



Handleiding  
Mode d'emploi  
Bedienungsanleitung

**MEDION®**

**68,6 CM/27" ALL-IN-ONE PC**

**68,6 CM/27" PC TOUT-EN-UN**

**68,6 CM/27" ALL-IN-ONE PC**

**E27301 (MD 63950)**



Nederlands.....	3
Français.....	47
Deutsch.....	95

# Inhoudsopgave

<b>Over deze gebruiksaanwijzing .....</b>	<b>5</b>
Betekenis van de symbolen .....	5
Gebruiksdoel .....	6
<b>Conformiteitsinformatie van de EU.....</b>	<b>7</b>
<b>Informatie over handelsmerken .....</b>	<b>8</b>
<b>Veiligheidsvoorschriften.....</b>	<b>8</b>
Gevaren voor kinderen en personen met een beperkt vermogen om apparaten te bedienen .....	8
Bedrijfszekerheid .....	9
Nooit zelf repareren .....	11
Omgevingscondities.....	12
Stroomvoorziening .....	13
Bekabeling .....	14
Aanwijzingen over het beeldscherm .....	15
Back-up.....	15
Ergonomie.....	16
<b>Inhoud van de levering .....</b>	<b>18</b>
<b>Uitpakken .....</b>	<b>18</b>
<b>Montage van de voet .....</b>	<b>19</b>
<b>Overzicht en onderdelen van het apparaat .....</b>	<b>19</b>
Vooraanzicht .....	19
Achteraanzicht.....	20
Onderkant .....	21
<b>Stroomvoorziening .....</b>	<b>21</b>
Aan-uitschakelaar .....	21
<b>Ingebruikneming .....</b>	<b>21</b>
All-in-One pc starten.....	22
<b>Netvoeding.....</b>	<b>23</b>
<b>Energiebeheer.....</b>	<b>24</b>
Tips om energie te besparen.....	24
<b>Geluidssysteem.....</b>	<b>24</b>
Externe audio-aansluitingen .....	25

<b>Netwerken</b> .....	<b>25</b>
Netwerkaansluiting .....	25
Wifi (draadloos netwerk).....	25
Bluetooth® .....	27
Vliegtuigmodus.....	27
<b>USB-aansluiting</b> .....	<b>27</b>
<b>All-in-One pc beveiligen</b> .....	<b>28</b>
Opstartwachtwoord.....	28
<b>All-in-One PC resetten naar de fabriekinstellingen</b> .....	<b>28</b>
Systeemherstel met PowerRecover .....	28
Systeemherstel met Windows herstelopties .....	30
<b>UEFI-instelling</b> .....	<b>31</b>
UEFI-instelling uitvoeren .....	32
<b>FAQ - veelgestelde vragen</b> .....	<b>32</b>
<b>Klantenservice</b> .....	<b>33</b>
Eerste hulp bij hardwareproblemen .....	33
De oorzaak opsporen.....	33
Hebt u verder nog hulp nodig?.....	33
Driverondersteuning .....	34
Transport .....	34
Reiniging en onderhoud .....	34
Opslag bij niet-gebruik .....	35
<b>Upgrade/aanpassing en reparatie</b> .....	<b>35</b>
Aanwijzingen voor de servicemonteur.....	35
<b>Recycling en afvalverwerking</b> .....	<b>36</b>
<b>Aanwijzingen over pixelfouten</b> .....	<b>36</b>
Europese norm EN ISO 9241-307 klasse II .....	36
<b>Technische gegevens</b> .....	<b>38</b>
Informatie over wifi/Bluetooth®.....	40
<b>Service-informatie</b> .....	<b>41</b>
<b>Colofon</b> .....	<b>42</b>
<b>Privacy statement</b> .....	<b>43</b>
<b>Index</b> .....	<b>44</b>

---

## Over deze gebruiksaanwijzing



Hartelijk dank, dat u voor ons product heeft gekozen. Wij wensen u veel plezier met het apparaat.

Lees de veiligheidsvoorschriften en de volledige gebruiksaanwijzing aandachtig door, voordat u het apparaat in gebruik neemt. Neem de waarschuwingen op het apparaat en in de gebruiksaanwijzing in acht.

Houd de gebruiksaanwijzing altijd binnen handbereik. Wanneer u het apparaat verkoopt of doorgeeft, geef van ook deze gebruiksaanwijzing door omdat dit een wezenlijk onderdeel van het product is.

## Betekenis van de symbolen

Als een tekstgedeelte is gemarkeerd met een van de volgende waarschuwingsymbolen, moet het in de tekst beschreven gevaar worden vermeden om de daar genoemde mogelijke risico's te voorkomen.



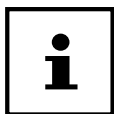
Dit signaalwoord wijst op een gevaar met veel risico. Wanneer het niet wordt vermeden, is ernstig letsel of de dood het gevolg.



Dit signaalwoord wijst op een gevaar met gemiddeld risico. Wanneer het niet wordt vermeden, kan ernstig letsel of de dood het gevolg zijn.

**LET OP!**

Dit signaalwoord waarschuwt voor mogelijke materiële schade.



Dit symbool geeft nuttige extra informatie over de montage of het gebruik.



Producten die zijn gemarkeerd met dit symbool, voldoen aan de eisen van de EU-richtlijnen (zie het hoofdstuk 'Conformiteitsinformatie').



Vanwege het 5 GHz-frequentiegebied van de gebruikte wifi-oplossing is gebruik van het product in EU-landen alleen toegestaan binnen gebouwen.



### **Gebruik binnenshuis**

Apparaten met dit symbool zijn uitsluitend geschikt voor gebruik binnenshuis.

Abb. A



Abb. B



### **Polariteitsaanduiding**

Bij apparaten met holle stekkers geven deze symbolen de polariteit van de stekker aan; in dit geval de variant binnen plus en buiten minus (afb. A) of binnen minus en buiten plus (afb. B).



Symbool voor gelijkstroom

## **Gebruiksdoel**

Dit product is een apparaat op het gebied van de informatietechniek dat uitsluitend bedoeld is voor het gebruik, het beheer en de bewerking van elektronische documenten en multimedia-content en voor digitale communicatie. Het product is uitsluitend bedoeld voor privégebruik en niet voor industrieel/commercieel gebruik. Houd er rekening mee dat bij gebruik van het apparaat voor een ander doel dan dat waarvoor het bestemd is, de aansprakelijkheid komt te vervallen:

- Bouw het product zonder onze toestemming niet om en gebruik uitsluitend door ons geleverde of goedgekeurde vervaangende onderdelen en accessoires.
- Neem alle informatie in deze gebruiksaanwijzing in acht en houd u in het bijzonder aan de veiligheidsvoorschriften. Iedere andere vorm van gebruik geldt als niet in overeenstemming met de voorschriften en kan persoonlijk letsel of materiële schade tot gevolg hebben.
- Gebruik het apparaat niet bij extreme omgevingscondities.

---

# Conformiteitsinformatie van de EU


Hiermee verklaart MEDION AG dat dit apparaat voldoet aan de basiseisen en andere relevante voorschriften:

- RE-richtlijn 2014/53/EU
- Ecodesign-richtlijn 2009/125/EG (en ecodesignrichtlijn 2019/1782)
- RoHS-richtlijn 2011/65/EU

De volledige conformiteitsverklaring van de EU kan worden gedownload via [www.medion.com/conformity](http://www.medion.com/conformity).



Doordat de ingebouwde WLAN-oplossing werkt in de 5 GHz frequentieband, is gebruik in alle EU-landen uitsluitend toegestaan binnen gebouwen.

				
AT	BE	BG	CZ	DK
EE	FR	DE	IS	IE
IT	EL	ES	CY	LV
LI	LT	LU	HU	MT
NL	NO	PL	PT	RO
SI	SK	TR	FI	SE
CH	UK(NI)	HR		

AT = Oostenrijk, BE = België, BG = Bulgarije, CZ = Tsjechië, DK = Denemarken, EE = Estland, FR = Frankrijk, DE = Duitsland, IS = IJsland, IE = Ierland, IT = Italië, EL = Griekenland, ES = Spanje, CY = Cyprus, LV = Letland, LT = Litouwen, LU = Luxemburg, HU = Hongarije, MT = Malta, NL = Nederland, NO = Noorwegen, PL = Polen, PT = Portugal, RO = Roemenië, SI = Slovenië, SK = Slowakije, TR = Turkije, FI = Finland, SE = Zweden, CH = Zwitserland, UK(NI) = Noord-Ierland, HR = Kroatië

---

## **Informatie over handelsmerken**

Windows® is een gedeponeerd handelsmerk van Microsoft®.

AMD, het AMD pijllogo, Ryzen, Radeon, Vega en combinaties hiervan zijn in de VS en/of andere landen merken van Advanced Micro Devices, Inc.

Het HDMI-logo en High Definition Multimedia Interface zijn gedeponeerde handelsmerken van HDMI Licensing LLC.

Het Bluetooth®-woordmerk en de logo's zijn gedeponeerde handelsmerken van Bluetooth SIG, Inc. en worden door MEDION onder licentie gebruikt.

Het USB™-woordmerk en de logo's zijn gedeponeerde handelsmerken van USB Implementers Forum, Inc. en worden door MEDION onder licentie gebruikt.

Dolby™ is een geregistreerd handelsmerk van Dolby Laboratories.

Andere handelsmerken zijn het eigendom van de resp. houders.

## **Veiligheidsvoorschriften**

### **Gevaren voor kinderen en personen met een beperkt vermogen om apparaten te bedienen**

Dit apparaat kan worden gebruikt door kinderen vanaf 8 jaar en door personen met lichamelijke, zintuiglijke of geestelijke beperkingen of gebrek aan kennis en ervaring, als er iemand toezicht op hen houdt of als hun is geleerd hoe ze het apparaat veilig kunnen gebruiken en ze hebben begrepen welke gevaren het gebruik van het apparaat met zich meebrengt.

- Houd toezicht op kinderen om ervoor te zorgen dat ze niet met het apparaat spelen.
- Reiniging en gebruikersonderhoud mogen niet worden uitgevoerd door kinderen zonder dat er iemand toezicht op hen houdt.
- Bewaar het apparaat en de accessoires buiten het bereik van kinderen.



**GEVAAR!**

### **Verstikkingsgevaar!**

Verpakkingsmateriaal is geen speelgoed!

Verpakkingsfolie kan worden ingeslikt of verkeerd worden gebruikt. Hierdoor bestaat er gevaar voor verstikking!

- Houd het verpakkingsmateriaal, zoals folie of plastic zakken, uit de buurt van kinderen.



**WAARSCHUWING!**

### **Gehoorgeschediging!**

Een te hoog geluidsvolume bij het gebruik van oortelefoons of hoofdtelefoons en verandering van de basisinstellingen van de equalizer, de drivers, de software of het besturingssysteem leiden tot een te grote geluidsdruk en kunnen gehoorschade of -verlies tot gevolg hebben.

- Stel het geluidsvolume in op de laagste waarde, voordat met de weergave wordt begonnen.
- Start de weergave en verhoog het geluidsvolume tot het niveau dat u prettig vindt.

### **Bedrijfszekerheid**

Lees dit hoofdstuk aandachtig door en neem alle hierin opgenomen aanwijzingen in acht. Zo waarborgt u een betrouwbare werking en een lange levensduur van uw product.

### **Binnendringende vloeistof kan de elektrische veiligheid in gevaar brengen.**

- Bescherm het apparaat tegen drui- en spatwater en zet geen met vloeistof gevulde voorwerpen, bijv. vazen, op of in de directe nabijheid van het apparaat.
- Giet geen vloeistoffen in de All-in-One pc.
- Om beschadigingen te voorkomen, moet u ervoor zorgen dat de steekcontacten in geen geval met water in aanraking komen. Als dit toch gebeurt, moeten de steekcontacten eerst

---

goed droog worden gewreven, voordat het apparaat opnieuw wordt gebruikt.



**GEVAAR!**

### **Gevaar voor elektrische schokken!**

Bij geopende netvoeding bestaat er gevaar voor elektrische schokken en brand!

- Maak de behuizing van het apparaat of de netadapter nooit open!
- Gebruik het apparaat nooit met geopende behuizing.
- Probeer nooit om iets aan de netvoeding of de stroomvoerende onderdelen te veranderen!

### **De sleuven en openingen van het apparaat zijn bedoeld voor ventilatie.**

- Dek deze openingen niet af, omdat het apparaat anders oververhit kan raken en er zelfs brand kan ontstaan.
- Steek geen voorwerpen door de sleuven en openingen in het apparaat. Hierdoor kunt u een elektrische schok krijgen en kan er kortsluiting of zelfs brand ontstaan met beschadiging van uw apparaat als gevolg.

### **Schakel de All-in-One pc onmiddellijk uit resp. schakel hem helemaal niet in en neem contact op met de klantenservice, als:**

- er vreemde geluiden uit de netvoeding of de All-in-One pc komen of er rook uit de All-in-One pc of de netvoeding komt.
- er op de netadapter of op het daaraan bevestigde netsnoer of de stekker schroeiplekken te zien zijn of deze beschadigd zijn.
- Laat het defecte netsnoer/de defecte netadapter vervangen door originele onderdelen. Ze mogen in geen geval worden gerepareerd.
- de behuizing van de All-in-One pc beschadigd is of er vloeistof in het apparaat is terechtgekomen.

- 
- Laat de All-in-One pc eerst door de klantenservice controleren. Anders is het mogelijk dat de All-in-One pc niet veilig kan worden gebruikt. Er kan levensgevaar bestaan door elektrische schokken!

## **Nooit zelf repareren**



### **Gevaar voor elektrische schokken!**

Bij ondeskundige reparatie bestaat er gevaar voor een elektrische schok!

- Maak de behuizing van de All-in-One pc en de netadapter nooit open!
- Neem bij storingen contact op met het Service Center of een ander professioneel reparatiebedrijf.
- **Plaats van opstelling**
  - Vanwege de gebruikte 5 Ghz-wifi-techniek mag de All-in-One pc uitsluitend binnenshuis worden gebruikt.
  - Gebruik het apparaat niet in explosiegevaarlijke omgevingen. Hiertoe behoren bijv. tankinstallaties, opslagplaatsen voor brandstof en ruimtes waar oplosmiddelen worden verwerkt. Ook in omgevingen waar de lucht is belast met fijne deeltjes (bijv. meel- of houtstof), mag dit apparaat niet worden gebruikt.
  - Houd uw All-in-One pc en alle aangesloten apparaten uit de buurt van vocht en vermijd stof, hitte en directe zonnestraling. Als deze aanwijzingen niet in acht worden genomen, kunnen er storingen optreden en kan de All-in-One pc beschadigd raken.
  - Gebruik uw All-in-One pc niet buiten, omdat externe invloeden zoals regen, sneeuw, enz. het apparaat kunnen beschadigen.

- 
- Plaats en gebruik alle componenten op een stabiele, vlakke en trillingvrije ondergrond om te voorkomen dat de All-in-One pc valt.
  - Houd ten minste één meter afstand van hoogfrequente en magnetische storingsbronnen (tv-toestellen, luidsprekerboxen, mobiele telefoons, DECT-telefoons, enz.) om storingen in de werking en gegevensverlies te voorkomen.
  - Houd de All-in-One pc en de netadapter tijdens gebruik niet gedurende langere tijd op uw schoot of op een ander lichaamsdeel, omdat de warmte die aan de onderkant wordt afgevoerd, onprettige opwarming tot gevolg kan hebben.

## **Omgevingscondities**

- De All-in-One pc kan worden gebruikt bij een omgevingstemperatuur van 5 °C tot 30 °C en bij een relatieve luchtvochtigheid van 20% tot 80% (niet condenserend).
- In uitgeschakelde toestand kan de All-in-One pc tot vier weken worden opgeslagen bij een temperatuur van 0 °C tot 60 °C. Bij een langere opslag kan de All-in-One pc bij 0 °C tot 25 °C worden bewaard, waarbij een opslag van 20 °C ± 5 °C wordt geadviseerd.
- Haal bij onweer altijd de netadapter uit het stopcontact. Wij adviseren u om ter vergroting van de veiligheid een overspanningsbeveiliging te gebruiken, zodat uw All-in-One pc beschermd is tegen beschadiging door spanningspieken en blikseminslag vanuit het elektriciteitsnet.

---

## LET OP!

### **Gevaar voor beschadiging!**

Bij grote schommelingen in temperatuur of luchtvochtigheid kan er door condensatie vocht in de All-in-One pc terechtkomen, waardoor er kortsluiting kan ontstaan.

- Neem de All-in-One pc nadat deze is vervoerd, pas weer in gebruik als hij de omgevingstemperatuur heeft aangenomen.

### **Stroomvoorziening**



### **WAARSCHUWING!**

#### **Gevaar voor elektrische schokken!**

Binnen in de netadapter bevinden zich stroomvoerende onderdelen. Bij deze onderdelen bestaat er gevaar voor elektrische schokken en brand door onbedoelde kortsluiting!

- Open de behuizing van de netadapter niet.
- Dek de netadapter niet af.
- Pak de netadapter nooit vast met natte handen.
- Het stopcontact moet zich altijd in de buurt van de All-in-One pc bevinden en goed toegankelijk zijn.
- Om de stroomvoorziening naar uw All-in-One pc te onderbreken, haalt u de netadapter uit het stopcontact. Trek niet aan de kabel om schade te voorkomen. Zolang de netvoeding verbonden is met het elektriciteitsnet, verbruikt hij altijd een kleine hoeveelheid stroom.
- Gebruik de netadapter alleen in geaarde stopcontacten met AC 100 - 240 V~ 50/60 Hz. Als u twijfels hebt over de stroomvoorziening op de plaats van installatie, neem dan contact op met het betreffende energiebedrijf.

- 
- Wij adviseren u om ter vergroting van de veiligheid een overspanningsbeveiliging te gebruiken, zodat uw All-in-One pc beschermd is tegen beschadiging door spanningspieken en blikseminslag vanuit het elektriciteitsnet.
  - Op het apparaat mogen alleen apparaten worden aangesloten, die voldoen aan de veiligheidsnorm voor audio/video- en IT-apparaten.

## **LET OP!**

### **Gevaar voor beschadiging!**

Netadapters die niet geschikt zijn, kunnen beschadigingen aan het apparaat tot gevolg hebben.

- Gebruik voor het opladen van het apparaat uitsluitend de meegeleverde netadapter.

### **Bekabeling**

- Leg de kabels zo, dat er niemand op kan gaan staan of over kan struikelen.
- Zet geen voorwerpen op de kabels, omdat deze anders beschadigd kunnen raken.
- Sluit randapparatuur zoals een toetsenbord, muis, enz. alleen aan, als de All-in-One pc uitgeschakeld is om beschadigingen aan de All-in-One pc en de andere apparaten te voorkomen. Bepaalde apparaten kunnen ook worden aangesloten, terwijl de All-in-One pc in gebruik is. Dit is bij de meeste apparaten met een USB-aansluiting het geval. Volg in elk geval de aanwijzingen in de bijbehorende gebruiksaanwijzing op.
- Houd ten minste één meter afstand van hoogfrequente en magnetische storingsbronnen (tv-toestellen, luidsprekerboxen, mobiele telefoons, DECT-telefoons, enz.) om storingen in de werking en gegevensverlies te voorkomen.
- Houd er rekening mee dat bij deze All-in-One pc voor de

---

externe interfaces alleen afgeschermdde kabels mogen worden gebruikt die korter zijn dan 3 meter.

- Gebruik uitsluitend de meegeleverde kabels, omdat deze in ons laboratorium uitgebreid zijn getest.
- Gebruik voor de aansluiting van uw randapparatuur ook alleen de met de betreffende apparaten meegeleverde aansluitkabels.
- Om stoorstraling te voorkomen, moet u ervoor zorgen dat alle aansluitkabels verbonden zijn met de randapparaten waarbij ze horen.
- Verwijder alle onnodige kabels van uw All-in-One pc om eventuele storingen te voorkomen.

## **Aanwijzingen over het beeldscherm**

Het beeldscherm is het meest gevoelige onderdeel van de All-in-One pc, omdat dit is gemaakt van glas.

**Als het beeldscherm zwaar wordt belast, kan het beschadigd raken.**

- Laat niets op het beeldscherm vallen.
- Leg niets op het apparaat.
- Laat geen objecten op het beeldscherm vallen.
- Leg geen voorwerpen op het apparaat.
- Raak het beeldscherm niet aan met scherpe objecten.
- Bekras het beeldscherm niet met vingernagels of andere harde objecten.
- Er is verwondingsgevaar als het beeldscherm breekt. Indien dit plaatsvindt, dan dient u de gebarsten delen met behulp van veiligheidshandschoenen in te pakken en deze voor correcte afvalverwerking naar uw servicecentrum te brengen. Was vervolgens uw handen met zeep, omdat niet kan worden uitgesloten dat er chemicaliën zijn gelect.

---

## Back-up



Maak vóór elke update van uw gegevens back-ups op externe opslag-media. Het indienen van schadeclaims wegens gegevensverlies en daaruit voortvloeiende gevolgschade is uitgesloten.

## Ergonomie



Voorkom verblindingseffecten, weerspiegelingen en te sterke licht-donkercontrasten om uw ogen te sparen.

De All-in-One pc mag niet vlak bij het raam staan, omdat het daglicht de werkruimte hier het felst verlicht. Dit felle licht maakt het moeilijker voor uw ogen om zich aan te passen aan het donkere beeldscherm. De All-in-One pc moet zo worden neergezet, dat de richting waarin u ernaar kijkt, parallel loopt aan het raam.

Het is niet goed om het apparaat zo op te stellen dat u met uw rug naar het raam zit, omdat weerspiegelingen van de lichte ramen op het beeldscherm dan onvermijdelijk zijn. Ook is het niet goed om het apparaat zo op te stellen dat uw blik naar het raam is gericht, omdat het contrast tussen het donkere beeldscherm en het felle daglicht aanpassingsproblemen van de ogen tot gevolg kan hebben en tot klachten kan leiden.

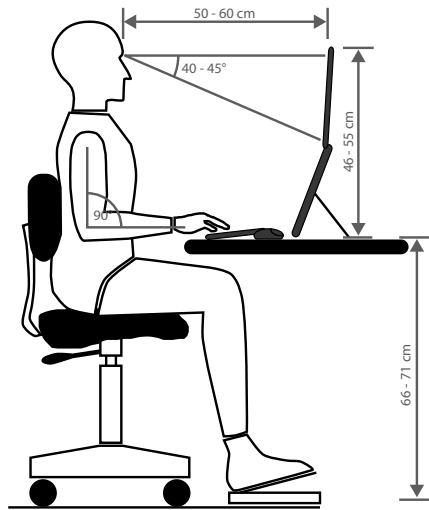
De parallelle kijkrichting moet ook in acht worden genomen bij kunstlicht.

Dat wil zeggen: bij verlichting van de werkruimte met kunstlicht gelden in principe dezelfde criteria en dezelfde redenen. Als het in een ruimte niet mogelijk is om het beeldscherm op te stellen zoals hiervoor beschreven, kunt u verblindingseffecten, weerspiegelingen en te sterke licht-donkercontrasten voorkomen door het beeldscherm/de All-in-One pc op de juiste manier te positioneren (draaien, schuin zetten). Horizontale of verticale lamellen voor de ramen, verplaatsbare wanden en veranderingen in de verlichting kunnen in veel gevallen ook voor verbetering zorgen.



Neem tijdens het werken met de All-in-One pc regelmatig een pauze om verkramping en vermoeidheid te voorkomen.

Lang zitten zonder van houding te veranderen, kan oncomfortabel zijn. Een juiste houding is van groot belang om de risico's op lichamelijke klachten en letsel te minimaliseren.



- **Algemeen** – Verander regelmatig (eens in de 20-30 minuten) van houding en pauzeer regelmatig om vermoeidheid te voorkomen.
- **Rug** – Tijdens het zitten op de werkplek moet de rug worden ondersteund door de rugleuning van de werkstoel, die hiervoor rechtop moet staan of iets achterover moet hellen.
- **Armen** – De armen en ellebogen moeten ontspannen zijn. De ellebogen moeten dicht tegen het lichaam aan worden gehouden. Houd de onderarmen en handen ongeveer parallel aan de grond.
- **Polsen** – De polsen moeten bij het werken met het toetsenbord, de muis of de trackball zoveel mogelijk gestrekt worden gehouden en mogen niet meer dan 10° gebogen zijn. Zorg ervoor dat u uw polsen niet te dicht bij de rand van het bureau houdt.
- **Benen** – De bovenbenen moeten horizontaal of iets schuin naar beneden worden gehouden. De onderbenen moeten met de bovenbenen een hoek van ongeveer 90° maken. De voeten moeten plat op de grond rusten. Gebruik eventueel een voetensteun, maar controleer dan wel eerst of de zithoogte correct is ingesteld.
- **Hoofd** – Het hoofd moet rechtop of licht naar voren gebogen worden gehouden. Houd uw hoofd en uw bovenlichaam tijdens het werk niet verdraaid. De bovenkant van de monitor moet zich tijdens het werk op ooghoogte of iets daaronder bevinden.  
Hoe groot de afstand moet zijn tussen het beeldscherm en degene die ernaar kijkt, is afhankelijk van de situatie. Vaak wordt een afstand tussen 50 en 70 cm aangehouden.

---

# Inhoud van de levering



## Verstikkingsgevaar!

Verpakkingsmateriaal is geen speelgoed!

Verpakkingsfolie kan worden ingeslikt of verkeerd worden gebruikt. Hierdoor bestaat er gevaar voor verstikking!

- Houd het verpakkingsmateriaal, zoals folie of plastic zakken, uit de buurt van kinderen.
  - Controleer de levering op volledigheid en informeer ons binnen 14 dagen na aankoop, als de levering niet compleet is.
  - Neem bij beschadigingen contact op met ons servicecentrum.

