IP address	 Set DHCP on the router.
The MAC address	The MAC address for the camera must not

tion for the IP camera. Please check the Internet connection.

be blocked by the router, switch off the

MAC filter on the router or create an excep-