De levering van het door u aangeschafte product omvat:

- All-in-One PC
- Voet met schroef
- netadapter
- USB toetsenbord
- USB muis
- handleiding
- garantiebewijs

## Uitpakken

- Kies voordat u het apparaat gaat uitpakken, een geschikte plaats om het neer te zetten.
- Verwijder al het verpakkingsmateriaal.
- Bewaar het verpakkingsmateriaal goed en gebruik alleen dit om de All-in-One pc te transporteren.

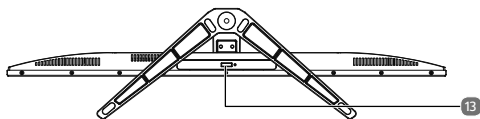


Beschermende folies bevinden zich op de oppervlakken om het apparaat te beschermen tegen krassen tijdens productie en transport. Verwijder alle folies nadat u het apparaat correct hebt geïnstalleerd en voordat u het in gebruik neemt.

## Montage van de voet

Voordat u de All-in-One pc in gebruik neemt, moet de voet als volgt worden gemonteerd:

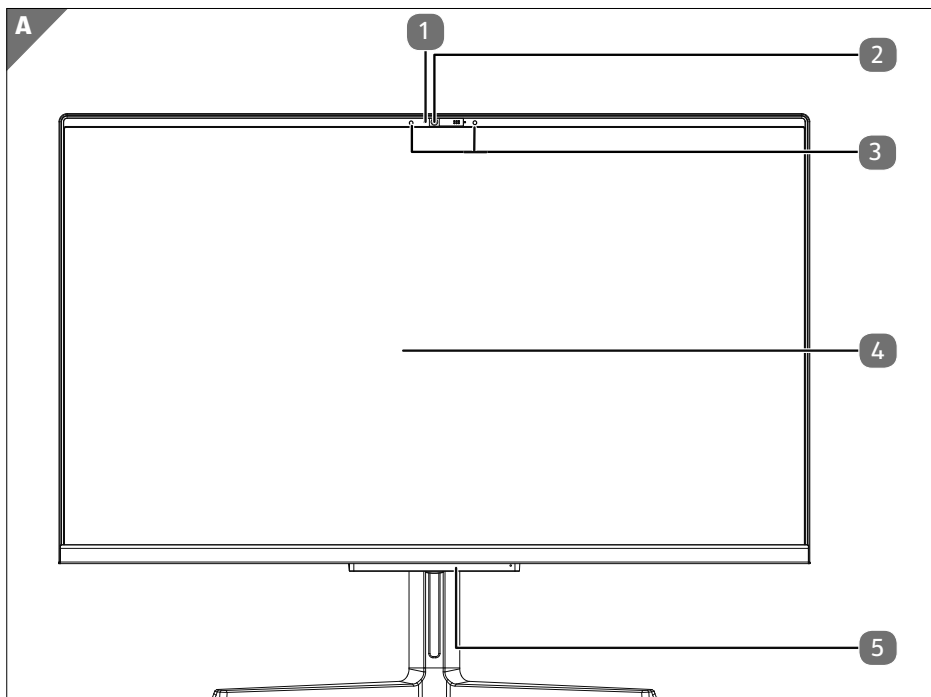
- 1) Leg de All-in-One pc met de monitor omlaag op een zachte ondergrond.
- 2) Klap de standaard zoals afgebeeld iets omhoog.
- 3) Monteer de voet met de schroef zoals afgebeeld op de standaard en draai de schroef met de hand vast.



(Afbeelding vergelijkbaar)

## Overzicht en onderdelen van het apparaat

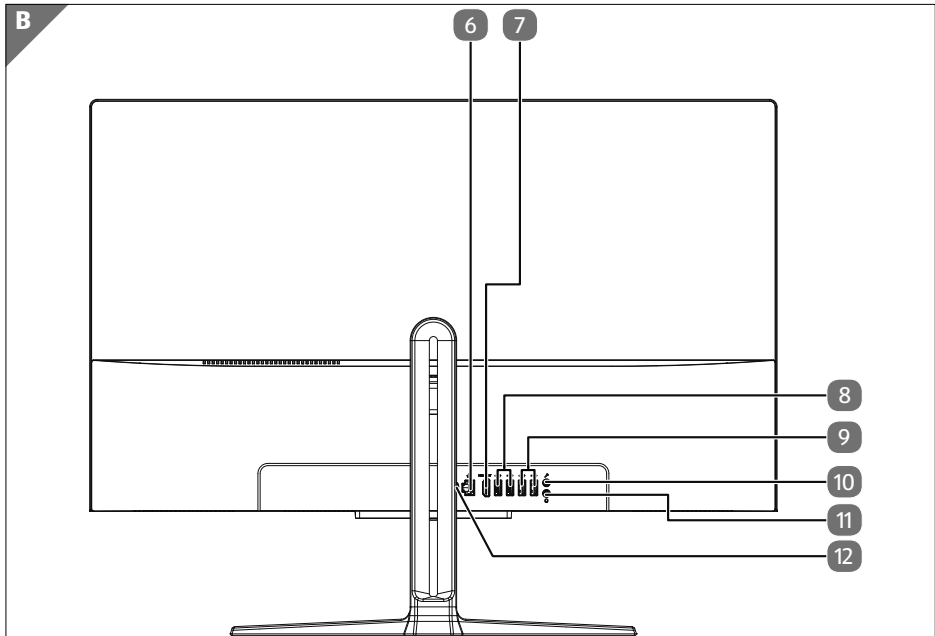
### Vooraanzicht



(Afbeelding vergelijkbaar)

- 
- 1 Webcam led
  - 2 **Schuifregelaar in privémodus**  
sluit of laat de webcam los
  - 3 Microfoon
  - 4 Beeldscherm
  - 5 Functieweergave

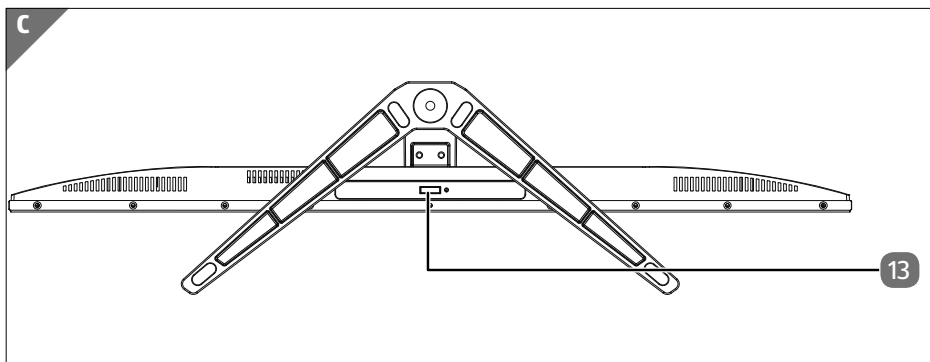
## Achteraanzicht



(Afbeelding vergelijkbaar)

- 6 LAN poort RJ-45
- 7 HDMI poort
- 8 USB 2.0 porten
- 9 USB porten 3.2 Gen 1 (type A)
- 10 Poort microfoon
- 11 Hoofdtelefoon / luidspreker uitgang
- 12 Netadapter-aansluiting

## Onderkant



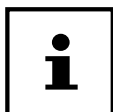
(Afbeelding vergelijkbaar)

**13** Aan-/uitschakelaar

## Stroomvoorziening

### Aan-uitschakelaar

- Houd de aan-uitschakelaar **13** even ingedrukt om de All-in-One pc in resp. uit te schakelen.



Als het niet meer lukt om de All-in-One pc uit te schakelen via de software, houd de aan-uitschakelaar dan 10 seconden ingedrukt.

Schakel uw All-in-One pc niet uit, terwijl de harde schijf in gebruik is. Anders kunnen er gegevens verloren gaan. Ter bescherming van de harde schijf dient u na het uitschakelen van de All-in-One pc altijd minstens 5 seconden te wachten voordat u deze weer inschakelt.

## Ingebruikneming

Om uw All-in-One pc veilig te kunnen gebruiken en er zeker van te zijn dat hij lang meegaat, moet u het hoofdstuk 'Bedrijfszekerheid' aan het begin van dit handboek hebben gelezen. De All-in-One pc is al helemaal voorgeïnstalleerd, zodat u geen drivers meer hoeft te laden en meteen kunt starten.

- Sluit de meegeleverde netadapter aan op de All-in-One pc en steek de netstekker in een goed bereikbaar stopcontact.
- chakel de All-in-One pc in door de aan-uitschakelaar **13** te bedienen. De All-in-One pc start en doorloopt vervolgens verschillende installatiefasen.

---

Om het besturingssysteem te kunnen gebruiken, moet u zich tijdens de installatieprocedure akkoord verklaren met de gebruiksvoorwaarden. Houd de toegangsgegevens voor wifi of uw e-mail-account bij de hand, als u dit nu al wilt instellen.

Het laden van het besturingssysteem duurt bij het installeren wat langer. Pas nadat alle benodigde gegevens zijn ingevoerd, is het besturingssysteem geïnstalleerd. Als het Windows®-bureaublad op het scherm verschijnt, is het besturingssysteem helemaal geladen.

## **LET OP!**

### **Gegevensverlies!**

De installatie kan een paar minuten duren. Koppel de All-in-One pc tijdens het installeren niet los van het elektriciteitsnet en schakel hem niet uit. Dit kan negatieve gevolgen hebben voor de installatie.

- Schakel de All-in-One pc pas uit, als de installatie met succes is afgesloten en het startscherm verschijnt.

### **All-in-One pc starten**

- Klap het beeldscherm open zoals hierboven beschreven en bedien de aan-uitschakelaar.
- Volg de instructies op het beeldscherm op. In de verschillende dialoogvensters wordt uitgelegd wat u precies moet doen.

De welkomstprocedure leidt u door diverse beeldschermen en dialoogvensters.

- Selecteer de gewenste taal en daarna de bijbehorende landinstellingen.
- Maak verbinding met het internet, voor zover u over een hiervoor geschikte internetaansluiting beschikt.

Als u dit punt overslaat, kunt u later met behulp van het Windows®-bureaublad altijd nog verbinding maken met het internet. Voor zover u al verbinding met het internet hebt gemaakt, kunt u nu met een Microsoft-account inloggen op uw All-in-One pc.

De Microsoft Store biedt u de mogelijkheid om bijvoorbeeld nieuwe apps te kopen of al voorgeïnstalleerde apps te updaten.

Als u zich aanmeldt met een lokaal account, kunt u zich achteraf altijd nog aanmelden met een Microsoft-account.

---

## Licentieovereenkomst

Lees de licentieovereenkomst goed door. Deze bevat belangrijke juridische informatie over het gebruik van uw softwareproduct. Om de volledige tekst te zien, moet u de scrollbar met de muis omlaag schuiven tot u het einde van het document hebt bereikt. Door op **Accepteren** te klikken, verklaart u zich akkoord met de overeenkomst. Alleen hierdoor hebt u het recht om gebruik te maken van het product volgens de voorwaarden.

De geanimeerde vensters die nu volgen, bevatten uitsluitend informatie over de bediening van het nieuwe Windows®-besturingssysteem. Het invoeren van gegevens is tijdens de animatie niet mogelijk. Na de aanmeldingsprocedure verschijnt het Windows®-bureaublad.

### LET OP!

## Gegevensverlies!

Het is mogelijk dat Windows® de eerste dagen na de installatie gegevens bijwerkt en configureert (bijv. door nieuwe updates), waardoor het uitschakelen en starten van de All-in-One pc langer kan duren.

- Schakel de All-in-One pc daarom niet voortijdig uit. Dit kan negatieve gevolgen hebben voor de installatie.

## Netvoeding

Uw All-in-One pc wordt geleverd met een universele netadapter voor wisselstroom die automatisch wordt ingesteld op de aangeboden netspanning/frequentie. De volgende waarden worden ondersteund: AC 100 - 240 V~ 50/60 Hz. Neem de veiligheidsvoorschriften voor de stroomvoorziening in acht.

De netadapter verbruikt ook stroom, als de All-in-One pc niet op de netadapter is aangesloten. Haal daarom de stekker van de netadapter uit het stopcontact, als deze niet op de All-in-One pc is aangesloten.

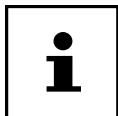


Gebruik deze All-in-One PC en de bijgeleverde netadapter uitsluitend met elkaar.

---

## Energiebeheer

Uw All-in-One pc beschikt over automatische en instelbare stroom- en energiebesparende functies waarmee u de totale exploitatiekosten kunt verlagen.



Als u hulp nodig hebt bij het energiebeheer van uw All-in-One pc, drukt u op de toets **F1** om Windows Help op te roepen.

### Tips om energie te besparen

- Met behulp van de instellingen van de energieopties kunt u het energiebeheer van uw computer optimaliseren.
- Als de computer gedurende langere tijd niet wordt gebruikt, moet u in ieder geval de voeding loskoppelen, zodat er geen energie wordt verbruikt. Haal hiervoor de netstekker uit het stopcontact.

Dankzij de energiebeheerfunctie kan het apparaat, als het gedurende een bepaalde tijd niet is gebruikt, omschakelen naar de energiebesparende modus of de slaapmodus.

Om van dit energiebesparende potentieel gebruik te kunnen maken, is de energiebeheerfunctie zo vooringesteld, dat het systeem zich bij gebruik met een netadapter als volgt gedraagt:

- Na 10 minuten wordt het beeldscherm uitgeschakeld
- Na 30 minuten wordt de energiebesparende modus ingeschakeld

## Geluidssysteem

Uw All-in-One pc is uitgerust met een High Definition audiosysteem met 2 luidsprekers (Dolby™). Met de Dolby-applicatie kunt u persoonlijke instellingen vastleggen. Dit waarborgt een optimale ondersteuning van alle gangbare programma's en games.

---

## Externe audio-aansluitingen

Het gebruik van de externe aansluitingen biedt u een goede mogelijkheid om uw All-in-One pc aan te sluiten op externe apparaten.



### Gehoorschadiging!

Een te hoog geluidsvolume bij het gebruik van oortelefoons of hoofdtelefoons en verandering van de basisinstellingen van de equalizer, de drivers, de software of het besturingssysteem leiden tot een te grote geluidsdruk en kunnen gehoorschade of -verlies tot gevolg hebben.

- Stel het geluidsvolume in op de laagste waarde, voordat met de weergave wordt begonnen.
- Start de weergave en verhoog het geluidsvolume tot het niveau dat u prettig vindt.

## Netwerken

### Netwerkaansluiting

Sluit het ene uiteinde van de kabel met een RJ45-aansluiting (Westernstekker) 6 aan op de netwerkaansluiting van uw All-in-One pc en het andere uiteinde op een andere computer of een hub. Verdere informatie over netwerken vindt u de Windows®-help.

### Wifi (draadloos netwerk)

Deze functie stelt u in staat om een draadloze netwerkverbinding op te bouwen met een basisstation. Lees aan welke voorwaarden hiervoor moet worden voldaan. De wifi-functie kan met het icoon rechts op de taakbalk worden in- en uitgeschakeld en is bij aflevering geactiveerd.

### Gebruiksbeperkingen

Schakel het product in de volgende situaties altijd uit:

- in ziekenhuizen, klinieken en andere gezondheidsinstellingen en overal waar zich in de directe nabijheid medische apparaten bevinden,
- overal waar explosiegevaar bestaat (bijv. bij tankstations of in een omgeving met veel stof, bijv. metaalstof),

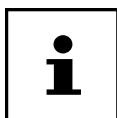
- 
- op plaatsen waar het verplicht is om draadloze apparaten uit te schakelen (bijv. op grote bouwterreinen en op plaatsen waar wordt gewerkt met springstoffen).



## **Gevaar door radiosignalen en elektromagnetische straling**

Radiosignalen en elektromagnetische straling kunnen de functionaliteit van gevoelige elektronische apparaten (bijv. pacemakers en implanteerbare cardioverter-defibrillatoren) beïnvloeden.

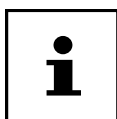
- Houd het product op minimaal 20 cm afstand van dergelijke apparaten, omdat de functionaliteit door radiosignalen en elektromagnetische straling beïnvloed kan worden.



De uitgezonden radiogolven kunnen bij hoorapparaten interferentie veroorzaken.

## **Gegevensbeveiliging**

De fabrikant is niet aansprakelijk voor gegevensverlies door het verkrijgen van toegang tot onbeveiligde gegevens door derden.



Beveilig uw wifi-netwerk door middel van een adequate versleuteling, zodat uitgesloten is dat uw gegevens toegankelijk zijn voor derden.

## **Voorwaarden**

Als basisstation kan een zogenaamd access point worden gebruikt. Een access point is een draadloos zend- en ontvangstation dat communiceert met uw All-in-One pc en de toegang tot het aangesloten netwerk regelt.

Wifi access points zijn vaak te vinden in grote kantoorruimtes, op luchthavens, in stations, op universiteiten en in internetcafés. Ze geven toegang tot eigen diensten en netwerken of tot het internet.

Meestal zijn er toegangsrechten nodig, waarvoor gewoonlijk betaald moet worden. Veel access points hebben een geïntegreerde DSL-modem. Deze zogenaamde routers brengen de verbinding tot stand tussen een bestaande DSL-internetaansluiting en wifi.

Het is ook mogelijk om zonder access point verbinding te maken met een ander eindapparaat met wifi-functionaliteit. Wel is een netwerk zonder router beperkt tot de direct verbonden apparaten.

---

Als er bij de overdracht een versleuteling wordt gebruikt, moet deze bij alle apparaten werken volgens dezelfde techniek en met dezelfde instellingen. Versleuteling is een procedure die het netwerk beschermt tegen onbevoegde toegang.

De overdrachtssnelheid kan afhankelijk van de afstand en de belasting van het basistation variëren.

## Bluetooth®

De Bluetooth-technologie wordt gebruikt om korte afstanden draadloos te overbruggen. Bluetooth-apparaten verzenden gegevens draadloos, zodat computers, mobiele telefoons, printers, toetsenborden, muizen en andere apparaten zonder kabel met elkaar kunnen communiceren.

De snelheid waarmee gegevens met de draadloze Bluetooth-technologie worden verzonden, kan afhankelijk van het apparaat en de omgevingsfactoren verschillend zijn. Met een Bluetooth-apparaat kunnen gegevens worden verzonden door muren, jaszakken en aktetassen heen. De overdracht tussen Bluetooth-apparaten vindt plaats met de hoge frequentie van 2,4 gigahertz (GHz).



Gebruik de Bluetooth-functie niet op plaatsen waar apparaten staan die gevoelig zijn voor radiogolven (bijv. in ziekenhuizen e.d.). Schakel deze optie uit, als u niet zeker weet of er hierdoor storingen in deze apparaten kunnen optreden of ze op een andere manier negatief kunnen worden beïnvloed.

## Vliegtuigmodus

In de vliegtuigmodus worden alle draadloze verbindingen (bijv. wifi, Bluetooth®) uitgeschakeld. De vliegtuigmodus is standaard uitgeschakeld, zodat alle draadloze verbindingen beschikbaar zijn.

## USB-aansluiting

De Universal Serial Bus is een standaard voor het aansluiten van invoerapparaten, scanners en andere randapparaten. De USB 3.2-aansluitingen zijn volledig achterwaarts compatibel.



Controleer of de stekker en de bus precies bij elkaar passen om beschadiging van de contacten te voorkomen. Door de plaatsing van de contacten past de stekker maar in één stand in de bus (uitzondering: USB type C).

Sluit uw USB-apparaten zo mogelijk altijd aan op de poort waarop ze zijn geïnstalleerd. Anders krijgen de apparaten een nieuwe ID en moeten de drivers opnieuw worden geïnstalleerd.

---

# All-in-One pc beveiligen

## Opstartwachtwoord

U kunt uw All-in-One pc met een opstartwachtwoord beschermen tegen onbevoegd gebruik. Tijdens het inschakelen van de All-in-One pc verschijnt dan op het beeldscherm de vraag om het wachtwoord in te voeren. Het wachtwoord wordt aangemaakt bij de UEFI-instelling.

### LET OP!

## Gevaar voor beschadiging!

Houd er rekening mee dat alleen zeer ervaren gebruikers veranderingen mogen aanbrengen, omdat veranderingen in de UEFI-instelling de stabiliteit van de All-in-One pc kunnen beïnvloeden.

- Bewaar u wachtwoord op een veilige plek. Als u uw wachtwoord vergeet, is het niet mogelijk om dit te verwijderen. Neem in dit geval contact op met de klantenservice.

U kunt ook de beveiligingsoptie van Windows® gebruiken om uw gegevens tegen onbevoegde toegang te beschermen.

## All-in-One PC resetten naar de fabrieksinstellingen

Wanneer uw systeem niet meer correct reageert en het systeem hersteld moet worden, kunt u afhankelijk van de uitrusting van uw All-in-One pc gebruikmaken van Cyberlink PowerRecover of de herstelopties van Windows zelf.

## Systeemherstel met PowerRecover

Bij problemen met de installatie of andere softwareproblemen waarbij het noodzakelijk is om de software opnieuw te installeren, biedt Windows® u meerdere mogelijkheden om Windows® opnieuw op uw All-in-One pc te installeren.

Voor dat u dit doet moet u controleren of u een back-up heeft gemaakt van alle belangrijke gegevens of programma's.

---

## Systeemherstel starten

- Start het toestel opnieuw op en druk tijdens het opstarten op de toets F11 om **PowerRecover** te starten.

**of**

- Klik in het menu Start op de app **PowerRecover** om het programma te starten.

De volgende mogelijke opties worden aangeboden:

- **Stuurprogramma en hulpprogramma voor mediaherstel maken**  
Er wordt een back-up van de stuur- en hulpprogramma's gemaakt op een opslagmedium.
  - **Stuurprogramma en hulpprogramma voor mediaherstel maken**  
Maken van een Support Disc
  - **USB-herstelschijf maken voor stuur- en hulpprogramma's**  
Er wordt een USB-opslagmedium voor Support aangemaakt
  - **Uw PC oprissen zonder uw bestanden te verliezen**  
Het toestel wordt bijgewerkt met behulp van de opties voor systeemherstel van Windows.
  - **Mijn bestanden behouden**  
Alle apps en instellingen worden verwijderd, maar de persoonlijke gegevens blijven behouden.
  - **Alles verwijderen**  
Alle gegevens, apps en instellingen worden verwijderd.
  - **Herstellen**  
Het toestel wordt opnieuw opgestart en de toestand bij levering wordt hersteld.
  - **Herstellen op HDD - geen back-up maken van de gebruikersgegevens**  
Alle gegevens op het toestel worden permanent gewist.  
De toestand bij levering wordt hersteld.
  - **Herstellen op HDD - met back-up van de gebruikersgegevens**  
De toestand bij levering wordt hersteld en er wordt een back-up gemaakt van alle gebruikersgegevens onder **C:\USERS**.
- Klik op **Volgende** en volg de verdere instructies op het scherm om de toestand bij levering te herstellen.



Wanneer uw toestel, nadat u op toets **F11** heeft gedrukt, niet reageert met het opstarten van het programma PowerRecover, maakt uw toestel gebruik van de eigen herstelopties van Windows. Lees in dat geval verder in het hoofdstuk "Systeemherstel met Windows herstelopties".

---

## Systemherstel met Windows herstelopties

Als zich problemen voordoen met uw apparaat, kunt u het opnieuw instellen of resetten. Bij het opnieuw instellen van het apparaat wordt Windows opnieuw geïnstalleerd. Uw persoonlijke gegevens en instellingen blijven behouden.

Bij het resetten van het apparaat wordt Windows eveneens opnieuw geïnstalleerd. Met uitzondering van de apps die op het apparaat waren voorgeïnstalleerd, worden al uw bestanden, instellingen en apps verwijderd.



Als de All-in-One pc drie keer achterelkaar niet goed is gestart, verschijnt automatisch het Windowsherstel-menu.

### Zo stelt u uw All-in-One pc opnieuw in

- Open het startmenu.
- Selecteer de app **Instellingen** uit de lijst.
- Tip of klik op **Update en beveiliging**.
- Tip of klik op de menu-optie **Herstellen**.
- Tip of klik op de menu-optie **Begin**.
- Er wordt een keuzevenster geopend. Selecteer hierin de hersteloptie **Eigen bestanden behouden** om de pc te opnieuw in te stellen.

### Zo reset u uw All-in-One pc

- Open het startmenu.
- Selecteer de app **Instellingen** uit de lijst.
- Tip of klik op **Update en beveiliging**.
- Tip of klik op de menu-optie **Herstellen**.
- Tip of klik op de menu-optie **Begin**.
- Er wordt een keuzevenster geopend. Selecteer hierin de hersteloptie **Alles wissen** om Windows helemaal opnieuw te installeren.

---

## LET OP!

### Gegevensverlies!

Als u uw All-in-One pc reset, worden alle in de All-in-One pc opgeslagen gegevens verwijderd.

- Maak een back-up van uw gegevens, voordat u de All-in-One pc reset.



Voer de herstelopties altijd uit met aangesloten netvoeding.

Als u het Windows wachtwoord van uw apparaat vergeten bent, kunt u de All-in-One pc ook resetten door hem opnieuw op te starten vanaf het aanmeldscherm.

Houd hiervoor in het aanmeldscherm de Shift-toets ingedrukt en selecteer vervolgens **Aan/uit** (I) > **Opnieuw starten** rechts onder. Selecteer na het opnieuw opstarten van het apparaat **Problemen oplossen** > **Deze PC resetten**.

### UEFI-instelling

De UEFI-instelling (hardware-basisconfiguratie van uw systeem) biedt u een breed scala aan instellingsmogelijkheden voor het gebruik van uw All-in-One pc. Zo kunt u bijvoorbeeld de werking van de interfaces, de veiligheidskenmerken en het beheer van de stroomvoorziening wijzigen. De All-in-One pc is in de fabriek al zo ingesteld, dat een optimale werking gewaarborgd is.

## LET OP!

### Gegevensverlies!

De All-in-One pc is in de fabriek al zo ingesteld, dat een optimale werking gewaarborgd is. Wijzigingen kunnen de stabiele en betrouwbare werking van het systeem beïnvloeden.

- Wijzigingen mogen alleen worden aangebracht door vakmensen en zeer ervaren gebruikers.

---

## UEFI-instelling uitvoeren

U kunt het configuratieprogramma alleen kort na het opstarten van het systeem uitvoeren. Als de All-in-One pc al is opgestart, schakel hem dan uit en start hem opnieuw op.

- Druk op de **F2**-functietoets om de UEFI-instelling te starten.

## FAQ - veelgestelde vragen

### Hoe activeer ik Windows®?

- Windows® wordt automatisch geactiveerd, zodra er verbinding met het internet wordt gemaakt.

### De tijd is niet correct.

- Klik met de rechter muisknop op de klok in de rechter onderhoek van uw beeldscherm en klik daarna op 'Datum en tijd wijzigen'.
- In het venster dat nu wordt geopend, kunt u de tijd en eventueel ook de tijdzone aanpassen.

### In welke situaties verdient het aanbeveling om de fabrieksinstellingen terug te zetten?

- Kies alleen voor deze methode, als er geen andere oplossing is. Lees het hoofdstuk over systeemherstel voor alternatieve opties.

### Hoe maak ik een back-up?

- Maak een back-up van uw gegevens op externe media. Als u hulp nodig hebt bij het maken van een back-up, drukt u op de toets **F1** om Windows Help op te roepen.

### Waarom moet ik mijn USB-apparaat opnieuw installeren, hoewel ik dit al heb gedaan?

- Als het apparaat niet wordt gebruikt op dezelfde USB-aansluiting waarop het is geïnstalleerd, krijgt het automatisch een nieuwe identificatie. Het besturingssysteem behandelt het dan als een nieuw apparaat met als gevolg dat de drivers mogelijk opnieuw moeten worden geïnstalleerd.
- Gebruik de geïnstalleerde driver of sluit het apparaat aan op de poort waarop het is geïnstalleerd.

### Het lukt niet om de All-in-One pc in te schakelen.

- Als u de All-in-One pc al met de netadapter gebruikt, haal dan de netadapter uit het stopcontact en steek bij wijze van test de stekker van bijv. een lamp in hetzelfde stopcontact. Roep de hulp in van een elektricien, als de lamp het ook niet doet.

- 
- Deze fout kan verschillende oorzaken hebben.
  - Het controlelampje (aan-uitschakelaar) brandt niet en de All-in-One pc staat in de slaapmodus.

**Oplossing:**

Bedien de aan-uitschakelaar **13**.

**De wifi-/Bluetooth-verbindingen werken niet.**

- Controleer of de vliegtuigmodus uitgeschakeld is.

**Apps (bijv. de weer-app) kunnen niet als live-tegels worden weergegeven.**

- Controleer de datum, de tijdzone en de tijd.

## Klantenservice

### Eerste hulp bij hardwareproblemen

Storingen kunnen triviale oorzaken hebben, maar zijn soms ook afkomstig van defecte componenten. Wij geven u hierbij graag een leidraad om het probleem op te lossen.

Als de hier vermelde maatregelen niet werken, helpen wij u graag verder. Bel ons gerust!

### De oorzaak opsporen

Begin met een uitgebreide visuele inspectie van alle kabelverbindingen. Als de All-in-One pc is aangesloten op randapparaten, controleer dan ook de stekerverbindingen van alle kabels van deze apparaten.

### Hebt u verder nog hulp nodig?

Als u ondanks de suggesties in de vorige paragraaf nog altijd problemen hebt, neem dan contact op met de hotline of raadpleeg [www.medion.com](http://www.medion.com). Wij helpen u graag verder.

Als u contact opneemt met het technologisch centrum, zorg er dan voor dat u de volgende vragen kunt beantwoorden:

- Hebt u wijzigingen of verbeteringen aangebracht in de oorspronkelijke configuratie?
- Wat voor extra randapparaten gebruikt u?
- Welke meldingen verschijnen er, als dit al gebeurt?
- Welke software was er in gebruik, toen de fout optrad?
- Wat hebt u al gedaan om het probleem op te lossen?

---

## Driverondersteuning

Het systeem is in onze testlaboratoria met de geïnstalleerde drivers uitvoerig en met succes getest. In de computerbranche is het echter gebruikelijk dat de drivers van tijd tot tijd worden geüpdatet. De reden hiervoor kan bijvoorbeeld zijn dat er compatibiliteitsproblemen zijn met andere componenten (programma's, apparaten) die nog niet zijn getest.



Bij kritieke resp. veiligheidsrelevante updates worden de drivers automatisch geladen en geïnstalleerd, voor zover het apparaat is verbonden met het internet.

De zogenaamde optionele driver-updates kunnen handmatig worden geladen en geïnstalleerd via de Windows update-functie.

## Transport

Neem de volgende aanwijzingen in acht als u de All-in-One pc wilt transporteren:

- Schakel de All-in-One pc uit.
- Neem de All-in-One pc nadat deze is getransporteerd, pas weer in gebruik als deze de omgevingstemperatuur heeft aangenomen. Bij grote schommelingen in temperatuur of luchtvochtigheid kan er door condensatie vocht in de All-in-One pc komen, waardoor er kortsluiting kan optreden.
- Gebruik bij het verzenden van uw All-in-One pc altijd de originele kartonnen doos en vraag om advies bij uw transportbedrijf.
- Informeer voor een reis naar de aanwezige stroom- en communicatievoorzieningen op de plaats van bestemming.

## Reiniging en onderhoud



**WAARSCHUWING!**

### **Gevaar voor elektrische schokken!**

Bij geopende behuizing en bij aanraking van onderdelen binnen in het apparaat bestaat er levensgevaar door elektrische schokken!

- Open de behuizing van de All-in-One pc niet. Hierin zitten geen onderdelen die onderhouden moeten worden. Koppel voor het reinigen altijd de netadapter en alle aansluitkabels los!

De levensduur van de All-in-One pc kan worden verlengd door de volgende maatregelen in acht te nemen:

- 
- Reinig de All-in-One pc enkel met een vochtige, pluisvrije doek.
  - Gebruik geen oplosmiddelen en geen bijtende of gasvormige reinigingsmiddelen.
  - Reinig het beeldscherm met speciale schoonmaakmiddelen (bijv. glasreiniger).
  - Voorkom schade aan het apparaat door te voorkomen dat water in het apparaat kan binnendringen.
  - Stel het beeldscherm niet bloot aan fel zonlicht of ultraviolette straling.

## **LET OP!**

### **Gevaar voor beschadiging!**

Om beschadigingen te voorkomen, moet u ervoor zorgen dat de steekcontacten in geen geval met water in aanraking komen.

- Als dit toch gebeurt, moeten de steekcontacten eerst goed droog worden gewreven, voordat het apparaat opnieuw wordt gebruikt.

### **Opslag bij niet-gebruik**

Als u de All-in-One pc gedurende langere tijd niet gebruikt, berg hem dan op een droge, koele plaats op en zorg ervoor dat het apparaat is beschermd tegen stof en extreme temperatuurschommelingen.

- Verwijder alle media uit de USB-poorten.
- Verwijder alle kabels en aangesloten randapparaten.

### **Upgrade/aanpassing en reparatie**

Laat het upgraden/aanpassen van uw All-in-One pc uitsluitend over aan gekwalificeerde vakspecialisten. Als u niet over de vereiste kwalificaties beschikt, geef de betreffende werkzaamheden dan in opdracht aan een servicemonteur. Neem contact op met de klantenservice, als u technische problemen hebt met uw All-in-One pc.

Als er een reparatie nodig is, neem dan uitsluitend contact op met onze geautoriseerde servicepartners.

### **Aanwijzingen voor de servicemonteur**

- Alleen servicemonteurs mogen de behuizing van de All-in-One pc openen en deze upgraden/aanpassen.
- Gebruik uitsluitend originele reserveonderdelen.

- 
- Koppel alle stroom- en verbindingkabels los voordat u de behuizing opent. Als de All-in-One pc voor het openen niet wordt losgekoppeld van het elektriciteitsnet, bestaat het risico dat er componenten beschadigd raken.
  - Interne componenten van de All-in-One pc kunnen beschadigd raken door elektrostatische ontlading (ESD). Voer reparaties en systeemuitbreidingen en -wijzigingen uit op een ESD-werkplek. Als een dergelijke werkplek niet aanwezig is, draag dan een antistatische polsband of raak een goed geleidend metaal voorwerp aan. Voor het herstel van schade die ontstaat doordat er verkeerd met het apparaat wordt omgegaan, brengen wij kosten in rekening.

## Recycling en afvalverwerking



### VERPAKKING

Uw apparaat zit ter bescherming tegen transportschade in een verpakking. De verpakking bestaat uit materialen die milieuvriendelijk kunnen worden afgevoerd en vakkundig kunnen worden gerecycled.



### APPARAAT

Afgedankte apparaten mogen niet bij het normale huisvuil worden gedaan.

Volgens richtlijn 2012/19/EU moet het apparaat aan het einde van zijn levensduur op een passende manier worden afgevoerd.

Hierbij worden voor hergebruik geschikte stoffen in het apparaat gerecycled, zodat belasting van het milieu wordt voorkomen.

Geef het afgedankte apparaat af op een inzamelpunt voor afgedankte elektrische apparaten of bij een afvalsorteercentrum.

Neem voor meer informatie contact op met de milieudienst bij u ter plaatse of met uw gemeente.

## Aanwijzingen over pixelfouten

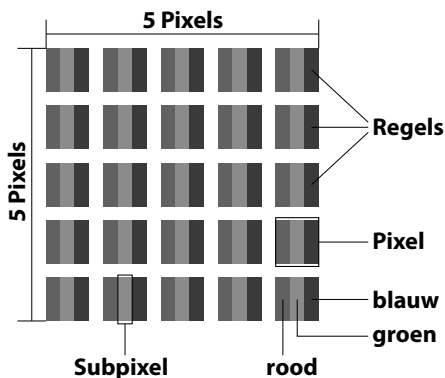
### Europese norm EN ISO 9241-307 klasse II

Vanwege het zeer grote aantal transistors en het daaraan gerelateerde uiterst complexe productieproces is het mogelijk dat er af en toe pixels of afzonderlijke subpixels uitvallen of verkeerd worden aangestuurd.

In het verleden waren er iedere keer weer andere benaderingen voor het definiëren van het aantal toegestane pixelfouten. Deze waren echter doorgaans zeer complex en van fabrikant tot fabrikant totaal verschillend. MEDION hanteert daarom bij de afwikkeling van de garantie voor alle producten met een TFT-beeldscherm de strenge en transparante eisen van de norm **EN ISO 9241-307 klasse II**, die hieronder kort worden samengevat.

De standaard **EN ISO 9241-307** definieert o.a. algemeen geldende richtlijnen voor pixelfouten. De pixelfouten worden gecategoriseerd in vier foutklassen en drie fouttypes. Iedere afzonderlijke pixel bestaat op zijn beurt uit drie subpixels met elk zijn eigen basiskleur (rood, groen, blauw).

## Pixelopbouw



### Types pixelfouten:

- type 1:  
pixel blijft oplichten (heldere, witte punt), hoewel hij niet wordt aangestuurd;  
een witte pixel ontstaat door het oplichten van alle drie de subpixels
- type 2:  
pixel licht niet op (donkere, zwarte punt), hoewel hij wordt aangestuurd
- type 3:  
abnormale of defecte subpixel met de kleur rood, groen of blauw (bijv. voortdurend oplichtend op halve helderheid, niet oplichten van een van de kleuren, knipperen of flikkeren, maar geen type 1 of 2)

Aanvulling: clusters van type 3 (= uitval van twee of meer subpixels in een blok van 5 x 5 pixels; een cluster is een veld van 5 x 5 pixels (15 x 5 subpixels).



### EN ISO 9241-307, foutklasse II

Resolutie	Type 1	Type 2	Type 3	Cluster type 1, type 2	Cluster type 3
1024 x 768	2	2	4	0	2
1280 x 800	3	3	6	0	3
1280 x 854	3	3	6	0	3
1280 x 1024	3	3	7	0	3

Resolutie	Type 1	Type 2	Type 3	Cluster type 1, type 2	Cluster type 3
1366 x 768	3	3	7	0	3
1400 x 1050	3	3	8	0	3
1600 x 900	3	3	8	0	3
1920 x 1080	4	4	9	0	3
1920 x 1200	4	4	9	0	3

## Technische gegevens

Algemeen	
Type systeem	<b>E27301</b>
Geïntegreerde randapparaten	2 stereoluidsprekers
Afmetingen (met voet) (b x d x h in cm)	61,5 x 15,2 x 348,00
Gewicht (met voet)	3,87 kg
Geïnstalleerd werkgeheugen	8 GB
Geheugentype	DDR4
SSD	512 GB
Processor	Prozessor AMD Ryzen5 3500U 2,1 GHz, 4 kernen
Back-up-batterij	CR2032 (3V)
Beeldschermtype	68,6 cm (27")
Native beeldschermresolutie	1920 x 1080 pixels
Netadapter	
Naam van de fabrikant	Chicony Electronics CEZ, s.r.o. HR-Nummer: HRB 26304889 Adres: 1553 Tovarni 53501 Pírelouc Czech Republic
Modeltype	A15-090P1A

<b>Netadapter</b>	
Ingangsspanning/stroom/ ingangswisselstroomfrequentie	100 - 240 V~, 1,2A, 50-60 Hz
Uitgangsspanning/stroom	19,0 V  4,74 A
Uitgangsvermogen	90,0 W
Gemiddelde efficiëntie in bedrijf	88,4 %
Efficiëntie bij lage belasting (10%)	87,5 %
Opgenomen vermogen bij nullast	0,15 W
Polariteit holle stekker	

<b>Omgevingscondities</b>	
Temperaturen	in gebruik: +5 °C - +30 °C Niet in gebruik < vier weken: 0 °C - +60 °C Niet in gebruik > vier weken: 0 °C - +25 °C (geadviseerd wordt 20 °C ± 5 °C)
Toegestane luchtvochtigheid	20 – 80% (niet condenserend)

<b>Aansluitingen</b>	
2 x	USB 3.2-aansluiting Gen1 (type A)
2x	USB 2.0-aansluiting
1x	HDMI out
1 x	LAN (RJ45)
1x	Hoofdtelefoon- / luidsprekeraansluiting
1x	Microfoon in
1x	netadapter-aansluiting



Het naamplaatje bevindt zich aan de achterkant van het apparaat.

---

## Informatie over wifi/Bluetooth®

Frequentiegebied:	2,4 GHz/ 5 GHz
Wifi-standaard:	802.11 a/b/g/n/ac
Versleuteling:	WEP/WPA/WPA2

<b>Frequentiegebied/MHz</b>	<b>Kanaal</b>	<b>Max. zendvermogen/dBm</b>
wifi 2,4 Ghz 2400 - 2483,5	1 - 13	15,87
Bluetooth® 2402 - 2480	---	8,87
wifi 5 Ghz 5150 - 5250	36 - 48	16,54
wifi 5 Ghz 5250 - 5350	52 - 64	16,60
wifi 5 Ghz 5470 - 5725	100 - 140	17,77

<b>Reikwijdte Bluetooth®</b> <b>(afhankelijk van de lokale omstandigheden)</b>	
<b>algemeen</b>	<b>buiten</b>
10 m	40 m

---

## Service-informatie

Wanneer uw apparaat niet zoals gewenst of verwacht functioneert, neem dan contact op met onze klantenservice. U heeft verschillende mogelijkheden, om met ons contact op te nemen:

- In onze Service Community vindt u andere gebruikers en onze medewerkers en daar kunt u uw ervaringen uitwisselen en uw kennis delen. U vindt onze Service Community onder <http://community.medion.com>.
- U kunt natuurlijk ook ons contactformulier gebruiken onder [www.medion.com/contact](http://www.medion.com/contact).
- En bovendien staat ons serviceteam ook via de hotline of per post ter beschikking.

<b>Openingstijden</b>	<b>Service Hotline (België)</b>
Ma - vr: 09:00 - 19:00	☎ 02 - 200 61 98
	<b>Service Hotline (Luxemburg)</b>
	☎ 34 - 20 808 664
<b>Serviceadres</b>	
<b>MEDION B.V.</b> <b>John F.Kennedylaan 16a</b> <b>5981 XC Panningen</b> <b>Nederland</b>	



Deze en vele andere gebruiksaanwijzingen staan ter beschikking om te downloaden via het serviceportaal [www.medion.com/be/nl/service/start/](http://www.medion.com/be/nl/service/start/).

Daar vindt u ook drivers en andere software voor verschillende apparaten.

Ook kunt u de QR-code hiernaast scannen en de gebruiksaanwijzing via het serviceportaal downloaden op uw mobiele eindapparaat.

---

# Colofon

Copyright © 2021

Stand: 28.06.2021

Alle rechten voorbehouden.

Deze gebruiksaanwijzing is auteursrechtelijk beschermd.

Verveelvoudiging in mechanische, elektronische of welke andere vorm dan ook zonder schriftelijke toestemming van de fabrikant is verboden.

Het copyright berust bij de distributeur:

**MEDION AG**

**Am Zehnthof 77**

**45307 Essen**

**Duitsland**

Houd er rekening mee dat het bovenstaande adres geen retouradres is. Neem eerst contact op met onze klantenservice.

---

# Privacy statement

Beste klant!

Wij delen u mee dat wij, MEDION AG, Am Zehnthof 77, 45307 Essen, als verwerkingsverantwoordelijke uw persoonsgegevens verwerken.

In aangelegenheden die te maken hebben met het recht op gegevensbescherming, worden wij bijgestaan door de functionaris voor gegevensbescherming van onze onderneming, die bereikbaar is onder MEDION AG, Datenschutz, Am Zehnthof 77, D-45307 Essen; [datenschutz@medion.com](mailto:datenschutz@medion.com). Wij verwerken uw gegevens ten behoeve van de garantieafwikkeling en daarmee samenhangende processen (bijv. reparaties) en baseren ons bij de verwerking van uw gegevens op de met ons gesloten koopovereenkomst.

Wij zullen uw gegevens voor de garantieafwikkeling en daarmee samenhangende processen (bijv. reparaties) doorgeven aan de dienstverleners die de reparaties in opdracht van ons uitvoeren. Wij slaan uw persoonsgegevens gewoonlijk op voor de duur van drie jaar om ervoor te zorgen dat uw wettelijke garantieaanspraken kunnen worden vervuld.

U hebt tegenover ons het recht op informatie over de betreffende persoonsgegevens en op rectificatie, wissing, beperking van de verwerking, bezwaar tegen de verwerking en op gegevensoverdraagbaarheid.

Ten aanzien van het recht op informatie en wissing gelden evenwel beperkingen volgens § 34 en § 35 van de Duitse wet bescherming persoonsgegevens (BDSG) (art. 23 AVG). Bovendien hebt u het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit (art. 77 AVG juncto § 19 BDSG). Voor MEDION AG is dat de functionaris voor gegevensbescherming en informatievrijheid van de deelstaat Noordrijn-Westfalen (Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein Westfalen), Postbus 200444, 40212 Düsseldorf. [www.lidi.nrw.de](http://www.lidi.nrw.de).

De verwerking van uw gegevens is noodzakelijk voor de garantieafwikkeling; zonder dat de vereiste gegevens beschikbaar worden gesteld, is het niet mogelijk om de garantie af te wikkelen.

**Index**

<b>A</b>		<b>I</b>	
Aanzichten		Ingebruikneming .....	21
Achteraanzicht.....	20	<b>K</b>	
Vooranzicht .....	19	Kaartlezer .....	27
Accu .....	15	Klantenservice .....	33
Afvalverwerking.....	36	<b>L</b>	
<b>B</b>		Licentieovereenkomst .....	23
Back-ups.....	15	<b>N</b>	
Bedrijfszekerheid .....	9	Netvoeding .....	23
Beeldscherm .....	15	Netwerken	
Omgevingscondities.....	12	Netwerkaansluiting .....	25
Stroomvoorziening .....	13	Voorwaarden .....	26
Bluetooth.....	27	Notebook beveiligen.....	28
<b>D</b>		Opstartwachtwoord.....	28
Driverondersteuning.....	34	<b>P</b>	
<b>E</b>		Pixelfout.....	36
Eerste hulp bij hardwareproblemen .....	33	Plaats van opstelling .....	11
Energiebeheer .....	24	<b>R</b>	
Ergonomie		Reparatie .....	35
Algemeen .....	17	<b>S</b>	
Armen.....	17	Stroomvoorziening.....	13, 23
Benen .....	17	Gebruik op netstroom .....	23
Hoofd.....	17	Systeemherstel	
Polen.....	17	PowerRecovery.....	29
Rug.....	17	Stuur- en hulpprogramma's op een optische schijf branden.....	29
Externe audio-aansluitingen.....	25	Systeemherstel starten	
<b>F</b>		Herstellen op HDD - geen back-up maken van de gebruikersgegevens .....	29
Fabrieksinstellingen.....	28	Herstellen op HDD - met back-up van de gebruikersgegevens .....	29
<b>G</b>		Systeeltaal wijzigen .....	23
Gebruiksdoel.....	6		
Geluidssysteem			
Externe audio-aansluitingen.....	25		

**T**

Technische gegevens.....	38
Aansluitingen.....	39
Beeldscherm .....	38
Omgevingscondities.....	39
Tips om energie te besparen .....	24
Transport .....	34

**U**

UEFI-instelling .....	28, 31
USB-aansluiting .....	27

**V**

Vliegtuigmodus.....	27
Voet .....	19

**W**

Wifi .....	25
------------	----

---

# Sommaire

<b>Informations concernant la présente notice d'utilisation .....</b>	<b>49</b>
Explication des symboles .....	49
Utilisation conforme.....	50
<b>Déclaration de conformité UE .....</b>	<b>51</b>
<b>Informations sur les marques .....</b>	<b>52</b>
<b>Consignes de sécurité .....</b>	<b>53</b>
Dangers en cas d'utilisation de l'appareil par des enfants et personnes à capacité restreinte .....	53
Sécurité de fonctionnement.....	54
Ne jamais réparer soi-même l'appareil .....	56
Lieu d'installation.....	56
Environnement.....	57
Alimentation .....	58
Câblage.....	59
Remarques concernant l'écran.....	60
Sauvegarde des données .....	60
Ergonomie.....	60
<b>Contenu de l'emballage .....</b>	<b>63</b>
<b>Déballage .....</b>	<b>63</b>
<b>Montage du pied .....</b>	<b>64</b>
<b>Vue d'ensemble et pièces de l'appareil .....</b>	<b>64</b>
Vue avant.....	64
Vue arrière.....	65
Vue de dessous.....	66
<b>Alimentation.....</b>	<b>66</b>
Bouton marche/arrêt.....	66
<b>Première mise en service .....</b>	<b>67</b>
Démarrage de l'ordinateur .....	68
<b>Fonctionnement sur secteur .....</b>	<b>69</b>
<b>Gestion de l'alimentation .....</b>	<b>69</b>
Conseils pour économiser de l'énergie.....	69
<b>Système audio .....</b>	<b>70</b>
Connexions audio externes .....	70

<b>Fonctionnement du réseau</b> .....	<b>70</b>
Port réseau .....	70
Wi-fi (réseau sans fil) .....	71
Bluetooth® .....	72
Mode Avion.....	73
<b>Port USB</b> .....	<b>73</b>
<b>Protéger votre PC tout-en-un</b> .....	<b>74</b>
Mot de passe au démarrage .....	74
<b>Restauration de la configuration d'origine</b> .....	<b>74</b>
Récupération du système avec PowerRecover .....	74
Récupération système avec les options de récupération système de Windows .....	76
<b>Configuration UEFI</b> .....	<b>77</b>
Exécution de la configuration UEFI .....	78
<b>FAQ – Questions fréquemment posées</b> .....	<b>78</b>
<b>SAV</b> .....	<b>79</b>
Première aide en cas de problèmes de matériel .....	79
Localisation de la cause .....	79
Vous avez besoin d'une aide supplémentaire ? .....	79
Assistance pour les pilotes.....	80
Transport .....	80
Nettoyage et entretien .....	80
Stockage en cas de non-utilisation .....	81
<b>Extension/transformation et réparation</b> .....	<b>82</b>
Consignes pour le technicien SAV.....	82
<b>Recyclage</b> .....	<b>83</b>
<b>Remarques sur les erreurs à l'écran</b> .....	<b>83</b>
Norme européenne EN 9241-307 classe II .....	83
<b>Caractéristiques techniques</b> .....	<b>86</b>
Informations sur Wi-fi/Bluetooth® .....	88
<b>Informations relatives au service après-vente</b> .....	<b>89</b>
<b>Mentions légales</b> .....	<b>90</b>
<b>Déclaration de confidentialité</b> .....	<b>91</b>
<b>Index</b> .....	<b>92</b>

## Informations concernant la présente notice d'utilisation



Merci d'avoir choisi notre produit. Nous vous souhaitons une bonne utilisation !

Lisez attentivement les consignes de sécurité et la notice d'utilisation dans son intégralité avant de mettre l'appareil en service. Tenez compte des avertissements apposés sur l'appareil et de la notice d'utilisation.

Conservez toujours la notice d'utilisation à portée de main. Cette notice d'utilisation fait partie intégrante du produit. Si vous vendez ou donnez l'appareil, remettez-la également impérativement au nouveau propriétaire.

### Explication des symboles

Si une section de texte porte l'un des symboles d'avertissement suivants, le danger qu'il décrit doit être évité afin de prévenir les éventuelles conséquences indiquées.



Ce terme signalétique désigne un risque à un degré élevé qui, si on ne l'évite pas, a comme conséquence la mort ou une grave blessure.



Ce terme signalétique désigne un risque à un degré moyen qui, si on ne l'évite pas, peut avoir comme conséquence la mort ou une grave blessure.

### REMARQUE !

Ce terme signalétique avertit de dommages matériels éventuels.



Ce symbole vous donne des informations complémentaires utiles pour le montage ou l'exploitation.



Déclaration de conformité (voir chapitre « Déclaration de conformité ») : Les produits portant ce symbole sont conformes aux exigences des directives communautaires.



Étant donné la plage de fréquences de 5 GHz de la solution Wi-fi utilisée, l'utilisation dans les pays de l'UE n'est autorisée qu'à l'intérieur des bâtiments.



### Utilisation à l'intérieur

Les appareils comportant ce symbole ne doivent être utilisés qu'en intérieur.

Illustr. A



Illustr. B



### Repères de polarité

Sur les appareils avec connecteurs creux, ces symboles désignent la polarité du connecteur ; il existe deux variantes de polarité : plus à l'intérieur et moins à l'extérieur (illustr. A) ou moins à l'intérieur et plus à l'extérieur (illustr. B).



Symbole pour courant continu

## Utilisation conforme

Cet appareil est destiné à l'utilisation, la gestion et le traitement de documents et contenus multimédia électroniques ainsi qu'à la communication numérique. L'appareil est prévu uniquement pour une utilisation privée et non industrielle/commerciale.

Veillez noter qu'en cas d'utilisation non conforme, la garantie est annulée :

- Ne transformez pas l'appareil sans notre accord et utilisez uniquement des pièces de rechange et accessoires que nous avons vendus ou autorisés.

- Tenez compte de toutes les informations contenues dans la présente notice d'utilisation, en particulier des consignes de sécurité. Toute autre utilisation est considérée comme non conforme et peut entraîner des dommages corporels ou matériels.
- N'utilisez pas l'appareil dans des conditions ambiantes extrêmes.

## **Déclaration de conformité UE**

Par la présente, la société MEDION AG déclare que cet appareil est conforme aux exigences essentielles et autres dispositions pertinentes :

- Directive RE 2014/53/UE
- Directive sur l'écoconception 2009/125/CE (et directive sur l'écoconception 2019/1782)
- Directive RoHS 2011/65/UE

Vous pouvez obtenir les déclarations de conformité complètes sur :  
[www.medion.com/conformity](http://www.medion.com/conformity).



En raison de la plage de fréquence de 5 GHz de la solution Wi-fi intégrée, dans tous les pays de l'UE, l'utilisation est autorisée uniquement à l'intérieur de bâtiments.



AT	BE	BG	CZ	DK
EE	FR	DE	IS	IE
IT	EL	ES	CY	LV
LI	LT	LU	HU	MT
NL	NO	PL	PT	RO
SI	SK	TR	FI	SE
CH	UK(NI)	HR		

AT = Autriche, BE = Belgique, BG = Bulgarie; CZ = Tchéquie, DK = Danemark, EE = Estonie, FR = France, DE = Allemagne, IS = Islande, IE = Irlande, IT = Italie, EL = Grèce, ES = Espagne, CY = Chypre, LV = Lettonie, LT = Lituanie, LU = Luxembourg, HU = Hongrie, MT = Malte, NL = Pays-Bas, NO = Norvège, PL = Pologne, PT = Portugal, RO = Roumanie, SI = Slovénie, SK = Slovaquie, TR = Turquie, FI = Finlande, SE = Suède, CH = Suisse, UK(NI) = Irlande du Nord, HR = Croatie

## Informations sur les marques

Windows® est une marque déposée de la société Microsoft®.

AMD, le logo AMD en forme de flèche, Ryzen, Radeon, Vega et leurs combinaisons sont des marques de Advanced Micro Devices, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Le logo HDMI ainsi que High-Definition Multimedia Interface sont des marques déposées de la HDMI Licensing LLC.

La marque et les logos Bluetooth® sont des marques déposées de Bluetooth SIG, Inc., et sont utilisés sous licence par MEDION.

La marque et les logos USB™ sont des marques déposées de USB Implementers Forum, Inc., et sont utilisés sous licence par MEDION.

Dolby™ est une marque déposée de Dolby Laboratories.

Les autres marques et noms commerciaux sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

## Consignes de sécurité

### Dangers en cas d'utilisation de l'appareil par des enfants et personnes à capacité restreinte

Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes à capacités physiques, sensorielles ou mentales restreintes ou manquant d'expériences et de connaissances s'ils sont surveillés ou s'ils ont reçu des instructions pour pouvoir utiliser l'appareil en toute sécurité et ont compris les dangers en résultant.

- Surveiller les enfants afin de garantir qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
- Le nettoyage et la maintenance de l'appareil par l'utilisateur ne doivent pas être exécutés sans surveillance par des enfants.
- L'appareil et les accessoires doivent être conservés dans un endroit hors de portée des enfants.



**DANGER !**

### Risque de suffocation !

Les matériaux d'emballage ne sont pas des jouets !

Les films d'emballage peuvent être avalés ou utilisés dans un autre but que celui prévu, il y a donc risque d'asphyxie !

- Conservez les emballages tels que les films ou sachets en plastique hors de portée des enfants.



### **Dommages auditifs !**

Un volume trop élevé lors de l'utilisation d'oreillettes ou de casques ainsi que la modification des réglages de base de l'égaliseur, des pilotes, des logiciels ou du système d'exploitation engendrent une surpression acoustique et peuvent provoquer une surdité.

- Avant de lancer la lecture, réglez le volume sur le niveau le plus bas.
- Lancez la lecture et augmentez le volume à un niveau qui vous semble agréable.

### **Sécurité de fonctionnement**

Veillez lire attentivement ce chapitre et respecter toutes les consignes indiquées. Vous garantirez ainsi un fonctionnement fiable et une longue durée de vie de votre PC tout-en-un.

#### **Du liquide pénétrant à l'intérieur de l'appareil peut porter atteinte à la sécurité électrique.**

- N'exposez pas l'appareil à des gouttes d'eau ou éclaboussures et ne posez sur l'appareil aucun récipient rempli de liquide tel qu'un vase.
- Ne pas verser de liquides dans l'appareil.
- Afin d'éviter tout dommage, veillez à ce que les contacts à fiche n'entrent jamais en contact avec de l'eau. Si cela devait malgré tout se produire, séchez impérativement les contacts avec un chiffon avant la prochaine utilisation.

**DANGER !****Risque d'électrocution !**

Si l'adaptateur secteur est ouvert, il y a risque de choc électrique ou d'incendie!

- N'ouvrez jamais le boîtier du PC tout-en-un ou du bloc d'alimentation !
- N'ouvrez jamais le boîtier de l'appareil !
- Ne manipulez jamais le bloc d'alimentation ou les pièces conductrices d'électricité !

**Les fentes et ouvertures de l'ordinateur servent à son aération.**

- Ne recouvrez pas ces ouvertures de manière à ne provoquer aucune surchauffe de l'appareil ou même un incendie.
- N'introduisez aucun objet à l'intérieur du PC tout-en-un à travers les fentes et ouvertures. Cela pourrait provoquer un court-circuit électrique ou même un feu, ce qui endommagerait votre ordinateur.

**Éteignez immédiatement le PC tout-en-un ou ne l'allumez pas, débranchez la fiche d'alimentation et adressez-vous au SAV dans les situations suivantes :**

- l'adaptateur secteur ou le PC tout-en-un fait des bruits inhabituels ou si vous remarquez un dégagement de fumée du portable ou de l'adaptateur secteur.
- le bloc d'alimentation, le cordon d'alimentation ou la fiche a fondu ou est endommagé.
- Faites remplacer les cordons d'alimentation ou bloc d'alimentation défectueux uniquement par des pièces d'origine. Ces pièces ne doivent en aucun cas être réparées.
- le boîtier du PC tout-en-un est endommagé ou si du liquide a coulé à l'intérieur.

- Faites tout d’abord examiner l’ordinateur par le SAV. Il pourrait sinon ne pas fonctionner dans les conditions de sécurité indispensables. Il y a en outre danger de mort par électrocution !

## **Ne jamais réparer soi-même l’appareil**



### **Risque d’électrocution !**

Vous risqueriez de vous électrocuter si la réparation a été exécutée de manière incorrecte !

- N’ouvrez jamais le boîtier du PC tout-en-un ou de l’adaptateur secteur !
- En cas de problème, adressez-vous au SAV ou à un autre atelier spécialisé.

## **Lieu d’installation**

- Le PC tout-en-un doit être utilisé uniquement à l’intérieur de pièces (en raison de la technologie Wi-fi 5 Ghz utilisée).
- N’utilisez pas l’appareil dans des zones potentiellement explosives. Comme par exemple partie les installations de citernes, les zones de stockage de carburant ou les zones dans lesquelles des solvants sont traités. Cet appareil ne doit pas non plus être utilisé dans des zones où l’air contient des particules en suspension (p. ex. poussière de farine ou de bois).
- Gardez votre PC tout-en-un et tous les appareils qui lui sont raccordés à l’abri de l’humidité et protégez-les de la poussière, de la chaleur et du rayonnement direct du soleil. En cas de non-respect de ces consignes, vous exposez votre ordinateur à des risques de dysfonctionnement ou de détérioration.

- N'utilisez pas votre PC tout-en-un en plein air : selon les conditions météorologiques (pluie, neige, etc.), vous risquez de l'endommager.
- Prévoyez au moins un mètre de distance par rapport aux sources de brouillage haute fréquence et magnétiques éventuelles (téléviseur, haut-parleurs, téléphone portable, téléphones DECT, etc.) afin d'éviter tout dysfonctionnement et toute perte de données.
- Placez et utilisez tous les éléments sur un support stable, bien horizontal et non soumis à des vibrations pour éviter tout risque que l'ordinateur ne tombe.
- N'utilisez pas le PC tout-en-un et le bloc d'alimentation de manière prolongée sur vos genoux ou une autre partie de votre corps : la dissipation de chaleur sous l'appareil peut engendrer un échauffement désagréable.

## Environnement

- Ce PC tout-en-un peut fonctionner à une température ambiante comprise entre 5 °C et 30 °C et avec une humidité relative de 20 % à 80 % (sans condensation).
- Éteint, le PC tout-en-un peut être stocké entre 0 °C et 60 °C pendant quatre semaines maximum. En cas de stockage plus long, le PC tout-en-un peut être stocké entre 0 °C et 25 °C, un stockage à 20 °C  $\pm$  5 °C étant recommandé.
- En cas d'orage, débranchez la fiche secteur. Pour plus de sécurité, nous recommandons d'utiliser une protection contre les surtensions afin de protéger votre PC tout-en-un contre les dommages causés par les pics de tension ou la foudre qui peuvent toucher le réseau électrique.

## REMARQUE !

### Risque de dommages !

En cas de fortes variations de température ou d'humidité, il est possible que, par condensation, de l'humidité se forme à l'intérieur de l'ordinateur, pouvant provoquer un court-circuit.

- Après tout transport du PC tout-en-un, attendez que celui-ci soit à température ambiante avant de l'allumer.

### Alimentation



### Risque d'électrocution !

Il y a danger de mort par électrocution lorsque le boîtier est ouvert. Celui-ci ne contient aucune pièce à entretenir.

- N'ouvrez pas le boîtier du bloc d'alimentation.
- Ne recouvrez pas l'adaptateur secteur.
- Ne saisissez jamais l'adaptateur secteur avec les mains mouillées.
- La prise de courant doit se trouver toujours à proximité du PC tout-en-un et être facilement accessible.
- Pour débrancher l'adaptateur secteur de la prise de courant, saisissez-le toujours par le boîtier. Ne tirez pas sur le câble pour éviter de l'endommager. Tant que le bloc d'alimentation est raccordé au réseau, il continue à consommer une petite quantité de courant.
- Ne branchez le bloc d'alimentation du PC tout-en-un que sur des prises mises à la terre AC 100 - 240 V~ 50/60 Hz. Si vous n'êtes pas sûr du voltage de votre installation dans cette pièce, renseignez-vous auprès de votre fournisseur d'électricité.

- Pour plus de sécurité, nous recommandons d'utiliser une protection contre les surtensions afin de protéger votre PC tout-en-un contre les dommages causés par les pics de tension ou la foudre qui peuvent toucher le réseau électrique
- Seuls des appareils conformes à la norme de sécurité relative aux appareils audio/vidéo et informatiques peuvent être raccordés à cet appareil.

## Câblage

- Disposez les câbles de manière à ce que personne ne puisse marcher ou trébucher dessus.
- Ne posez aucun objet sur les câbles, ils pourraient être endommagés.
- Ne raccordez les périphériques tels que clavier, souris, écran, etc., au PC tout-en-un que lorsqu'il est éteint afin d'éviter tout dommage de l'ordinateur ou des périphériques. Certains appareils peuvent aussi être raccordés lorsque l'ordinateur fonctionne. Ceci est p. ex. le cas avec la plupart des appareils équipés d'un port USB. Respectez alors impérativement les consignes de la notice d'utilisation correspondante.
- Prévoyez au moins un mètre de distance par rapport aux sources de brouillage haute fréquence et magnétiques éventuelles (téléviseur, haut-parleurs, téléphone portable, téléphones DECT, etc.) afin d'éviter tout dysfonctionnement et toute perte de données.
- Veillez à n'utiliser avec ce PC tout-en-un que des câbles adaptés de moins de 3 mètres pour les interfaces externes.
- Les câbles vendus avec l'appareil ne doivent pas être remplacés par d'autres câbles. Les câbles qui vous ont été vendus avec l'appareil ont subi des tests approfondis dans nos laboratoires : utilisez exclusivement ces câbles.

- Pour le branchement de vos périphériques, utilisez aussi uniquement les câbles de connexion vendus avec les appareils.
- Veillez à ce que tous les câbles de connexion soient raccordés aux périphériques correspondants afin d'éviter les ondes parasites.
- Débranchez tous les câbles de votre PC tout-en-un dont vous n'avez pas besoin afin d'éviter d'éventuelles perturbations.

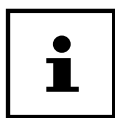
### **Remarques concernant l'écran**

L'écran est le composant le plus sensible de votre PC tout-en-un puisqu'il est en verre fin. En cas de très fortes sollicitations, il peut donc être endommagé.

#### **L'écran pourrait être endommagée si elle est largement utilisée.**

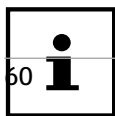
- Ne laissez pas non plus tomber d'objets sur l'écran.
- Ne posez aucun objet sur l'écran.
- Ne touchez pas l'écran avec des objets pointus.
- Ne rayez pas l'écran avec vos ongles ou des objets durs.
- Vous risquez de vous blesser si l'écran se brise. Si cela devait se produire, enfiler des gants de protection pour ramasser les morceaux cassés et envoyez ceux-ci au service après-vente qui les recyclera dans les règles de l'art. Lavez-vous ensuite les mains au savon, car il est possible qu'il y ait eu émanation de produits chimiques.

### **Sauvegarde des données**



Après chaque actualisation de vos données, effectuez des copies de sauvegarde sur des supports de stockage externes. Toute demande de dommages et intérêts en cas de perte de données et de dommages consécutifs en résultant est exclue.

### **Ergonomie**



Évitez les effets d'éblouissement, les reflets et les contrastes clair/foncé

---

trop importants afin de ménager vos yeux.

Le PC tout-en-un ne doit jamais se trouver à proximité d'une fenêtre, car c'est à cet endroit que la pièce est la plus claire à cause de la lumière du jour. Cette clarté rend plus difficile l'adaptation de l'œil à l'écran plus sombre. Le PC tout-en-un doit toujours être disposé de façon à ce que le regard soit parallèle à la fenêtre.

Ne pas s'installer dos à une fenêtre pour éviter que le reflet du jour à travers la fenêtre donne directement sur l'écran. Ne pas s'installer non plus face à une fenêtre, le contraste entre l'écran sombre et la clarté de la lumière du jour pouvant provoquer des difficultés d'adaptation et des douleurs.

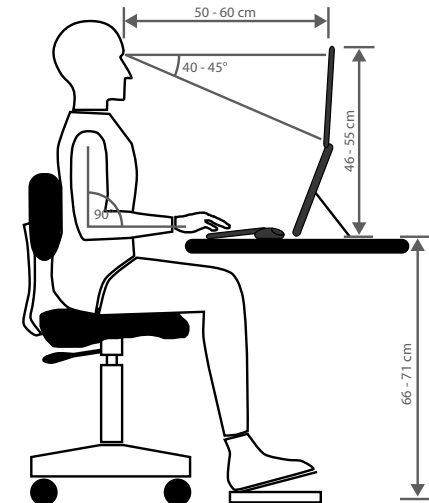
L'orientation en parallèle vaut également pour la lumière artificielle.

Ceci signifie que les mêmes critères et raisons sont valables pour les bureaux et lieux de travail éclairés de manière artificielle. Si la pièce ne permet pas de positionner l'écran comme indiqué, il existe d'autres solutions afin d'éviter les lumières aveuglantes, les reflets, les contrastes trop importants entre clair et sombre, etc. Par exemple : tourner ou incliner l'écran, installer des stores à lamelles ou verticaux aux fenêtres ou des murs de séparation ou encore modifier les installations d'éclairage.



Faites régulièrement des pauses lorsque vous travaillez devant votre PC tout-en-un afin de prévenir contractions et fatigue.

La position assise prolongée peut s'avérer inconfortable. Il est très important d'avoir une posture adéquate pour éviter les risques ou les dommages.



- **Général** – Efforcez-vous de changer souvent de position (environ toutes les 20-30 minutes) et faites des pauses pour éviter de vous fatiguer.
- **Dos** – Lorsque vous êtes assis à votre poste de travail, vous devez avoir le dos adossé sur le dossier de votre siège de travail, en position verticale ou légèrement inclinée vers l'arrière.
- **Bras** – Vous devez avoir les bras et les coudes tendus et souples. Vous devez laisser les coudes contre votre corps. Gardez en permanence les avant-bras et les mains à peu près parallèles au sol.
- **Poignées** – Les poignées ne doivent pas faire un angle de plus de 10° avec le clavier, la souris ou la boule de commande. Veillez à ne pas appuyer directement les poignets sur le bord de la table.
- **Cuisses** – Les cuisses doivent être placées à l'horizontale ou légèrement inclinées vers le bas. Les jambes doivent former un angle de 90° environ avec les cuisses. Vous devez avoir les pieds posés à plat sur le sol. Utilisez éventuellement un appuie-pied après vous être assuré que la hauteur du siège est convenablement réglée.
- **Tête** – Maintenez la tête droite ou légèrement inclinée vers l'avant. Ne travaillez pas avec la tête ou le haut du corps tordu. Placez le bord supérieur du moniteur à hauteur des yeux ou juste en-dessous lorsque vous travaillez.  
La distance entre le moniteur et l'observateur dépend des contraintes correspondantes. On utilise souvent une distance entre 50 et 70 cm.

## Contenu de l'emballage



### Risque de suffocation !

Les matériaux d'emballage ne sont pas des jouets !

Les films d'emballage peuvent être avalés ou utilisés dans un autre but que celui prévu, il y a donc risque d'asphyxie !

- Conservez les emballages tels que les films ou sachets en plastique hors de portée des enfants.

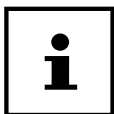
Au cours du déballage assurez-vous que les éléments suivants sont bien présents et informez-nous dans un délai de 15 jours à compter de la date d'achat si ce n'est pas le cas. Adressez-vous aussi à notre SAV en cas de dommage de l'appareil.

Avec cet appareil que vous venez d'acheter, vous recevez :

- PC tout-en-un
- Bloc d'alimentation externe
- Clavier USB
- Souris USB
- Notice d'utilisation
- Carte de garantie

## Déballage

- Avant le déballage, choisissez un endroit adapté pour l'installation de l'appareil.
- Retirez tous les emballages.
- Veuillez conserver soigneusement les emballages et utiliser uniquement ceux-ci pour transporter le PC tout-en-un.

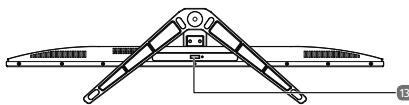


Les surfaces sont recouvertes de films protecteurs afin de protéger l'appareil des rayures lors de la fabrication et du transport. Enlevez tous les films après avoir correctement installé l'appareil et avant de le mettre en service.

## Montage du pied

Avant de mettre l'ordinateur All-in-One en service, montez le pied comme suit :

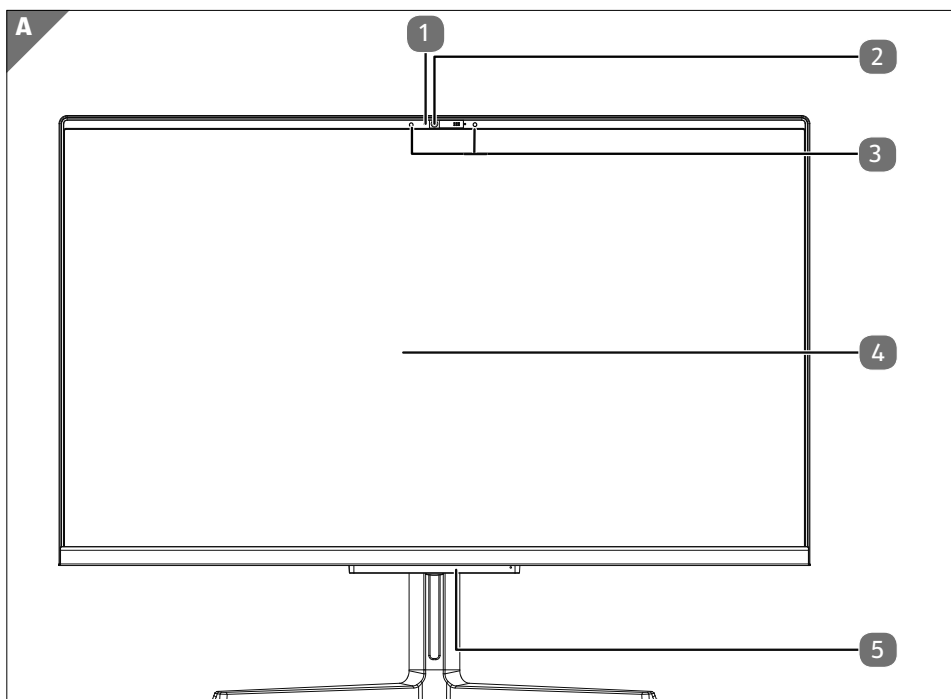
- 1) Posez l'ordinateur All-in-One avec l'écran orienté vers le bas sur un support souple.
- 2) Relevez légèrement le support comme illustré.
- 3) Vissez le pied avec la vis comme illustré sur le support et serrez la vis à fond.



(Illustration non contractuelle)

## Vue d'ensemble et pièces de l'appareil

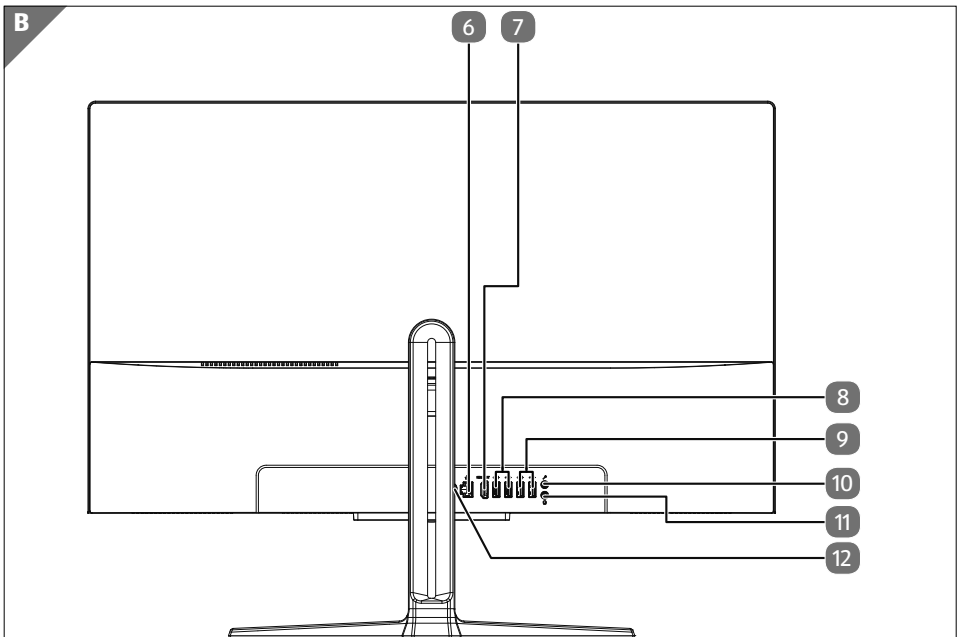
### Vue avant



(Illustration non contractuelle)

- 1 Indicateur LED de fonctionnement webcam
- 2 **Webcam et curseur de mode privé**  
ferme ou libère la webcam
- 3 Microphone
- 4 Écran
- 5 Voyant de fonctionnement

## Vue arrière

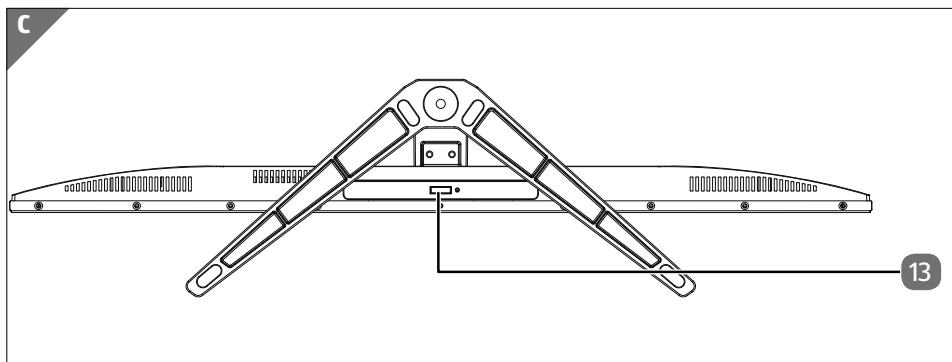


(Illustration non contractuelle)

## Alimentation

- 6 Port réseau LAN RJ-45
- 7 Prise HDMI
- 8 Ports USB 2.0
- 9 Ports USB 3.2 Gen 1 (type A)
- 10 Prise Microphone
- 11 Casque / sortie haut-parleur
- 12 Alimentation électrique

## Vue de dessous



(Illustration non contractuelle)

- 13 Bouton marche/arrêt

## Alimentation

### Bouton marche/arrêt

- Maintenez le bouton marche/arrêt **13** brièvement enfoncé pour allumer ou éteindre l'ordinateur.



Si vous ne pouvez plus éteindre votre PC tout-en-un avec le logiciel, maintenez le bouton de marche/arrêt enfoncé pendant 10 secondes. N'éteignez pas votre PC tout-en-un tant qu'il accède au disque dur. Vous risquez sinon de perdre des données. Afin de protéger le disque dur, attendez au moins 5 secondes après avoir éteint l'ordinateur pour le rallumer.

## Première mise en service

Pour utiliser votre PC tout-en-un en toute sécurité et lui garantir une longue durée de vie, lisez tout d'abord impérativement le chapitre « Sécurité de fonctionnement » situé au début de cette notice d'utilisation. Cet ordinateur est déjà complètement préinstallé, vous n'avez donc pas à charger les pilotes : vous pouvez démarrer immédiatement.

- Branchez le cordon d'alimentation sur le PC tout-en-un et branchez l'adaptateur secteur sur une prise facilement accessible.



À la première mise en marche de votre portable, vérifiez si l'adaptateur secteur est raccordé.

- Allumez le PC tout-en-un en appuyant sur le bouton marche/arrêt **13**. L'ordinateur démarre et passe maintenant par différentes phases.

Pendant le processus d'installation, vous devez accepter les conditions d'utilisation afin de pouvoir utiliser le système d'exploitation. Tenez prêtes les informations d'accès au réseau Wi-fi ou à votre boîte de courrier électronique, si vous voulez configurer cette dernière dès maintenant.

Une fois que toutes les données nécessaires ont été saisies, le système d'exploitation est configuré.

### REMARQUE !

#### Perte de données !

La première installation peut durer quelques minutes. Ne coupez pas l'alimentation électrique de l'ordinateur et ne l'éteignez pas pendant la première installation. Cela pourrait avoir des répercussions négatives sur l'installation.

- N'éteignez le PC tout-en-un qu'une fois que l'installation est terminée et que l'écran d'accueil apparaît.

## Démarrage de l'ordinateur

- Ouvrez l'écran comme décrit plus haut et appuyez sur le bouton marche/arrêt.
- Suivez les instructions à l'écran. Chaque fenêtre vous explique les étapes à effectuer.

La procédure d'accueil vous guide notamment à travers les différents écrans et fenêtres.

- Sélectionnez la langue de votre choix puis les paramètres de pays correspondants.
- Connectez-vous à Internet à condition que vous disposiez d'une connexion Internet configurée en conséquence.

Si vous vous connectez avec un compte hors connexion, l'enregistrement avec un compte Microsoft® est possible ultérieurement et à tout moment

À condition que vous ayez déjà établi une connexion Internet, vous pouvez maintenant vous connecter à votre appareil au moyen d'un compte Microsoft. Le Microsoft Store vous donne la possibilité par exemple d'acheter de nouvelles applications ou d'actualiser des applications déjà préinstallées.

## Contrat de licence

Lisez attentivement le contrat de licence. Vous obtiendrez des informations juridiques importantes sur l'utilisation de votre produit logiciel. Pour voir l'ensemble du texte, déplacez la barre de défilement à l'aide des flèches ou du pavé tactile jusqu'à ce que vous arriviez à la fin du document. Donnez votre accord au contrat en cliquant sur **Accepter**, ce qui vous donne le droit d'utiliser le produit suivant les conditions définies.

Vous ne pouvez procéder à aucune saisie pendant l'animation. Une fois la session ouverte, l'interface de Windows® apparaît.

### REMARQUE !

## Perte de données !

Durant quelques jours après la première installation, Windows peut actualiser et configurer des données (p. ex. par de nouvelles mises à jour), ce qui peut entraîner des ralentissements dans le téléchargement et dans le démarrage de l'ordinateur.

- N'éteignez donc pas prématurément l'ordinateur. Cela pourrait avoir des répercussions négatives sur l'installation.

## Fonctionnement sur secteur

Votre PC tout-en-un est vendu avec un bloc d'alimentation universel pour courant alternatif qui s'adapte automatiquement à la source de courant proposée et peut prendre en charge les voltages suivants :

AC 100 - 240 V~ 50/60 Hz. Veuillez respecter les consignes de sécurité concernant l'alimentation.

Le bloc d'alimentation alimente le PC tout-en. Le bloc d'alimentation consomme de l'électricité même lorsque l'ordinateur n'y est pas raccordé. Débranchez donc la fiche du bloc d'alimentation de la prise de courant si le bloc d'alimentation n'est pas relié au PC tout-en-un.



Utilisez ce PC tout-en-un et l'adaptateur secteur fourni uniquement ensemble.

## Gestion de l'alimentation

Votre PC tout-en-un offre des fonctions d'économie d'énergie automatiques et configurables, que vous pouvez utiliser pour réduire les coûts de consommation d'électricité en général.



Si vous avez besoin d'aide concernant la gestion de l'alimentation de votre portable, appuyez sur la touche **F1** pour ouvrir l'aide Windows.

## Conseils pour économiser de l'énergie

- Vous pouvez optimiser la gestion de l'alimentation de votre ordinateur avec les paramètres des options d'alimentation.
- Pour ne pas consommer d'énergie inutilement lorsque vous n'utilisez pas votre ordinateur pendant un certain temps, coupez dans tous les cas l'alimentation électrique en débranchant la fiche d'alimentation, en éteignant l'interrupteur d'alimentation.

Grâce à la fonction de gestion de l'alimentation, l'ordinateur peut passer en mode Économie d'énergie ou en mode Veille lorsqu'il n'est pas utilisé durant un certain temps.

Pour que ce potentiel d'économie d'énergie puisse être utilisé, la fonction de gestion de l'alimentation a été ainsi programmée pour que le système se comporte comme suit :

Fonctionnement sur secteur :

- Extinction de l'écran au bout de 10 minutes
- Passage en mode Veille au bout de 30 minutes

## Système audio

Votre PC tout-en-un est équipé d'un système audio haute définition avec 2 haut-parleurs (certifié Dolby™). Vous pouvez effectuer des réglages personnels dans le menu Dolby. Ceci garantit un fonctionnement optimal pour tous les programmes et les jeux courants.

## Connexions audio externes

Vous pouvez modifier les paramètres en cliquant avec le bouton droit de la souris sur le symbole de haut-parleur dans la barre des tâches.



### Dommmages auditifs !

Un volume trop élevé lors de l'utilisation d'oreillettes ou de casques ainsi que la modification des réglages de base de l'égaliseur, des pilotes, des logiciels ou du système d'exploitation engendrent une surpression acoustique et peuvent provoquer une surdité.

- Afin d'éviter des dommages auditifs éventuels, ne pas écouter à un niveau sonore élevé pendant une longue durée.
- Avant de lancer la lecture, réglez le volume sur le niveau le plus bas.
- Lancez la lecture et augmentez le volume à un niveau qui vous semble agréable.

## Fonctionnement du réseau

### Port réseau

Raccordez une extrémité avec le port RJ45 (fiche Western) **6** à l'interface réseau de votre PC tout-en-un et l'autre extrémité à un autre PC tout-en-un ou hub/commutateur. Vous trouverez d'autres explications sur le fonctionnement en réseau dans l'aide Windows®.

## Wi-fi (réseau sans fil)

Cette fonction vous permet d'établir une connexion réseau local sans fil vers le récepteur correspondant. Veuillez lire les conditions requises.

Vous pouvez activer ou désactiver la fonction Wi-fi avec le menu Windows® (elle est activée par défaut).

### Utilisation restreinte

Éteignez impérativement le produit dans les situations suivantes :

- dans les établissements hospitaliers, cliniques ou autres centres de santé et dans tous les endroits à proximité immédiate d'appareils médicaux,
- dans tous les lieux exposés à un risque d'explosion (p. ex. stations-service, environnements poussiéreux, notamment poussière métallique),
- dans les lieux où l'utilisation d'appareils à commande radio est interdite p. ex. sur les grands chantiers de construction ou dans les endroits où des opérations de dynamitage sont effectuées.



### Danger dû aux signaux radio et au rayonnement électromagnétique !

Les signaux radio et le rayonnement électromagnétique peuvent affecter le fonctionnement des appareils électroniques sensibles tels que les stimulateurs cardiaques ou les défibrillateurs automatiques implantables.

- Maintenez le produit à au moins 20 cm d'écart de ces appareils afin d'éviter que les signaux radio et le rayonnement électromagnétique perturbent leur fonctionnement.



Les ondes radio émises peuvent provoquer des interférences au niveau des appareils auditifs.

## Protection des données

Le fabricant décline toute responsabilité en cas de perte de données consécutive à l'accès non sécurisé par des tiers.



Sécurisez votre réseau Wi-fi via un cryptage approprié de façon à interdire tout accès à vos données par des tiers.

## Conditions requises

Il est possible d'utiliser comme récepteur un point d'accès Wi-fi. Un point d'accès Wi-fi est un appareil de transmission radio qui communique avec votre ordinateur et pilote l'accès au réseau auquel vous êtes raccordé.

Les points d'accès Wi-fi sont fréquents dans les grandes entreprises, les aéroports, les gares, les universités ou les cafés Internet. Ils permettent l'accès à leurs services propres et à des réseaux ou à Internet.

Dans la plupart des cas, des droits d'accès généralement payants sont nécessaires. On trouve souvent des points d'accès avec modem DSL intégré. Ces routeurs établissent la liaison avec une connexion Internet DSL existante et le Wi-fi.

Il est également possible de créer une liaison à un autre terminal disposant d'une fonction Wi-fi même sans point d'accès. Cependant, un réseau sans routeur est limité aux appareils qui lui sont directement connectés.

Si vous employez un cryptage lors du transfert de données, celui-ci doit fonctionner sur tous les appareils selon le même procédé. Le cryptage est un procédé qui permet d'éviter les accès non autorisés au réseau.

La vitesse de transfert peut varier en fonction de la distance et de la charge du récepteur.

## Bluetooth®

La technologie sans fil Bluetooth fonctionne sur de courtes distances. Les périphériques Bluetooth utilisent la transmission radio, qui permet aux ordinateurs, téléphones portables, imprimantes, claviers, souris et autres périphériques de communiquer entre eux sans câbles. Il existe de nombreuses possibilités d'utilisation de la technologie sans fil Bluetooth, notamment :

- l'établissement d'une connexion sans fil à Internet avec un téléphone portable ;
- le transfert de fichiers entre ordinateurs ou entre un ordinateur et un autre périphérique ;
- l'impression sur une imprimante Bluetooth ;
- l'utilisation d'un clavier et d'une souris Bluetooth ;

- la connexion à un réseau PAN (Personal Area Network) ;

La vitesse de transfert des données avec la technologie sans fil Bluetooth peut varier selon le périphérique ou l'environnement. Un périphérique Bluetooth peut transmettre au travers de murs, de poches et de porte-documents. La transmission entre des appareils Bluetooth s'effectue par ondes haute fréquence de 2,4 Gigahertz (GHz).



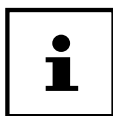
N'utilisez pas la fonction Bluetooth dans des endroits (p. ex. hôpitaux, avions, etc.) dans lesquels se trouvent des appareils sensibles aux ondes radio. Désactivez cette fonction si vous n'êtes pas certain qu'il n'y a aucun risque d'influence néfaste ni d'interférence.

## Mode Avion

Le mode Avion permet de désactiver toutes les connexions radio (p. ex. Wi-fi, Bluetooth®). En standard, le mode Avion est désactivé et toutes les connexions radio sont donc disponibles.

## Port USB

Le port série universel ou Universal Serial Bus est une norme pour le branchement d'appareils de saisie, de scanners et d'autres périphériques. Les ports USB 3.2 sont totalement rétro-compatibles.



Veillez à bien ajuster la fiche dans la prise pour éviter tout endommagement des contacts. De par la disposition de ses contacts, la fiche ne peut être positionnée que d'une seule manière dans la prise (exception: USB type C). Branchez toujours, dans la mesure du possible, vos appareils USB sur le port sur lequel ils ont été installés. Dans le cas contraire, ils recevront un nouveau code d'identification et le système d'exploitation voudra recommencer l'installation des pilotes.

## Protéger votre PC tout-en-un

### Mot de passe au démarrage

Vous pouvez protéger votre PC tout-en-un de toute utilisation non autorisée avec un mot de passe au démarrage. Lorsque vous allumez le PC tout-en-un, vous êtes alors invité à saisir ce mot de passe, que vous pouvez configurer dans la configuration UEFI.

#### REMARQUE !

### Risque de dommages !

Veillez noter que seuls les utilisateurs très expérimentés devraient procéder ici à des modifications car toute modification du réglage UEFI peut détériorer la stabilité de fonctionnement du portable.

- Conservez votre mot de passe dans un lieu sûr. Si vous oubliez votre mot de passe, vous ne pourrez plus l'effacer. Dans ce cas, contactez le SAV.

Vous pouvez aussi utiliser l'option de sécurité de Windows afin de protéger vos données contre un accès non autorisé.

## Restauration de la configuration d'origine

Si votre système ne réagit plus correctement et qu'une restauration du système devient nécessaire, utilisez, selon l'équipement de votre PC tout-en-un, soit Cyberlink PowerRecover soit les options de restauration propres à Windows.

### Récupération du système avec PowerRecover

En cas de problèmes lors de l'installation ou d'autres problèmes avec les logiciels qui exigent de redémarrer le logiciel, Windows® vous offre plusieurs possibilités pour réinstaller Windows® sur votre système.

N'oubliez pas de sauvegarder auparavant tous les programmes et données importants pour vous.

### Lancer la restauration du système

- Redémarrez l'appareil et appuyez sur la touche F11 pendant le démarrage pour lancer **PowerRecover**.

**ou**

- Cliquez dans le menu Démarrer sur l'application **PowerRecover** pour lancer le programme.

Vous avez le choix entre les options suivantes :

- **Créer un pilote et un support de secours à outils**  
Les pilotes et les outils sont sauvegardés sur un dispositif de stockage.
  - **Créer un pilote et un support de secours à outils**  
Création d'un Support Disc
  - **Créer un disque USB de pilotes et d'outils de secours**  
Création d'un dispositif de stockage USB de support
  - **Actualisez votre PC sans affecter vos fichiers**  
Actualisation de l'appareil à l'aide des options de restauration Windows.
  - **Conserver mes fichiers**  
Les applications et les paramètres contenant des données personnelles sont tous conservés.
  - **Supprimer tout**  
Les données, les applications et les paramètres sont tous supprimés.
  - **Restaurer**  
L'appareil redémarre et la configuration d'origine est restaurée.
  - **Restauration du HDD - pas de sauvegarde des données utilisateur**  
Toutes les données présentes sur l'appareil sont supprimées définitivement. La restauration rétablit la configuration d'origine de l'ordinateur.
  - **Restauration du HDD - sauvegardes des données utilisateur**  
La configuration d'origine est restaurée et toutes les données utilisateur sous **C:\USERS** sont sauvegardées.
- Cliquez sur **Suivant** et suivez les instructions à l'écran pour restaurer la configuration d'origine.



Si le système ne lance pas le programme PowerRecover lorsque vous appuyez sur la touche **F11**, il utilise alors les options de restauration de Windows ; lisez dans ce cas à partir du chapitre « Récupération système avec les options de récupération système de Windows ».

## Récupération système avec les options de récupération système de Windows

Si vous rencontrez des problèmes avec votre appareil, vous pouvez l'actualiser ou le réinitialiser. En cas d'actualisation de l'appareil, Windows est réinstallé. Vos fichiers et réglages personnels restent conservés.

Si vous réinitialisez l'appareil, Windows est à nouveau installé. Mais vos fichiers, réglages et applications sont supprimés, à l'exception des applications pré-installées sur l'appareil.



Si le système portable ne démarre pas correctement trois fois de suite, le menu de récupération système de Windows apparaît automatiquement.

### Pour actualiser votre portable, procédez comme suit :

- Ouvrez le menu Démarrer.
- Sélectionnez l'application **Paramètres** dans la liste.
- Tapotez ou cliquez sur **Mise à jour et sécurité**.
- Tapotez ou cliquez sur l'option de menu **Récupération**.
- Tapotez ou cliquez sur **Commencer**.
- Vous voyez s'ouvrir une fenêtre de sélection. Sélectionnez alors dans cette fenêtre l'option de récupération Conserver mes fichiers pour actualiser le PC tout-en-un.

### REMARQUE !

### Perte de données !

Si vous réinitialisez votre portable, toutes les données qui y sont sauvegardées seront effacées.

- Faites donc une copie de sauvegarde de vos données avant de réinitialiser le PC tout-en-un.

### Pour réinitialiser votre portable, procédez comme suit :

- Ouvrez le menu Démarrer.
- Sélectionnez l'application **Paramètres** dans la liste.
- Tapotez ou cliquez sur **Mise à jour et sécurité**.
- Tapotez ou cliquez sur l'option de menu **Récupération**.
- Tapotez ou cliquez sur **Commencer**.

- Vous voyez s'ouvrir une fenêtre de sélection. Sélectionnez alors dans cette fenêtre l'option de récupération Supprimer tout pour réinstaller complètement Windows.



Exécutez chaque type de récupération uniquement avec adaptateur secteur raccordé.

Si vous avez oublié le mot de passe Windows de votre périphérique, vous pouvez également réinitialiser le PC tout-en-un en le redémarrant depuis l'écran d'identification. Lorsque vous vous trouvez sur l'écran d'identification, maintenez la touche Maj enfoncée puis sélectionnez **Marche/Arrêt** (⏻) > **Redémarrer** en bas à droite. Après le redémarrage de l'appareil, sélectionnez **Résolution des problèmes** > **Réinitialiser ce PC**.

## Configuration UEFI

La configuration UEFI (configuration de base du matériel de votre système) vous offre diverses possibilités de réglage pour l'utilisation de votre système portable. Vous pouvez par exemple modifier le fonctionnement des interfaces, les caractéristiques de sécurité ou la gestion de l'alimentation. Le système portable est configuré départ usine de façon à vous garantir un fonctionnement optimal.

### REMARQUE !

#### Perte de données !

Le PC tout-en-un est déjà configuré départ usine de façon à vous garantir un fonctionnement optimal. Toute modification peut influencer le fonctionnement stable et sécurisé du système.

- Seuls un personnel qualifié ou des utilisateurs très expérimentés sont autorisés à procéder à des modifications.

## Exécution de la configuration UEFI

Vous ne pouvez exécuter le programme de configuration que tout de suite après le démarrage du système. Si le système portable est déjà sous tension, mettez-le hors tension et redémarrez-le.

- Appuyez sur la touche de fonction **F2** pour démarrer la configuration UEFI.

## FAQ – Questions fréquemment posées

### Comment puis-je activer Windows® ?

- Windows s'active automatiquement dès qu'une connexion Internet est établie.

### L'heure est incorrecte.

- Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'heure dans le coin inférieur droit de votre écran puis cliquez sur « Ajuster la date/l'heure ».
- Dans la fenêtre qui s'ouvre, vous pouvez alors ajuster l'heure et le cas échéant aussi le fuseau horaire.

### Quand est-il recommandé de restaurer la configuration d'origine de l'ordinateur ?

- Cette méthode ne devrait être utilisée qu'en ultime recours. Lisez le chapitre **Restauration de la configuration d'origine** qui vous propose d'autres alternatives.

### Comment effectuer une sauvegarde des données ?

- Sauvegardez vos données sur des supports externes. Si vous avez besoin d'aide concernant la sauvegarde des données, appuyez sur la touche **F1** pour ouvrir l'aide Windows.

### Pourquoi dois-je réinstaller mon appareil USB bien que je l'ai déjà fait ?

- Si l'appareil n'est pas utilisé sur le port USB sur lequel il a été installé, il reçoit automatiquement une nouvelle identification. Le système d'exploitation le considère comme un nouvel appareil et veut le réinstaller.
- Utilisez le pilote installé ou raccordez l'appareil au port USB sur lequel il a été installé.

### Le PC tout-en-un ne s'allume pas.

- Si vous utilisez le PC tout-en-un avec l'adaptateur secteur, débranchez l'adaptateur secteur de la prise de courant et testez la prise en y branchant p. ex. une lampe. Si la lampe ne fonctionne pas non plus, demandez conseil à un électricien.

**L'écran est noir.**

- Cette erreur peut avoir différentes causes :
- Le voyant de fonctionnement (bouton on/off) n'est pas allumé et l'ordinateur se trouve en mode Veille.

**Solution :**

Appuyez sur le bouton marche/arrêt **13**.

**Les connexions Wi-fi/Bluetooth ne fonctionnent pas.**

- Vérifiez si le mode Avion est désactivé.

**Les applications (p. ex. Weather) ne peuvent pas être affichées comme tuiles dynamiques.**

- Vérifiez la date, le fuseau horaire et l'heure.

**SAV****Première aide en cas de problèmes de matériel**

Les dysfonctionnements ont des causes diverses, parfois banales, parfois dues à un périphérique matériel défectueux. Nous vous proposons ci-après un petit guide qui vous aidera à tenter de résoudre vous-même le problème.

Si les mesures que nous vous indiquons n'aboutissent pas, n'hésitez pas à nous appeler : nous vous aiderons volontiers !

**Localisation de la cause**

Commencez par un contrôle visuel minutieux des câbles de connexion. Si le PC tout-en-un est raccordé à des périphériques, vérifiez ici aussi si tous les câbles sont correctement branchés.

**Vous avez besoin d'une aide supplémentaire ?**

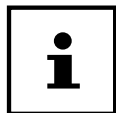
Si les suggestions indiquées à la section précédente n'aboutissent pas à la solution souhaitée, veuillez contacter notre hotline ou vous adresser à [www.medion.com](http://www.medion.com). Nous vous aiderons volontiers.

Mais avant de nous appeler, munissez-vous des informations suivantes :

- Avez-vous procédé à des modifications ou extensions de la configuration de base ?
- Quels sont les périphériques supplémentaires que vous utilisez ?
- Quels messages s'affichent le cas échéant sur l'écran ?
- Quel logiciel utilisiez-vous lorsque l'erreur s'est produite ?
- Qu'avez-vous déjà tenté pour résoudre le problème ?

## Assistance pour les pilotes

Nous avons testé longuement et avec succès dans nos laboratoires d'essai le système équipé des pilotes installés. En informatique, il est cependant usuel d'actualiser les pilotes de temps en temps. D'éventuels problèmes de compatibilité avec d'autres composants (programmes, appareils) qui n'ont pas encore été testés peuvent surgir.



En cas d'actualisations critiques et/ou relatives à la sécurité, les pilotes sont automatiquement chargés et installés, à condition que l'appareil soit connecté à Internet.

Les actualisations de pilotes dites optionnelles peuvent être chargées et installées manuellement avec la fonction d'actualisation de Windows.

## Transport

Respectez les consignes suivantes pour transporter l'ordinateur All-in-One:

- Éteignez l'ordinateur All-in-One.
- Après tout transport de l'ordinateur All-in-One, attendez que celui-ci soit à température ambiante avant de l'allumer. En cas de fortes variations de température ou d'humidité, il est possible que, par condensation, de l'humidité se forme à l'intérieur de l'ordinateur, pouvant provoquer un court-circuit.
- Utilisez toujours l'emballage d'origine pour expédier votre ordinateur All-in-One; demandez conseil à votre transporteur.
- Avant de partir en voyage, renseignez-vous sur le type de courant et les réseaux de communication utilisés localement.
- En cas de besoin, procurez-vous les adaptateurs électriques avant votre départ.

## Nettoyage et entretien



### Avertissement d'un risque d'électrocution !

Si le boîtier est ouvert et si vous touchez des pièces se trouvant dans l'appareil, il y a danger de mort par choc électrique !

- N'ouvrez pas le boîtier du PC tout-en-un. Celui-ci ne contient aucune pièce à entretenir. Avant le nettoyage, débranchez toujours la fiche d'alimentation et tous les câbles de connexion !

Vous pouvez prolonger la durée de vie de votre PC tout-en-un en prenant les précautions suivantes :

- Nettoyez l'ordinateur à l'aide d'un chiffon humide non pelucheux.
- N'utilisez pas de solvants ni de produits d'entretien corrosifs ou gazeux.
- Nettoyez l'écran et le pavé tactile avec des produits d'entretien spéciaux (p. ex. nettoyant pour vitres).
- Pour éviter tout dommage de l'appareil, veillez à ce que de l'eau ne s'infilte jamais dans l'appareil.
- N'exposez pas l'écran à un rayonnement solaire intense ni à des rayons ultraviolets.

## REMARQUE !

### Risque de dommages !

Afin d'éviter tout dommage, les contacts à fiche ne doivent en aucun cas être en contact avec de l'eau.

- Si cela devait malgré tout se produire, séchez impérativement les contacts avec un chiffon avant de réutiliser l'appareil.

### Stockage en cas de non-utilisation

Si vous n'utilisez pas le PC tout-en-un pendant une période prolongée, stockez-le dans un endroit frais et sec en veillant à le protéger de la poussière et des variations de température extrêmes.

- Enlevez tous les médias d des ports USB.
- Débranchez tous les câbles et périphériques raccordés.



En cas de non-utilisation de votre portable, nous vous conseillons de le ranger dans une sacoche afin de le protéger de la poussière et des salissures.

## **Extension/transformation et réparation**

L'extension ou la transformation de votre PC tout-en-un doit être confiée exclusivement à un spécialiste qualifié. Si vous ne possédez pas les qualifications requises, faites appel à un technicien SAV. Si vous rencontrez des problèmes techniques avec ce PC tout-en-un, adressez-vous à notre SAV.

Si une réparation est nécessaire, adressez-vous uniquement à l'un de nos partenaires agréés pour le SAV.

### **Consignes pour le technicien SAV**

- Seul un technicien SAV est autorisé à ouvrir le boîtier de l'ordinateur, à rajouter ou à remplacer des pièces.
- Utilisez uniquement des pièces d'origine.
- Débranchez tous les câbles d'alimentation et de connexion avant d'ouvrir le boîtier. Si l'ordinateur n'est pas mis hors tension avant ouverture du boîtier, les composants risquent d'être endommagés.
- Les composants internes du PC tout-en-un peuvent être endommagés par décharge électrostatique (DES). Toute extension du système, transformation ou réparation doit être effectuée dans un endroit antistatique. Dans le cas contraire portez un bracelet antistatique ou touchez un corps métallique mis à la terre. Les frais de réparation de tout dommage occasionné par une manipulation incorrecte seront à votre charge.

## Recyclage

Si vous avez des questions concernant le recyclage, veuillez vous adresser à notre service après-vente.



### EMBALLAGE

L'appareil est placé dans un emballage afin de le protéger contre tout dommage pendant le transport. Les emballages sont fabriqués à partir de matériaux qui peuvent être recyclés de manière écologique et remis à un service de recyclage approprié.



### APPAREIL

La mise au rebut des appareils usagés avec les déchets ménagers est interdite.

Conformément à la Directive 2012/19/UE, l'appareil doit être éliminé de manière réglementaire une fois arrivé en fin de cycle de vie.

Les matériaux recyclables contenus dans l'appareil seront recyclés, respectant ainsi l'environnement.

Déposez l'appareil usagé auprès d'un point de collecte de déchets électriques et électroniques ou auprès d'un centre de tri. Pour de plus amples renseignements, adressez-vous à l'entreprise d'élimination des déchets locale ou à la municipalité.

## Remarques sur les erreurs à l'écran

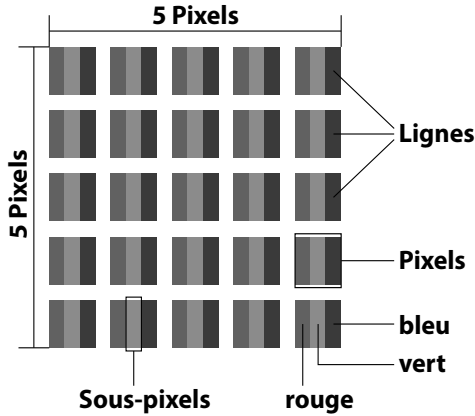
### Norme européenne EN 9241-307 classe II

Compte tenu du très grand nombre de transistors et des processus de fabrication extrêmement complexes qui y sont associés, il peut se produire par endroits des pertes ou un mauvais adressage de pixels ou de sous-pixels individuels.

Par le passé, il existait de nombreuses méthodes permettant de définir le nombre d'erreurs de pixels tolérées. Mais elles étaient généralement très compliquées et variaient fortement d'un fabricant à l'autre. C'est la raison pour laquelle MEDION, en matière de garantie, se conforme aux exigences strictes et transparentes de la norme **EN 9241-307, classe II**, pour tous les écrans TFT. Ces exigences se résument comme suit :

La norme **EN 9241-307** propose entre autres une définition des caractéristiques relatives aux erreurs de pixels. Les erreurs de pixels sont répertoriées en quatre classes et trois types d'erreurs. Chaque pixel se décompose à son tour en trois sous-pixels correspondant aux couleurs de base (rouge, vert, bleu).

## Composition des pixels



### Types d'erreur de pixels :

- Type 1 :  
pixel allumé en permanence (point clair, blanc) alors qu'il n'est pas activé. Un pixel devient blanc lorsque les trois sous-pixels sont allumés.
- Type 2 :  
pixel éteint (point sombre, noir) alors qu'il est activé.
- Type 3 :  
sous-pixel anormal ou défectueux pour les couleurs rouge, vert ou bleu (p. ex. allumé en permanence avec faible luminosité ; une des couleurs n'est pas allumée, clignote ou vacille, mais n'est pas de type 1 ou 2).

Information supplémentaire : cluster de type 3 (= défaut de deux sous-pixels ou plus dans un rayon de 5 x 5 pixels). Un cluster est un carré de 5 x 5 pixels (15 x 5 sous-pixels).


**EN 9241-307, classe d'erreurs II**

<b>Résolution</b>	<b>Type 1</b>	<b>Type 2</b>	<b>Type 3</b>	<b>Cluster Type 1, type 2</b>	<b>Cluster Type 3</b>
1024 x 768	2	2	4	0	2
1280 x 800	3	3	6	0	3
1280 x 854	3	3	6	0	3
1280 x 1024	3	3	7	0	3
1366 x 768	3	3	7	0	3
1400 x 1050	3	3	8	0	3
1600 x 900	3	3	8	0	3
1920 x 1080	4	4	9	0	3
1920 x 1200	4	4	9	0	3

## Caractéristiques techniques

Généralités	
Type system	<b>E27301</b>
Périphériques intégrés	2 haut-parleurs stéréo
Dimensions (avec pied) Dimensions (l x P x H en cm)	61,5 x 15,2 x 348,00
Poids (avec pied)	3,87 kg
Mémoire vive installée	8 GBo
Type de mémoire	DDR4
SSD	512 GBo
Processeur	Prozessor AMD Ryzen5 3500U 2,1 GHz, 4 cores
Batterie de secours	CR2032 (3V)
Taille de l'écran	68,6 cm (27")
Résolution max.	1920 x 1080 pixels

Adaptateur secteur	
Raison sociale du fabricant	Chicony Electronics CEZ, s.r.o. HR-Nummer: HRB 26304889 Adresse: 1553 Tovarni 53501 Přelouč Czech Republic
Modèle	A15-090P1A
Tension/Intensité d'entrée / fréquence du courant alternatif en entrée	100 - 240 V~, 1,2A, 50-60 Hz
Tension/Intensité de sortie	19,0 V $\overline{=}$ 4,74 A
Puissance de sortie	90,0 W

<b>Adaptateur secteur</b>	
Efficacité moyenne en fonctionnement	88,4 %
Efficacité à charge faible (10 %)	87,5 %
Consommation à charge nulle	0,15 W
Polarité connecteur creux	

<b>Conditions ambiantes</b>	
Températures	En fonctionnement : +5° C - +30° C Hors fonctionnement < quatre semaines : 0 °C - +60 °C Hors fonctionnement > quatre semaines : 0 °C - +25 °C (recommandation 20 °C ± 5 °C)
Humidité de l'air admissible	20 – 80 % (sans condensation)

<b>Connectiques</b>	
2 x	Port USB 3.2 Gen1 (type A)
2 x	Port USB 2.0
1 x	HDMI
1 x	LAN (RJ45)
1 x	Connexion casque/haut-parleur
1 x	Entrée microphone
1 x	Prise pour bloc d'alimentation



La plaque d'identification se trouve au dos de l'appareil.

## Informations sur Wi-fi/Bluetooth®

Plage de fréquence :	2,4 GHz/5 GHz
Norme wi-fi :	802.11 a/b/g/n/ac
Chiffrement :	WEP/WPA/WPA2

Plage de fréquence/MHz	Canal	Puissance d'émission max./dBm
wi fi 2,4 Ghz 2400 - 2483,5	1 - 13	15,87
Bluetooth® 2402 - 2480	---	8,87
wi fi 5 Ghz 5150 - 5250	36 - 48	16,54
wi fi 5 Ghz 5250 - 5350	52 - 64	16,60
wi fi 5 Ghz 5470 - 5725	100 - 140	17,77

<b>Portée Bluetooth® (en fonction des conditions locales)</b>	
<b>en général</b>	<b>en plein air</b>
10 m	40 m

# 1. Informations relatives au service après-vente

Si votre appareil ne fonctionne pas de la manière dont vous le souhaitez, veuillez d'abord vous adresser à notre service après-vente. Vous disposez des moyens suivants pour entrer en contact avec nous :

- Au sein de notre Service Community, vous pouvez discuter avec d'autres utilisateurs ainsi qu'avec nos collaborateurs pour partager vos expériences et vos connaissances.

Vous pouvez accéder à notre Service Community ici :

<http://community.medion.com>.

- Vous pouvez également utiliser notre formulaire de contact disponible ici : [www.medion.com/contact](http://www.medion.com/contact).
- Notre équipe du service après-vente se tient également à votre disposition via notre assistance téléphonique ou par courrier.

Horaires d'ouverture	Hotline SAV (Belgique)
Lun - Ven : 9h00 à 19h00	☎ 02 - 200 61 98
	Hotline SAV (Luxembourg)
	☎ 34 - 20 808 664
Adresse du service après-vente	
<b>MEDION B.V.</b> <b>John F.Kennedylaan 16a</b> <b>5981 XC Panningen</b> <b>Nederland</b>	



La présente notice d'utilisation et bien d'autres sont disponibles au téléchargement sur le portail de service après-vente [www.medion.com/be/fr/service/accueil/](http://www.medion.com/be/fr/service/accueil/).

Vous pourrez également y trouver des pilotes et d'autres logiciels pour différents appareils.

Vous pouvez également scanner le code QR ci-contre pour charger la notice d'utilisation sur un appareil mobile via le portail de service.

---

## **2. Mentions légales**

Copyright © 2021

Date : 28.06.2021

Tous droits réservés.

La présente notice d'utilisation est protégé par les droits d'auteur.

Toute reproduction sous forme mécanique, électronique ou sous toute autre forme que ce soit est interdite sans l'autorisation préalable écrite du fabricant.

Le responsable de mise sur le marché possède les droits d'auteur :

**MEDION AG**  
**Am Zehnthof 77**  
**45307 Essen**  
**Allemagne**

Veillez noter que l'adresse ci-dessus n'est pas celle du service des retours. Contactez toujours notre service après-vente d'abord.

---

### **3. Déclaration de confidentialité**

Chère cliente, cher client,

Nous vous informons que nous, MEDION AG, Am Zehnthof 77, 45307 Essen, sommes responsables du traitement de vos données personnelles.

En matière de protection des données, nous sommes assistés par le délégué à la protection des données personnelles de notre entreprise, que vous pouvez contacter à l'adresse MEDION AG, Datenschutz, Am Zehnthof 77, D - 45307 Essen ; [datenschutz@medion.com](mailto:datenschutz@medion.com). Nous traitons vos données dans le cadre du déroulement de la garantie et des processus connexes (p. ex. des réparations) et basons le traitement de vos données sur le contrat de vente que nous avons conclu.

Nous transmettons vos données aux prestataires de services de réparation que nous avons mandatés dans le cadre du déroulement de la garantie et des processus connexes (p. ex. des réparations). En règle générale, nous conservons vos données personnelles pendant une durée de trois ans afin de respecter vos droits de garantie légaux.

Vous avez le droit d'obtenir des informations sur les données personnelles vous concernant ainsi que de les faire rectifier, supprimer, limiter leur traitement, vous opposer à leur traitement et à leur transmission.

Toutefois, les droits d'information et de suppression sont soumis à des restrictions en vertu des §§ 34 et 35 des dispositions légales allemandes spéciales en matière de protection des données conformément à la loi fédérale allemande sur la protection des données (BDSG) (art. 23 GDPR), et il existe également un droit de recours auprès d'une autorité de surveillance compétente en matière de protection des données (art. 77 GDPR en relation avec le § 19 des dispositions légales allemandes spéciales en matière de protection des données conformément à la loi fédérale allemande sur la protection des données (BDSG)). En cas de recours auprès de MEDION AG, adressez-vous au responsable de la protection des données et de la liberté d'information de Rhénanie-du-Nord-Westphalie, Postfach 200444, 40212 Düsseldorf, [www.lidi.nrw.de](http://www.lidi.nrw.de).

Le traitement de vos données est nécessaire pour le déroulement de la garantie ; sans la mise à disposition des données nécessaires, le déroulement de la garantie n'est pas possible.

# Index

## A

Aide supplémentaire.....	79
Alimentation .....	69
Bouton marche/arrêt.....	66
Fonctionnement sur secteur .....	69
Assistance pour les pilotes.....	80

## B

Bluetooth® .....	72
Branchements	
Alimentation .....	58
Câblage .....	59

## C

Caractéristiques techniques.....	86
Conditions ambiantes.....	87
Connectique .....	87
Configuration d'origine.....	74
Configuration UEFI .....	77
Conseils pour économiser de l'énergie	69
Consignes pour le technicien SAV .....	82
Contenu de la livraison .....	60
Contrat de licence .....	68

## D

Démarrage de l'ordinateur.....	68
--------------------------------	----

## E

Écran .....	60
Environnement prévu.....	57
Ergonomie	
Bras.....	62
Dos .....	62
Jambes .....	62
Poignées.....	62
Tête .....	62

Extension/transformation .....	81, 82
--------------------------------	--------

## F

FAQ – Questions fréquemment posées	78
Fonctionnement du réseau.....	70
Conditions requises .....	72
Wi-Fi (réseau local sans fil) .....	71

## G

Gestion de l'alimentation.....	69
--------------------------------	----

## L

Lieu d'installation.....	56
Localisation de la cause .....	79

## M

Mettre en veille .....	69
Mise en service.....	67
Mode Avion .....	73

## P

Port USB .....	73
Première aide en cas de problèmes de matériel.....	79
Protéger votre ordinateur portable .....	74

## R

Recyclage .....	83
Réparation .....	82
Restauration système	
PowerRecovery.....	75
Restauration de la configuration d'origine.....	75

## S

Sauvegarde des données.....	56
SAV .....	79
Sécurité de fonctionnement .....	54
Système audio .....	70

---

**T**

Transport ..... 80

Types d'erreur de pixels .....84

**U**

UEFI.....77

Utilisation conforme .....50

---

# Inhalt

<b>Informationen zu dieser Bedienungsanleitung</b> .....	<b>97</b>
Zeichenerklärung.....	97
Bestimmungsgemäßer Gebrauch .....	98
<b>EU-Konformitätsinformation</b> .....	<b>99</b>
<b>Informationen zu Markenzeichen</b> .....	<b>100</b>
<b>Sicherheitshinweise</b> .....	<b>100</b>
Gefahren für Kinder und Personen mit eingeschränkter Fähigkeit, Geräte zu bedienen .....	100
Betriebssicherheit .....	101
Niemals selbst reparieren .....	103
Aufstellungsort .....	104
Umgebungsbedingungen .....	105
Stromversorgung .....	106
Verkabelung .....	107
Hinweise zum Display.....	108
Datensicherung.....	108
Ergonomie.....	109
<b>Lieferumfang</b> .....	<b>111</b>
<b>Auspacken</b> .....	<b>111</b>
<b>Montage des Standfußes</b> .....	<b>112</b>
<b>Übersicht und Geräteteile</b> .....	<b>112</b>
Frontansicht .....	112
Ansicht von hinten .....	113
Ansicht von unten .....	114
<b>Stromversorgung</b> .....	<b>115</b>
Ein-/Ausschalter .....	115
<b>Erste Inbetriebnahme</b> .....	<b>115</b>
All-In-One PC starten .....	116
<b>Netzbetrieb</b> .....	<b>117</b>
<b>Energieverwaltung (Power Options)</b> .....	<b>118</b>
Energiespartipps.....	118
Soundsystem .....	119
Externe Audioverbindungen .....	119

<b>Netzwerkbetrieb</b> .....	<b>119</b>
Netzwerkanschluss .....	119
Wireless LAN (Funk-Netzwerk).....	120
Bluetooth® .....	121
Flugzeugmodus .....	122
<b>USB-Anschluss</b> .....	<b>122</b>
<b>All-In-One PC sichern</b> .....	<b>123</b>
Einschaltkennwort .....	123
<b>All-In-One PC in den Auslieferungszustand zurücksetzen</b> .....	<b>124</b>
Systemwiederherstellung mit PowerRecover .....	124
Systemwiederherstellung mit Windows Wiederherstellungsoptionen ...	125
<b>UEFI-Einstellung</b> .....	<b>127</b>
Ausführen der UEFI-Einstellung.....	127
<b>FAQ - Häufig gestellte Fragen</b> .....	<b>127</b>
<b>Kundendienst</b> .....	<b>129</b>
Erste Hilfe bei Hardwareproblemen .....	129
Lokalisieren der Ursache .....	129
Benötigen Sie weitere Unterstützung? .....	129
Treiberunterstützung .....	129
Transport .....	130
<b>Reinigung und Wartung</b> .....	<b>130</b>
Lagerung bei Nichtbenutzung.....	131
<b>Auf-/Umrüstung und Reparatur</b> .....	<b>131</b>
<b>Entsorgung</b> .....	<b>132</b>
<b>Hinweise zu Displayfehlern</b> .....	<b>132</b>
Europäische Norm EN ISO 9241-307 Klasse II .....	132
<b>Technische Daten</b> .....	<b>134</b>
Informationen zum WLAN/Bluetooth® .....	136
<b>Serviceinformationen</b> .....	<b>137</b>
<b>Impressum</b> .....	<b>138</b>
<b>Datenschutzerklärung</b> .....	<b>139</b>
<b>Index</b> .....	<b>140</b>

## Informationen zu dieser Bedienungsanleitung



Vielen Dank, dass Sie sich für unser Produkt entschieden haben. Wir wünschen Ihnen viel Freude mit dem Gerät.

Lesen Sie vor Inbetriebnahme die Sicherheitshinweise und die gesamte Anleitung aufmerksam durch. Beachten Sie die Warnungen auf dem Gerät und in der Bedienungsanleitung.

Bewahren Sie die Bedienungsanleitung immer in Reichweite auf. Wenn Sie das Gerät verkaufen oder weitergeben, händigen Sie unbedingt auch diese Bedienungsanleitung aus, da sie ein wesentlicher Bestandteil des Produktes ist.

## Zeichenerklärung

Ist ein Textabschnitt mit einem der nachfolgenden Warnsymbole gekennzeichnet, muss die im Text beschriebene Gefahr vermieden werden, um den dort beschriebenen, möglichen Konsequenzen vorzubeugen.



Dieses Signalwort bezeichnet eine Gefährdung mit einem hohen Risikograd, die, wenn sie nicht vermieden wird, den Tod oder eine schwere Verletzung zur Folge hat.



Dieses Signalwort bezeichnet eine Gefährdung mit einem mittleren Risikograd, die, wenn sie nicht vermieden wird, den Tod oder eine schwere Verletzung zur Folge haben kann.



Dieses Signalwort warnt vor möglichen Sachschäden.



Dieses Symbol gibt Ihnen nützliche Zusatzinformationen zum Zusammenbau oder zum Betrieb.



Konformitätserklärung (siehe Kapitel „Konformitätserklärung“): Mit diesem Symbol markierte Produkte erfüllen die Anforderungen der EG-Richtlinien.



Bedingt durch den 5 GHz-Frequenzbereich der verwendeten Wireless LAN Lösung ist der Gebrauch in den EU-Ländern nur innerhalb von Gebäuden gestattet.



### **Benutzung in Innenräumen**

Geräte mit diesem Symbol sind nur für die Verwendung in Innenräumen geeignet.

Abb. A

### **Polaritätskennzeichnung**



Bei Geräten mit Hohlsteckern kennzeichnen diese Symbole die Polarität des Steckers, es gibt zwei Varianten der Polarität: entweder Innen Plus und Außen Minus (Abb. A) oder Innen Minus und Außen Plus (Abb. B).

Abb. B



Symbol für Gleichstrom

## **Bestimmungsgemäßer Gebrauch**

Dies ist ein Gerät der Informationselektronik und für die Nutzung, Verwaltung und Bearbeitung elektronischer Dokumente und Multimediainhalte sowie für digitale Kommunikation bestimmt. Das Gerät ist nur für den privaten und nicht für den industriellen/kommerziellen Gebrauch bestimmt.

Beachten Sie, dass im Falle des nicht bestimmungsgemäßen Gebrauchs die Haftung erlischt:

- Bauen Sie das Gerät nicht ohne unsere Zustimmung um und verwenden Sie nur von uns gelieferte oder genehmigte Ersatz- und Zubehörteile.
- Beachten Sie alle Informationen in dieser Bedienungsanleitung, insbesondere die Sicherheitshinweise. Jede andere Bedienung gilt als nicht bestimmungsgemäß und kann zu Personen- oder Sachschäden führen.
- Nutzen Sie das Gerät nicht unter extremen Umgebungsbedingungen.

## EU-Konformitätsinformation


Hiermit erklärt die MEDION AG, dass sich dieses Gerät in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen befindet:

- RE- Richtlinie 2014/53/EU
- Öko-Design Richtlinie 2009/125/EG (und Öko-Design Verordnung 2019/1782)
- RoHS-Richtlinie 2011/65/EU

Die vollständige EU-Konformitätserklärung kann unter [www.medion.com/conformity](http://www.medion.com/conformity) heruntergeladen werden.



Bedingt durch den 5 GHz-Frequenzbereich der eingebauten Wireless LAN Lösung ist der Gebrauch in den EU-Ländern (s. Tabelle) nur innerhalb von Gebäuden gestattet.

				
AT	BE	BG	CZ	DK
EE	FR	DE	IS	IE
IT	EL	ES	CY	LV
LI	LT	LU	HU	MT
NL	NO	PL	PT	RO
SI	SK	TR	FI	SE
CH	UK(NI)	HR		

AT = Österreich, BE = Belgien, BG = Bulgarien, CZ = Tschechien, DK = Dänemark, EE = Estland, FR = Frankreich, DE = Deutschland, IS = Island, IE = Irland, IT = Italien, EL = Griechenland, ES = Spanien, CY = Zypern, LV = Lettland, LI = Liechtenstein, LT = Litauen, LU = Luxemburg, HU = Ungarn, MT = Malta, NL = Niederlande, NO = Norwegen, PL = Polen, PT = Portugal, RO = Rumänien, SI = Slowenien, SK = Slowakei, TR = Türkei, FI = Finnland, SE = Schweden, CH = Schweiz, UK(NI) = Nordirland, HR = Kroatien

## Informationen zu Markenzeichen

Windows® ist ein eingetragenes Warenzeichen der Fa. Microsoft®.

AMD, das AMD Pfeillogo, Ryzen, Radeon, Vega und deren Kombinationen sind in den USA und/oder anderen Ländern Marken von Advanced Micro Devices, Inc.

Das HDMI Logo sowie High-Definition Multimedia Interface sind eingetragene Warenzeichen der HDMI Licensing LLC.

Die Bluetooth® Wortmarke und die Logos sind eingetragene Marken von Bluetooth SIG, Inc. und werden von MEDION unter Lizenz verwendet.

Die USB™ Wortmarke und die Logos sind eingetragene Marken der USB Implementers Forum, Inc. und werden von MEDION unter Lizenz verwendet.

Dolby™ ist ein eingetragenes Warenzeichen der Dolby Laboratories.

Andere Warenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer.

## Sicherheitshinweise

### **Gefahren für Kinder und Personen mit eingeschränkter Fähigkeit, Geräte zu bedienen**

Dieses Gerät kann von Kindern ab 8 Jahren und darüber sowie von Personen mit verringerten physischen, sensorisch oder mentalen Fähigkeiten oder Mangel an Erfahrung und Wissen benutzt werden, wenn sie beaufsichtigt oder bezüglich des sicheren Gebrauchs des Gerätes unterwiesen wurden und die daraus resultierenden Gefahren verstehen.

- Kinder sollen beaufsichtigt werden, um sicherzustellen, dass sie nicht mit dem Gerät spielen.

- Reinigung und Benutzerwartung dürfen nicht von Kindern ohne Beaufsichtigung durchgeführt werden.
- Das Gerät und das Zubehör sollen an einem für Kinder unerschwingbaren Platz aufbewahrt werden.



### **Erstickungsgefahr!**

Verpackungsmaterial ist kein Spielzeug!

Verpackungsfolien können verschluckt oder unsachgemäß benutzt werden, daher besteht Erstickungsgefahr!

- Halten Sie das Verpackungsmaterial, wie z.B. Folien oder Plastikbeutel von Kindern fern.



### **Gehörschädigung!**

Zu große Lautstärke bei der Verwendung von Ohrhörern oder Kopfhörern sowie die Veränderung der Grundeinstellungen des Equalizers, der Treiber, der Software oder des Betriebssystems erzeugt übermäßigen Schalldruck und kann zur Schädigung oder zum Verlust des Hörsinns führen.

- Stellen Sie die Lautstärke vor der Wiedergabe auf den niedrigsten Wert ein.
- Starten Sie die Wiedergabe und erhöhen Sie die Lautstärke auf den Pegel, der für Sie angenehm ist.

### **Betriebsicherheit**

Lesen Sie dieses Kapitel aufmerksam durch und befolgen Sie alle aufgeführten Hinweise. So gewährleisten Sie einen zuverlässigen Betrieb und eine lange Lebenserwartung Ihres Gerätes.

## **Eindringende Flüssigkeit kann die elektrische Sicherheit beeinträchtigen.**

- Setzen Sie das Gerät nicht Tropf- oder Spritzwasser aus und stellen Sie keine mit Flüssigkeit gefüllten Gefäße – wie z. B. Vasen – auf das Gerät oder in seine unmittelbare Nähe.
- Gießen Sie keine Flüssigkeiten in den All-In-One PC.
- Achten Sie darauf, dass die Steckkontakte keinesfalls mit Wasser in Berührung kommen, um Beschädigungen zu vermeiden. Sollte dies dennoch passieren, müssen die Steckkontakte vor der nächsten Verwendung unbedingt trockengerieben werden.



## **Stromschlaggefahr!**

Bei geöffnetem Netzteil besteht die Gefahr eines elektrischen Schlages oder Brandes!

- Öffnen Sie niemals das Gehäuse des Gerätes oder Netzadapters!
- Betreiben Sie das Gerät niemals bei geöffnetem Gehäuse.
- Manipulieren Sie niemals am Netzteil oder den stromführenden Teilen!

## **Schlitze und Öffnungen des Gerätes dienen der Belüftung.**

- Decken Sie diese Öffnungen nicht ab, da es sonst zu Überhitzung oder gar zu einem Brand kommen könnte.
- Führen Sie keine Gegenstände durch die Schlitze und Öffnungen ins Innere des Gerätes. Dies könnte zu einem elektrischen Kurzschluss, einem elektrischen Schlag oder gar zu Feuer führen, was die Beschädigung Ihres Gerätes zur Folge hat.

## **Schalten Sie den All-In-One PC sofort aus bzw. erst gar nicht ein, ziehen Sie den Netzstecker und wenden Sie sich an den Kundendienst, wenn:**

- ungewöhnliche Geräusche aus dem Netzteil oder des All-In-One PCs zu hören sind, Sie Rauchentwicklung am All-In-One PC oder Netzteil feststellen.

- der Netzadapter oder die daran angebrachten Netzkabel angeschmort oder beschädigt sind.
- Lassen Sie das defekte Netzkabel/Netzadapter gegen Originalteile austauschen. Auf keinen Fall dürfen diese repariert werden.
- das Gehäuse des All-In-One PCs beschädigt ist, oder Flüssigkeiten hineingelaufen sind.
- Lassen Sie den All-In-One PC erst vom Kundendienst überprüfen. Andernfalls kann es sein, dass der All-In-One PC nicht sicher betrieben werden kann. Es kann Lebensgefahr durch elektrischen Schlag bestehen!

## Niemals selbst reparieren



### **Stromschlaggefahr!**

Bei unsachgemäßer Reparatur besteht die Gefahr eines elektrischen Schlags.

- Öffnen Sie niemals das Gehäuse des All-In-One PCs oder des Netzadapters!
- Wenden Sie sich im Störfall an das Service Center oder eine andere geeignete Fachwerkstatt.

## **Aufstellungsort**

- Der All-In-One PC darf wegen der verwendeten 5 GHz-WLAN-Technik nur in Innenräumen verwendet werden.
- Benutzen Sie das Gerät nicht in explosionsgefährdeten Bereichen. Hierzu zählen z. B. Tankanlagen, Kraftstofflagerbereiche oder Bereiche, in denen Lösungsmittel verarbeitet werden. Auch in Bereichen mit teilchenbelasteter Luft (z.B. Mehl- oder Holzstaub) darf dieses Gerät nicht verwendet werden.
- Halten Sie Ihren All-In-One PC und alle angeschlossenen Geräte von Feuchtigkeit fern und vermeiden Sie Staub, Hitze und direkte Sonneneinstrahlung. Das Nichtbeachten dieser Hinweise kann zu Störungen oder zur Beschädigung des All-In-One PCs führen.
- Betreiben Sie Ihren All-In-One PC nicht im Freien, da äußere Einflüsse wie Regen, Schnee etc. den All-In-One PC beschädigen könnten.
- Stellen und betreiben Sie alle Komponenten auf einer stabilen, ebenen und vibrationsfreien Unterlage, um Stürze des All-In-One PCs zu vermeiden.
- Wahren Sie mindestens einen Meter Abstand von hochfrequenten und magnetischen Störquellen (TV-Gerät, Lautsprecherboxen, Mobiltelefon, DECT-Telefone usw.), um Funktionsstörungen und Datenverlust zu vermeiden.
- Betreiben Sie den All-In-One PC oder den Netzadapter nicht längere Zeit auf Ihrem Schoß oder einem anderen Körperteil, da die Wärmeableitung an der Unterseite zu unangenehmen Erwärmungen führen kann.
- Dieses Gerät ist nicht für den Einsatz an Bildschirmarbeitsplätzen im Sinne der Bildschirmarbeitsplatzverordnung geeignet.

## Umgebungsbedingungen

- Der All-In-One PC kann bei einer Umgebungstemperatur von 5 °C bis 30 °C und bei einer relativen Luftfeuchtigkeit von 20 % - 80 % (nicht kondensierend) betrieben werden.
- Im ausgeschalteten Zustand kann der All-In-One PC bis zu vier Wochen bei 0 °C bis 60 °C gelagert werden. Bei einer längeren Lagerung kann der All-In-One PC von 0 °C bis 25 °C gelagert werden, wobei hier eine Lagerung von 20 °C ± 5 °C empfohlen wird.
- Ziehen Sie bei einem Gewitter den Stecker des Netzadapters aus der Steckdose. Wir empfehlen zur zusätzlichen Sicherheit die Verwendung eines Überspannungsschutzes, um Ihren All-In-One PC vor Beschädigung durch Spannungsspitzen oder Blitzschlag aus dem Stromnetz zu schützen.

### HINWEIS!

#### **Beschädigungsgefahr!**

Bei großen Temperatur- oder Feuchtigkeitsschwankungen kann es durch Kondensation zur Feuchtigkeitsbildung innerhalb des All-In-One PCs kommen, die einen elektrischen Kurzschluss verursachen kann.

- Warten Sie nach einem Transport des All-In-One PCs so lange mit der Inbetriebnahme, bis das Gerät die Umgebungstemperatur angenommen hat.

## Stromversorgung



### Stromschlaggefahr!

Im Inneren des Netzadapters befinden sich stromführende Teile. Bei diesen besteht durch unabsichtlichen Kurzschluss die Gefahr eines elektrischen Schlages oder eines Brandes!

- Öffnen Sie nicht das Gehäuse des Netzadapters.
- Decken Sie den Netzadapter nicht ab.
- Fassen Sie den Netzadapter niemals mit nassen Händen an.
- Die Steckdose muss sich immer in der Nähe des All-In-One PCs befinden und leicht zugänglich sein.
- Um die Stromversorgung zu Ihrem All-In-One PC zu unterbrechen, ziehen Sie den Netzadapter aus der Steckdose. Ziehen dabei nicht am Kabel, um Beschädigungen zu vermeiden. Solange das Netzteil mit dem Stromnetz verbunden ist, verbraucht es immer eine geringe Menge an Strom.
- Betreiben Sie den Netzadapter nur an geerdeten Steckdosen mit AC 100 - 240 V~ 50/60 Hz. Wenn Sie sich der Stromversorgung am Aufstellungsort nicht sicher sind, fragen Sie beim betreffenden Energieversorger nach.
- Wir empfehlen zur zusätzlichen Sicherheit die Verwendung eines Überspannungsschutzes, um Ihren All-In-One PC vor Beschädigung durch Spannungsspitzen oder Blitzschlag aus dem Stromnetz zu schützen.
- An das Gerät dürfen nur Geräte angeschlossen werden, die den Sicherheitsstandard für Audio/Video- und IT-Geräte erfüllen.

**HINWEIS!****Beschädigungsgefahr!**

Nicht geeignete Netzadapter können zu Beschädigungen am Gerät führen.

- Verwenden Sie zum Aufladen des Gerätes ausschließlich den mitgelieferten Netzadapter.

**Verkabelung**

- Verlegen Sie die Kabel so, dass niemand darauf treten oder darüber stolpern kann.
- Stellen Sie keine Gegenstände auf die Kabel, da diese sonst beschädigt werden könnten.
- Schließen Sie die Peripheriegeräte wie Tastatur, Maus etc. nur an, wenn der All-In-One PC ausgeschaltet ist, um Beschädigungen des All-In-One PCs oder der Geräte zu vermeiden. Einige Geräte können auch im laufenden Betrieb angeschlossen werden. Dies ist meist bei Geräten mit USB-Anschluss der Fall. Befolgen Sie in jedem Fall die Hinweise der entsprechenden Bedienungsanleitung.
- Wahren Sie mindestens einen Meter Abstand von hochfrequenten und magnetischen Störquellen (TV-Gerät, Lautsprecherboxen, Mobiltelefon, DECT-Telefone usw.), um Funktionsstörungen und Datenverlust zu vermeiden.
- Beachten Sie, dass in Verbindung mit diesem All-In-One PC nur abgeschirmte Kabel kürzer als 3 Meter für die externen Schnittstellen eingesetzt werden dürfen.
- Benutzen Sie ausschließlich die zum Lieferumfang gehörenden Kabel, da diese in unseren Labors ausgiebig geprüft wurden.
- Benutzen Sie für den Anschluss Ihrer Peripherien ebenfalls nur die mit den Geräten ausgelieferten Anschlusskabel.

- Stellen Sie sicher, dass alle Verbindungskabel mit den dazugehörigen Peripheriegeräten verbunden sind, um Störstrahlungen zu vermeiden.
- Entfernen Sie alle nicht benötigten Kabel von Ihrem All-In-One PC, um mögliche Störungen zu vermeiden.

## Hinweise zum Display

Das Display ist der empfindlichste Bestandteil des All-In-One PCs, da es aus dünnem Glas besteht.

### **Das Display könnte beschädigt werden, wenn es stark beansprucht wird.**

- Lassen Sie keine Gegenstände auf das Display fallen.
- Legen Sie keine Gegenstände auf das Gerät.
- Berühren Sie nicht das Display mit kantigen Gegenständen.
- Zerkratzen Sie das Display nicht mit den Fingernägeln oder harten Gegenständen.
- Es besteht Verletzungsgefahr, wenn das Display bricht. Sollte dies passieren, packen Sie mit Schutzhandschuhen die geborsenen Teile ein und senden Sie diese zur fachgerechten Entsorgung an Ihr Service Center. Waschen Sie anschließend Ihre Hände mit Seife, da nicht auszuschließen ist, dass Chemikalien ausgetreten sein könnten.

## Datensicherung



Machen Sie vor jeder Aktualisierung Ihrer Daten Sicherungskopien auf externe Speichermedien. Die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen für Datenverlust und dadurch entstandene Folgeschäden wird ausgeschlossen.

## Ergonomie



Vermeiden Sie Blendwirkungen, Spiegelungen und zu starke Hell-Dunkel-Kontraste, um Ihre Augen zu schonen.

Der All-In-One PC soll niemals in unmittelbarer Nähe eines Fensters stehen, weil an dieser Stelle der Arbeitsraum durch das Tageslicht am hellsten beleuchtet ist. Diese Helligkeit erschwert die Anpassung der Augen an das dunklere Display. Der All-In-One PC soll stets mit einer zur Fensterfront parallelen Blickrichtung aufgestellt sein.

Falsch ist die Aufstellung mit vom Fenster abgewandter Blickrichtung, da dann Spiegelungen der hellen Fenster im Bildschirm unvermeidbar sind. Ebenso falsch ist eine Aufstellung mit Blickrichtung zum Fenster, da der Kontrast zwischen dunklem Bildschirm und hellem Tageslicht zu Anpassungsschwierigkeiten der Augen und zu Beschwerden führen kann.

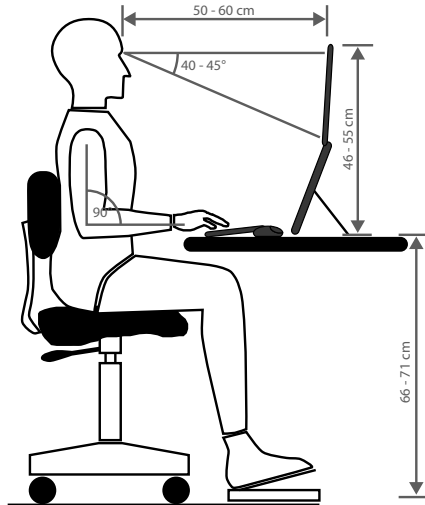
Die parallele Blickrichtung sollte auch in Bezug auf künstliche Beleuchtungseinrichtungen eingehalten werden.

Das heißt, es gelten bei der Beleuchtung des Arbeitsraumes mit künstlichem Licht im Wesentlichen dieselben Kriterien und Gründe. Soweit es der Raum nicht zulässt, den Bildschirm wie beschrieben aufzustellen, kann man durch die richtige Positionierung (Drehen, Neigen) des All-In-One PCs/Bildschirms Blendwirkungen, Spiegelungen, zu starke Hell-Dunkel-Kontraste usw. verhindern. Durch Lamellen- oder Vertikalstores an den Fenstern, durch Stellwände oder durch Änderungen der Beleuchtungseinrichtung kann ebenfalls in vielen Fällen eine Verbesserung erreicht werden.



Machen Sie regelmäßig Pausen bei der Arbeit an Ihrem All-In-One PC, um Verspannungen und Ermüdungen vorzubeugen.

Langes Sitzen ohne Veränderung der Haltung kann unbequem sein. Um die Risiken physischer Beschwerden oder Schäden zu minimieren, ist die richtige Haltung sehr wichtig.



- **Allgemein** – Verändern Sie häufig (alle 20-30 Minuten) Ihre Haltung und legen Sie häufig Pausen ein, um Ermüdungen zu vermeiden.
- **Rücken** – Beim Sitzen am Arbeitsplatz muss der Rücken durch die aufrechte oder leicht nach hinten geneigte Rückenlehne des Arbeitsstuhls abgestützt werden.
- **Arme** – Die Arme und Ellenbogen sollten entspannt und locker sein. Die Ellenbogen sollten nahe am Körper anliegen. Halten Sie Unterarme und Hände annähernd parallel zum Boden.
- **Handgelenke** – Die Handgelenke sollten bei der Arbeit mit der Tastatur, der Maus oder dem Trackball möglichst gestreckt und nicht mehr als 10° angewinkelt sein. Achten Sie darauf, dass die Handgelenke nicht direkt an der Tischkante liegen.
- **Beine** – Die Oberschenkel sollten horizontal oder leicht nach unten geneigt verlaufen. Die Unterschenkel sollten mit den Oberschenkeln einen Winkel von ungefähr 90° bilden. Die Füße sollten flach auf dem Boden ruhen. Verwenden Sie gegebenenfalls eine Fußstütze, doch vergewissern Sie sich vorher, dass die Sitzhöhe richtig eingestellt ist.
- **Kopf** – Der Kopf sollte aufrecht oder nur leicht nach vorne geneigt sein. Arbeiten Sie nicht mit verdrehtem Kopf oder Oberkörper.  
Die Oberkante des Monitors sollte sich beim Arbeiten etwa in Augenhöhe oder knapp darunter befinden.  
Wie groß der Abstand zwischen Monitor und Betrachter sein soll, hängt von den jeweiligen Anforderungen ab. Abstände zwischen 50 - 70 cm werden häufig verwendet.

## Lieferumfang



### Erstickungsgefahr!

Verpackungsmaterial ist kein Spielzeug!

Verpackungsfolien können verschluckt oder unsachgemäß benutzt werden, daher besteht Erstickungsgefahr!

- Halten Sie das Verpackungsmaterial, wie z.B. Folien oder Plastikbeutel von Kindern fern.
- Überprüfen Sie die Vollständigkeit der Lieferung und benachrichtigen Sie uns innerhalb von 14 Tagen nach dem Kauf, falls die Lieferung nicht komplett ist.
- Wenden Sie sich auch bei Beschädigungen an unseren Service.

Mit dem von Ihnen erworbenen Produkt haben Sie erhalten:

- All-in-one PC MEDION® E27301 (MD 63950)
- Fuß mit Schraube
- externes Netzteil
- USB-Tastatur
- USB-Maus
- Garantiekarte
- Bedienungsanleitung

## Auspacken

- Wählen Sie vor dem Auspacken einen geeigneten Platz zum Aufstellen.
- Entfernen Sie das Verpackungsmaterial vollständig.
- Bewahren Sie das Verpackungsmaterial gut auf und benutzen Sie ausschließlich dieses, um den All-In-One PC zu transportieren.

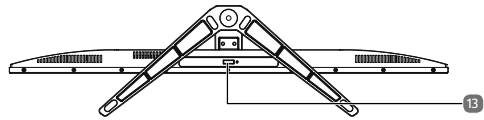


Auf den Oberflächen befinden sich Schutzfolien, um das Gerät vor Kratzern während der Produktion und dem Transport zu schützen. Ziehen Sie alle Folien ab, nachdem Sie das Gerät korrekt aufgestellt haben und bevor Sie es in Betrieb nehmen.

## Montage des Standfußes

Bevor Sie den All-in-One PC in Betrieb nehmen, montieren Sie den Standfuß wie folgt:

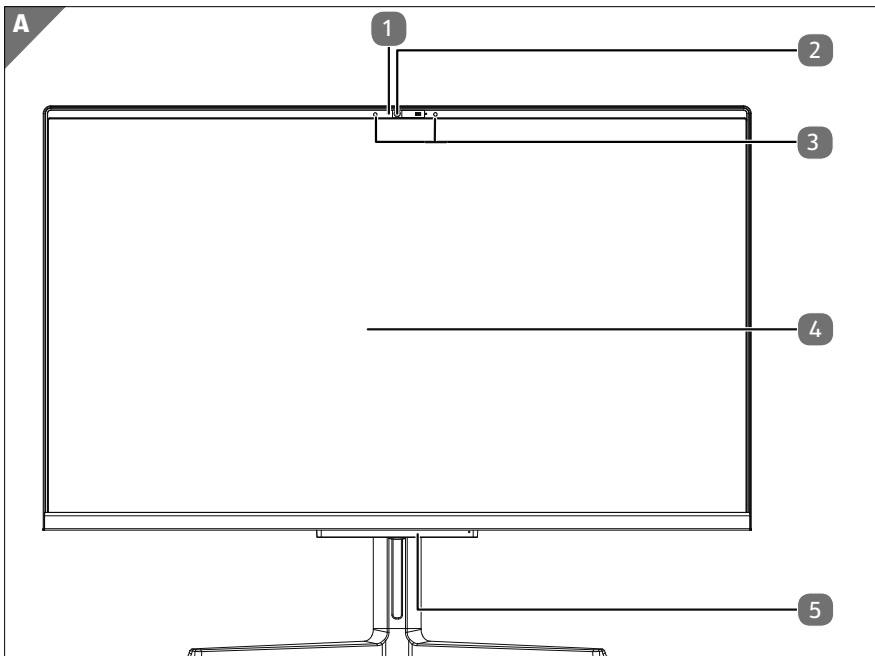
- 1) Legen Sie den All-in-One PC mit dem Monitor nach unten auf eine weiche Unterlage.
- 2) Klappen Sie den Ständer wie abgebildet nach ein wenig oben.
- 3) Schrauben Sie den Standfuß mit der Schraube an den Ständer und ziehen Sie Schraube handfest an.



(Abbildung ähnlich)

## Übersicht und Geräteteile

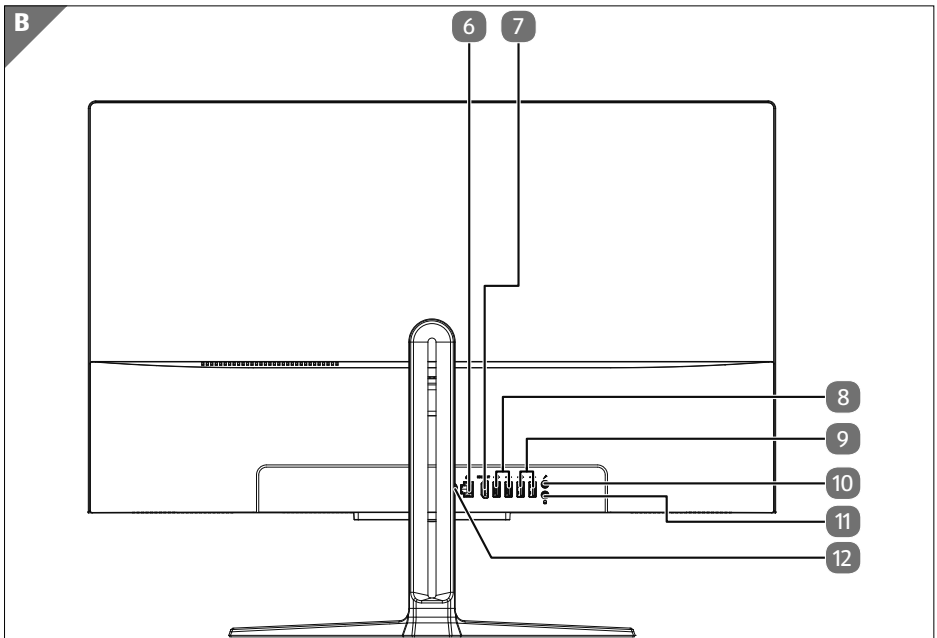
### Frontansicht



(Abbildung ähnlich)

- 1 Webcam LED
- 2 Webcam und Schieberegler „Privatmodus“  
verschließt bzw. gibt die Webcam frei
- 3 Mikrofon
- 4 Display
- 5 Betriebsanzeige

## Ansicht von hinten



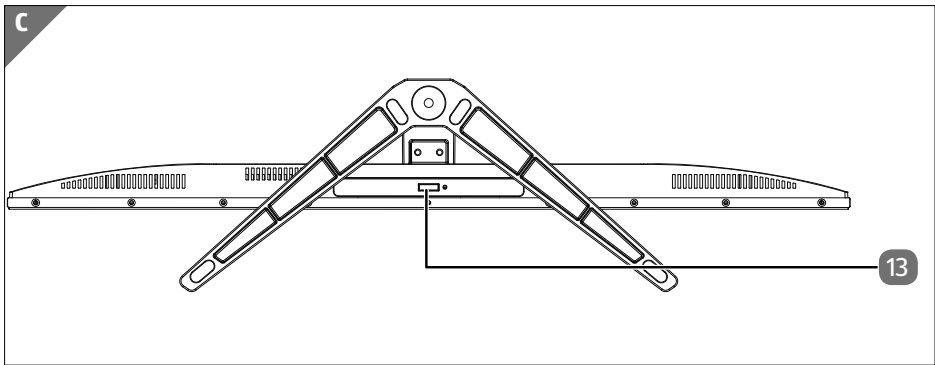
(Abbildung ähnlich)

## Übersicht und Geräteteile

---

- 6     Netzwerkanschluss LAN (RJ-45)
- 7     HDMI-Anschluss
- 8     USB 2.0 Anschlüsse
- 9     USB 3.2 Anschlüsse (Type A)
- 10    Mikrofoneingang
- 11    Kopfhörer- / Lautsprecher-Anschluss
- 12    Netzadapteranschluss

## Ansicht von unten



(Abbildung ähnlich)

- 13    Ein-/Ausschalter

## Stromversorgung

### Ein-/Ausschalter

- Halten Sie den Ein-/Ausschalter **13** kurz gedrückt, um den All-In-One PC ein- bzw. auszuschalten.



Wenn sich der All-In-One PC über die Software nicht mehr ausschalten lässt, halten Sie den Ein-/Ausschalter für 10 Sekunden gedrückt.

Schalten Sie Ihren All-In-One PC nicht aus, während auf die Festplatte zugegriffen wird. Andernfalls können Daten verloren gehen. Zum Schutz der Festplatte sollten Sie nach Ausschalten des All-In-One PCs immer mindestens 5 Sekunden warten, bevor Sie es wieder einschalten.

### Erste Inbetriebnahme

Um Ihren All-In-One PC sicher zu betreiben und eine hohe Lebenserwartung zu gewährleisten sollten Sie das Kapitel „Betriebssicherheit“ am Anfang dieses Handbuchs gelesen haben. Der All-In-One PC ist bereits vollständig vorinstalliert, so dass Sie keine Treiber mehr laden müssen und Sie sofort starten können.

- Schließen Sie die das Netzkabel an den All-In-One PC an und verbinden Sie das Steckernetzteil mit einer gut erreichbaren Steckdose.
- Schalten Sie den All-In-One PC ein, indem Sie den Ein-/Ausschalter **13** betätigen. Der All-In-One PC startet und durchläuft nun verschiedene Installationsphasen.

Im Installationsprozess müssen Sie den Nutzungsbedingungen zustimmen, um das Betriebssystem nutzen zu können. Halten Sie die Zugangsinformationen für den WLAN-Zugang oder Ihr E-mail-Postfach bereit, falls Sie dieses jetzt schon einrichten wollen.

Das Betriebssystem wird von der Festplatte geladen. Der Ladevorgang dauert bei der Ersteinrichtung etwas länger. Erst nachdem alle erforderlichen Daten eingegeben worden sind, ist das Betriebssystem eingerichtet. Das Betriebssystem ist vollständig geladen, wenn der Windows® Desktop angezeigt wird.

#### **HINWEIS!**

### **Datenverlust!**

Die Erstinstallation kann einige Minuten in Anspruch nehmen. Nehmen Sie während der Erstinstallation den All-In-One PC nicht vom

Strom und schalten Sie ihn nicht aus. Dies könnte sich negativ auf die Installation auswirken.

- Schalten Sie den All-In-One PC erst dann aus, wenn die Installation erfolgreich abgeschlossen wurde und der Startbildschirm erscheint.

## All-In-One PC starten

- Klappen Sie das Display wie oben beschrieben auf und betätigen Sie den Ein/Ausschalter.
- Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm. Die einzelnen Dialoge erklären die durchzuführenden Schritte.

Die Begrüßungsprozedur führt Sie durch mehrere Bildschirme und Dialoge.

- Wählen Sie Ihre gewünschte Sprache und danach die entsprechenden Länder-einstellungen aus.
- Verbinden Sie sich mit dem Internet, sofern Sie über eine entsprechend eingerichtete Internet-Verbindung verfügen.

Wenn Sie den Punkt überspringen, haben Sie die Möglichkeit die Verbindung zum Internet nachträglich unter dem Windows® Desktop herzustellen. Sofern Sie bereits eine Internetverbindung hergestellt haben, können Sie sich jetzt mit einem Microsoft-Konto an Ihrem All-In-One PC anmelden.

Der Microsoft Store bietet Ihnen die Möglichkeit z.B. neue Apps käuflich zu erwerben oder bereits vorinstallierte Apps zu aktualisieren.

Sollten Sie sich mit einem lokalen Konto anmelden, so können Sie die Anmeldung mit einem Microsoft-Konto jederzeit nachholen.

## Lizenzvertrag

Lesen Sie den Lizenzvertrag aufmerksam durch. Sie erhalten wichtige rechtliche Hinweise zur Nutzung Ihres Softwareproduktes. Um den gesamten Text zu sehen, müssen Sie den Scrollbalken mit dem Mauszeiger nach unten verschieben, bis Sie das Ende des Dokumentes erreicht haben. Sie stimmen dem Vertrag zu, indem Sie auf das **Annehmen** klicken. Nur dies berechtigt Sie, das Produkt gemäß den Bedingungen zu nutzen.

Die folgenden animierten Fenster sind reine Informationen zur Bedienung des neuen Windows® Betriebssystems.

Eingaben jeglicher Art können während der Animation nicht vorgenommen werden.

Nach dem Anmeldeprozess erscheint der Windows® Desktop.

**HINWEIS!****Datenverlust!**

Windows® kann in den ersten Tagen nach der Erstinstallation Daten aktualisieren und konfigurieren (z. B. durch neue Updates), was zu Verzögerungen des Herunterfahrens und Startens des All-In-One PCs führen kann.

- Schalten Sie daher den All-In-One PC nicht vorzeitig aus. Dies könnte sich negativ auf die Installation auswirken.

**Netzbetrieb**

Ihr All-In-One PC wird mit einem Universal-Netzadapter ausgeliefert, welcher sich automatisch auf die angebotene Stromquelle einstellt. Unterstützt werden die folgenden Werte: AC 100 - 240 V~ 50/60 Hz. Beachten Sie die Sicherheitshinweise zur Stromversorgung.

Der Netzadapter verbraucht auch dann Strom, wenn der All-In-One PC nicht mit dem Netzadapter verbunden ist. Ziehen Sie daher den Stecker des Netzadapters aus der Steckdose, wenn er nicht mit dem All-In-One PC verbunden ist.



Verwenden Sie diesen All-In-One PC und den beiliegenden Netzadapter ausschließlich miteinander.

## Energieverwaltung (Power Options)

Ihr All-In-One PC bietet automatische und modifizierbare Stromspar- und Energiefunktionen, die Sie zur Reduzierung der gesamten Betriebskosten verwenden können.



Wenn Sie zur Energieverwaltung Ihres All-In-One PCs Hilfe benötigen, drücken Sie die Taste **F1** für die Windows Hilfe.

### Energiespartipps

- Über die Einstellungen in den Energieoptionen können Sie die Energieverwaltung Ihres Computers optimieren.
- Soll der Computer über einen längeren Zeitraum nicht verwendet werden, trennen Sie in jedem Fall die Stromzufuhr, damit keine Energie verbraucht wird. Ziehen Sie dazu den Netzstecker.

Dank der Energieverwaltungsfunktion kann das Gerät, wenn es für eine gewisse Zeit nicht benutzt wurde, in den Energiespar- bzw. Ruhemodus wechseln.

Damit dieses Energiesparpotenzial genutzt werden kann, wurde die Energieverwaltungsfunktion so voreingestellt, dass sich das System bei Betrieb mit einem Netzadapter wie folgt verhält:

- Abschalten des Bildschirms nach 10 Minuten
- Wechseln in den Energiesparmodus nach 30 Minuten

## Soundsystem

Ihr All-In-One PC ist mit einem High Definition Audiosystem mit 2 Lautsprechern (Dolby™) ausgestattet. Über die Dolby Applikation können persönliche Einstellungen vorgenommen werden. Dies gewährleistet eine optimale Unterstützung für alle gängigen Programme und Spiele.

## Externe Audioverbindungen

Die Benutzung der externen Anschlüsse gibt Ihnen eine gute Möglichkeit, Ihren All-In-One PC mit externen Geräten zu verbinden.

Mit einem Rechtsklick auf das Lautsprechersymbol in der Taskleiste können Sie die Einstellungen verändern.



## Gehörschädigung!

Zu große Lautstärke bei der Verwendung von Ohrhörern oder Kopfhörern sowie die Veränderung der Grundeinstellungen des Equalizers, der Treiber, der Software oder des Betriebssystems erzeugt übermäßigen Schalldruck und kann zur Schädigung oder zum Verlust des Hörsinns führen.

- Stellen Sie die Lautstärke vor der Wiedergabe auf den niedrigsten Wert ein.
- Starten Sie die Wiedergabe und erhöhen Sie die Lautstärke auf den Pegel, der für Sie angenehm ist.

## Netzwerkbetrieb

### Netzwerkanschluss

Schließen Sie ein Ende mit dem RJ45-Anschluss (Westernstecker) **6** an die Netzwerkschnittstelle Ihres All-In-One PCs an und das andere an einen anderen Computer oder Hub/Switch. Weitere Erläuterungen zum Netzwerk finden Sie in der Windows®-Hilfe.

## Wireless LAN (Funk-Netzwerk)

Diese Funktion ermöglicht es Ihnen, über Funk eine Netzwerkverbindung zu einer entsprechenden Gegenstelle aufzubauen. Lesen Sie die erforderlichen Voraussetzungen.

Die Wireless LAN- Funktion wird über das Windows® Menü ein- bzw. ausgeschaltet und ist ab Werk aktiviert.

### Eingeschränkter Gebrauch

Schalten Sie das Produkt unbedingt in folgenden Situationen aus:

- in Krankenhäusern, Kliniken oder anderen Gesundheitszentren und an allen Orten in unmittelbarer Nähe medizinischer Geräte,
- an allen Orten, an denen Explosionsgefahr besteht (z. B. Tankstellen; in staubhaltiger Umgebung, z. B. mit Metallstaub),
- an Orten, an denen es vorgeschrieben ist, funkgesteuerte Geräte abzuschalten, z. B. auf Großbaustellen oder an Orten mit Sprengungsarbeiten.



### Gefahr durch Funksignale und elektromagnetische Strahlung!

Funksignale und elektromagnetische Strahlung können die Funktionsfähigkeit von empfindlichen elektronischen Geräten, z. B. Herzschrittmachern oder implantierten Kardiowerter-Defibrillatoren beeinflussen.

- Halten Sie das Produkt mindestens 20 cm von diesen Geräten fern, weil die Funktionstüchtigkeit durch Funksignale und elektromagnetische Strahlung beeinflusst werden kann.



Die ausgesandten Funkwellen können bei Hörgeräten Interferenzen verursachen.

### Datensicherheit

Der Hersteller haftet nicht für Datenverlust durch ungesicherten Zugriff Dritter.



Sichern Sie Ihr WLAN-Netz durch eine geeignete Verschlüsselung, so dass ein Zugriff Dritter auf Ihre Daten ausgeschlossen ist.

## Voraussetzungen

Als Gegenstelle kann man einen sog. Access Point benutzen. Ein Access Point ist ein Funkübertragungsgerät, das mit Ihrem All-In-One PC kommuniziert und den Zugriff auf das angeschlossene Netzwerk steuert.

WLAN Access Points sind häufig in Großraumbüros, Flughäfen, Bahnhöfen, Universitäten oder Internet-Cafés zu finden. Sie bieten Zugriff auf eigene Dienste und Netzwerke oder das Internet.

Meist sind Zugangsberechtigungen erforderlich, die i. d. R. kostenpflichtig sind. Oft findet man Access Points mit integriertem DSL-Modem. Diese sog. Router stellen die Verbindung zum vorhandenen DSL-Internetanschluss und dem Wireless LAN her.

Es kann auch ohne Access Point eine Verbindung zu einem anderen Endgerät mit Wireless LAN-Funktionalität hergestellt werden. Allerdings limitiert sich das Netzwerk ohne Router auf die direkt verbundenen Geräte.

Wird eine Verschlüsselung bei der Übertragung benutzt, muss diese bei allen Geräten nach dem gleichen Verfahren und den gleichen Einstellungen arbeiten. Die Verschlüsselung ist ein Verfahren, um das Netzwerk vor unbefugtem Zugriff zu schützen. Die Übertragungsgeschwindigkeit kann je nach Entfernung und Auslastung der Gegenstelle variieren.

## Bluetooth®

Die Bluetooth-Technologie dient dazu, kurze Entfernungen drahtlos zu überbrücken. Bluetooth-Geräte übertragen Daten per Funk, so dass Computer, Mobiltelefone, Drucker, Tastaturen, Mäuse und andere Geräte ohne Kabel miteinander kommunizieren können. Es gibt zahlreiche Verwendungsmöglichkeiten für die Bluetooth-Drahtlos-technologie. Im Folgenden sind nur einige davon aufgezählt:

- Erstellen einer drahtlosen Verbindung zum Internet mit einem Mobiltelefon.
- Übertragen von Dateien zwischen Computern oder zwischen einem Computer und einem anderen Gerät.
- Drucken mit einem Bluetooth-Drucker.
- Verwenden einer Bluetooth-Tastatur und -Maus.
- Verbinden mit einem PAN (Personal Area Network).

Die Datenübertragungsgeschwindigkeit der Bluetooth-Drahtlostechnologie kann je nach Gerät oder Umgebungsfaktoren unterschiedlich sein. Mit einem Bluetooth-Gerät können Daten durch Wände, Jackentaschen und Aktentaschen übertragen werden. Die Übertragung zwischen Bluetooth-Geräten erfolgt mit der Hochfrequenz von 2,4 Gigahertz (GHz).



Betreiben Sie die Bluetooth-Funktion nicht an Orten (Bsp.: Krankenhaus, Flugzeug etc.), in denen funkempfindliche Geräte stehen. Schalten Sie das Gerät nur ein, wenn sichergestellt ist, dass keine Beeinträchtigung besteht.

## Flugzeugmodus

Über den Flugmodus werden alle Funkverbindungen (z. B. WLAN, Bluetooth®) deaktiviert. Standardmäßig ist der Flugzeugmodus deaktiviert, somit stehen alle Funkverbindungen zur Verfügung.

## USB-Anschluss

Der Universal Serial Bus ist ein Standard für den Anschluss von Eingabegeräten, Scannern und weiteren Peripheriegeräten. Die USB 3.2 Anschlüsse sind vollständig abwärtskompatibel.



Achten Sie darauf, dass der Stecker und die Buchse genau zusammen passen, um eine Beschädigung der Kontakte zu vermeiden. Durch die Anordnung der Kontakte passt der Stecker nur in einer Position in die Buchse (Ausnahme: USB Typ C).

Schließen Sie Ihre USB-Geräte möglichst immer an dem Anschluss an, an dem sie installiert wurden. Andernfalls erhalten Geräte eine neue ID und eine Nachinstallation der Treiber ist erforderlich.

# All-In-One PC sichern

## Einschaltkennwort

Sie können Ihren All-In-One PC mit einem Einschaltkennwort gegen unbefugte Benutzung schützen. Beim Einschalten des All-In-One PCs erscheint dann eine Aufforderung zur Eingabe des Kennwortes auf dem Bildschirm. Das Kennwort wird in der UEFI-Einstellung eingerichtet.

### HINWEIS!

### Beschädigungsgefahr!

Beachten Sie, dass hier nur sehr erfahrene Anwender Änderungen durchführen sollten, da Änderungen in der UEFI-Einstellung Auswirkungen auf den stabilen Betrieb des All-In-One PCs haben können.

- Bewahren Sie Ihr Kennwort an einem sicheren Ort auf. Wenn Sie Ihr Kennwort vergessen, haben Sie keine Möglichkeit, dieses zu löschen. Wenden Sie sich in diesem Falle an Ihren Kundendienst.

Sie können auch die Sicherheitsoption von Windows® nutzen, um Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff zu schützen.

## All-In-One PC in den Auslieferungszustand zurücksetzen

Sollte Ihr System einmal nicht mehr ordnungsgemäß reagieren und eine Wiederherstellung des Systems notwendig sein, nutzen Sie je nach Ausstattung Ihres All-In-One PCs entweder Cyberlink PowerRecover oder die Windows eigenen Wiederherstellungsoptionen.

### Systemwiederherstellung mit PowerRecover

Bei Problemen mit der Installation oder anderen Softwareproblemen, bei denen es nötig ist, die Software neu zu installieren, bietet Ihnen PowerRecover mehrere Möglichkeiten, um Windows® neu auf Ihrem All-In-One PC aufzuspielen.

Achten Sie vorher darauf, dass Sie alle für Sie wichtigen Daten oder Programme gesichert haben.

### Systemwiederherstellung starten

- Starten Sie das Gerät neu und drücken Sie während des Startvorgangs die Taste F11, um **PowerRecover** zu starten.
- **oder**
- Klicken Sie im Startmenü auf die **PowerRecover** App, um das Programm zu starten.

Es werden Ihnen folgende mögliche Optionen angeboten:

- **Notfallmedium für Treiber und Tools erstellen**  
Die Treiber und Tools werden auf einem Speichermedium gesichert.
- **Notfallmedium für Treiber und Tools erstellen**  
Erstellung einer Support Disc
- **Notfall-USB-Disk für Treiber und Tools erstellen**  
Erstellen eines Support-USB-Speichermediums
- **Aktualisieren Sie Ihren PC, ohne Ihre Daten zu beschädigen**  
Aktualisierung des Gerätes mit Hilfe der Windows Wiederherstellungsoptionen.
- **Eigene Dateien beibehalten**  
Es werden alle Apps und Einstellungen entfernt, die persönlichen Daten bleiben erhalten.
- **Alles entfernen**  
Alle Daten, Apps und Einstellungen werden entfernt.
- **Wiederherstellung**  
Das Gerät wird neu gestartet und in den Auslieferungszustand zurückversetzt.

- **Auf HDD zurücksetzen - keine Sicherung der Benutzerdaten**  
Alle Daten auf dem Gerät werden unwiderruflich gelöscht.  
Es wird der Auslieferungszustand wiederhergestellt.
  - **Auf HDD zurücksetzen - mit gesicherten Benutzerdaten**  
Es wird der Auslieferungszustand erstellt und alle Benutzerdaten unter **C:\USERS** werden gesichert.
- Klicken Sie auf **Weiter** und folgen Sie den weiteren Anweisungen auf dem Bildschirm, um den Auslieferungszustand wiederherzustellen.



Sollte Ihr System auf das Drücken der Taste **F11** nicht mit dem Starten des Programms PowerRecover reagieren, dann nutzt Ihr System die Windows eigenen Wiederherstellungsoptionen; lesen Sie in diesem Fall weiter im Kapitel „Systemwiederherstellung mit Windows Wiederherstellungsoptionen“.

## Systemwiederherstellung mit Windows Wiederherstellungsoptionen

Falls bei Ihrem Gerät Probleme auftreten, können Sie es auffrischen oder zurücksetzen. Beim Auffrischen des Gerätes wird Windows neu installiert. Ihre persönlichen Dateien und Einstellungen werden beibehalten.

Beim Zurücksetzen des Gerätes wird Windows erneut installiert. Ihre Dateien, Einstellungen und Apps werden mit Ausnahme der auf dem Gerät vorinstallierten Apps jedoch gelöscht.



Sollte der All-In-One PC dreimal hintereinander nicht ordnungsgemäß gestartet sein, erscheint automatisch das Windows Wiederherstellungsmenü.

## So frischen Sie Ihren All-In-One PC auf

- Öffnen Sie das Startmenü.
- Wählen Sie die App **Einstellungen** aus der Liste aus.
- Tippen oder klicken Sie auf **Update und Sicherheit**.
- Tippen oder klicken Sie auf den Menüpunkt **Wiederherstellung**.
- Tippen oder klicken Sie auf **Los geht's**.
- Es öffnet sich ein Auswahlfenster, wählen Sie hier die Wiederherstellungsoption **Eigene Dateien behalten**, um den PC aufzufrischen.

### HINWEIS!

## Datenverlust!

Durch das Zurücksetzen Ihres All-In-One PCs werden sämtliche auf dem All-In-One PC gespeicherten Daten gelöscht.

- Sichern Sie Ihre Daten bevor Sie den All-In-One PC zurücksetzen.

## So setzen Sie Ihren All-In-One PC zurück

- Öffnen Sie das Startmenü.
- Wählen Sie die App **Einstellungen** aus der Liste aus.
- Tippen oder klicken Sie auf **Update und Sicherheit**.
- Tippen oder klicken Sie auf den Menüpunkt **Wiederherstellung**.
- Tippen oder klicken Sie auf **Los geht's**.
- Es öffnet sich ein Auswahlfenster, wählen Sie hier die Wiederherstellungsoption **Alles entfernen**, um Windows komplett neu zu installieren.



Führen Sie jede Art der Wiederherstellung nur mit angeschlossenem Netzteil durch.

Wenn Sie das Windows Passwort Ihres Gerätes vergessen haben, können Sie den All-In-One PC auch durch einen Neustart vom Anmeldebildschirm aus zurücksetzen. Halten Sie dazu im Anmeldebildschirm die Umschalttaste gedrückt und wählen Sie dann **Ein/Aus** (↵) > **Neustart** unten rechts aus. Wählen Sie nach dem Neustart des Gerätes **Problembehandlung** > **Diesen PC zurücksetzen** aus.

## UEFI-Einstellung

In der UEFI-Einstellung (Hardware Basis-Konfiguration Ihres Systems) haben Sie vielfältige Einstellungsmöglichkeiten zum Betrieb Ihres All-In-One PCs. Beispielsweise können Sie die Betriebsweise der Schnittstellen, die Sicherheitsmerkmale oder die Verwaltung der Stromversorgung ändern.

### HINWEIS!

#### Datenverlust!

Der All-In-One PC ist bereits ab Werk so eingestellt, dass ein optimaler Betrieb gewährleistet ist. Veränderungen können den stabilen und sicheren Betrieb des Systems beeinflussen.

- Änderungen dürfen nur von Fachpersonen oder sehr erfahrenen Anwendern durchgeführt werden.

#### Ausführen der UEFI-Einstellung

Sie können das Konfigurationsprogramm nur kurz nach dem Systemstart ausführen. Wenn der All-In-One PC bereits gestartet ist, schalten Sie ihn ab und starten ihn erneut.

- Drücken Sie die **F2** Funktionstaste, um die UEFI-Einstellung zu starten.

## FAQ - Häufig gestellte Fragen

#### Wie aktiviere ich Windows®?

- Windows® aktiviert sich automatisch, sobald eine Internetverbindung hergestellt wird.

#### Die Uhrzeit ist nicht korrekt.

- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Uhr in der rechten unteren Ecke Ihres Bildschirms und klicken danach auf „Datum/Uhrzeit ändern“.
- In dem sich neu öffnenden Fenster können Sie die Uhrzeit und ggf. auch die Zeitzone anpassen.

#### Wann empfiehlt sich die Wiederherstellung des Auslieferungszustandes?

- Diese Methode sollte nur als letzte Lösung gewählt werden. Lesen Sie im Kapitel Systemwiederherstellung, welche Alternativen sich anbieten.

### **Wie erstelle ich eine Datensicherung?**

- Sichern Sie Ihre Daten auf externen Medien. Wenn Sie zur Datensicherung Hilfe benötigen, drücken Sie die Taste **F1** für die Windows Hilfe.

### **Warum muss ich mein USB-Gerät erneut installieren, obwohl ich dies bereits getan habe?**

- Wird das Gerät nicht am gleichen USB-Anschluss betrieben, an dem es installiert worden ist, erhält es automatisch eine neue Kennung. Das Betriebssystem behandelt es dann wie ein neues Gerät und die Treiber müssen ggf. neu installiert werden.
- Verwenden Sie den installierten Treiber oder schließen Sie das Gerät an dem Anschluss an, an dem es installiert wurde.

### **Der All-In-One PC schaltet sich nicht ein.**

- Wenn Sie der All-In-One PC bereits mit Netzadapter betreiben, trennen Sie den Netzadapter von der Steckdose und schließen Sie zum Test z. B. eine Lampe an dieselbe Steckdose an. Funktioniert die Lampe auch nicht, fragen Sie einen Elektriker um Rat.

### **Der Bildschirm ist schwarz.**

- Dieser Fehler kann unterschiedliche Ursachen haben:
  - Die Betriebsanzeige (Ein-/Ausschalter) leuchtet nicht und der All-In-One PC befindet sich im Ruhezustand.

#### **Lösung:**

Betätigen Sie den Ein-/Ausschalter **13**.

### **Die WLAN-/Bluetooth-Verbindungen funktionieren nicht.**

- Überprüfen Sie, ob der Flugzeugmodus ausgeschaltet ist.

### **Apps (z.B. Wetter App) können nicht als Live Kachel dargestellt werden.**

- Überprüfen Sie das Datum, die Zeitzone und die Uhrzeit.

# Kundendienst

## Erste Hilfe bei Hardwareproblemen

Fehlfunktionen können manchmal banale Ursachen haben, aber manchmal auch von defekten Komponenten ausgehen. Wir möchten Ihnen hiermit einen Leitfaden an die Hand geben, um das Problem zu lösen.

Wenn die hier aufgeführten Maßnahmen keinen Erfolg bringen, helfen wir Ihnen gern weiter. Rufen Sie uns an!

## Lokalisieren der Ursache

Beginnen Sie mit einer sorgfältigen Sichtprüfung aller Kabelverbindungen. Wenn der All-In-One PC an Peripheriegeräte angeschlossen ist, überprüfen Sie auch hier die Steckverbindungen aller Kabel.

## Benötigen Sie weitere Unterstützung?

Wenn Sie trotz der Vorschläge im vorangegangenen Abschnitt immer noch Probleme haben, nehmen Sie Kontakt mit Ihrer Hotline auf oder wenden Sie sich an [www.medion.com](http://www.medion.com). Wir werden Ihnen weiterhelfen.

Bevor Sie sich jedoch an Ihr Technologie Center wenden, bereiten Sie folgende Daten vor:

- Haben Sie Erweiterungen oder Änderungen an der Ausgangskonfiguration vorgenommen?
- Was für zusätzliche Peripheriegeräte nutzen Sie?
- Welche Meldungen, wenn überhaupt, erscheinen?
- Welche Software wurde beim Auftreten des Fehlers verwendet?
- Welche Schritte haben Sie zur Lösung des Problems bereits unternommen?

## Treiberunterstützung

Das System ist mit den installierten Treibern in unseren Testlabors ausgiebig und erfolgreich getestet worden. In der Computerbranche ist es jedoch üblich, dass die Treiber von Zeit zu Zeit aktualisiert werden. Dies kommt daher, dass sich z. B. eventuelle Kompatibilitätsprobleme zu anderen, noch nicht getesteten Komponenten (Programme, Geräte) ergeben haben.



Bei kritischen bzw. sicherheitsrelevanten Updates werden die Treiber automatisch geladen und installiert, sofern das Gerät mit dem Internet verbunden ist.

Die sog. optionalen Treiber Updates können manuell über die Windows Update Funktion geladen und installiert werden.

## Transport

Beachten Sie folgende Hinweise, wenn Sie der All-In-One PC transportieren wollen:

- Schalten Sie den All-in-One PC aus.
- Warten Sie nach einem Transport des All-in-One PCs solange mit der Inbetriebnahme, bis das Gerät die Umgebungstemperatur angenommen hat. Bei großen Temperatur- oder Feuchtigkeitsschwankungen kann es durch Kondensation zur Feuchtigkeitsbildung innerhalb des All-in-One PCs kommen, die einen elektrischen Kurzschluss verursachen kann.
- Benutzen Sie für den Versand Ihres All-in-One PCs stets die originale Kartontage und lassen Sie sich von Ihrem Transportunternehmen diesbezüglich beraten.
- Erkundigen Sie sich vor einer Reise über die am Zielort vorhandene Strom- und Kommunikationsversorgung.

## Reinigung und Wartung



### **Stromschlaggefahr!**

Bei geöffnetem Gehäuse und bei Berührung von in dem Gerät befindlichen Teilen besteht Lebensgefahr durch elektrischen Schlag!

- Öffnen Sie nicht das Gehäuse des All-In-One PCs. Es enthält keine zu wartenden Teile. Ziehen Sie vor dem Reinigen immer den Netzadapter und alle Verbindungskabel!

Die Lebensdauer des All-In-One PCs können Sie durch folgende Maßnahmen verlängern:

- Reinigen Sie den All-In-One PC nur mit einem angefeuchteten, fusselfreien Tuch.
- Verwenden Sie keine Lösungsmittel, ätzende oder gasförmige Reinigungsmittel.
- Reinigen Sie das Display mit speziellen Reinigungsmitteln (z. B. Glasreiniger).
- Um Schäden am Gerät zu vermeiden, dürfen keinesfalls Flüssigkeiten ins Geräteinnere gelangen.
- Setzen Sie den Bildschirm weder grellem Sonnenlicht noch ultravioletter Strahlung aus.

**HINWEIS!****Beschädigungsgefahr!**

Die Steckkontakte keinesfalls mit Wasser in Berührung bringen, um Beschädigungen zu vermeiden.

- Sollte dies dennoch passieren, sind die Steckkontakte vor der nächsten Verwendung unbedingt trocken zu reiben.

**Lagerung bei Nichtbenutzung**

Wenn Sie den All-In-One PC für einen längeren Zeitraum nicht benutzen, lagern Sie es an einen trockenen, kühlen Ort und achten Sie darauf, dass das Gerät vor Staub und extremen Temperaturschwankungen geschützt ist.

- Entfernen Sie alle Medien aus den USB Steckplätzen.
- Entfernen Sie alle Kabel und angeschlossenen Peripheriegeräte.



Wir empfehlen für die Lagerung bei Nichtbenutzung des All-In-One PCs die Verwendung einer Tasche, um das Gerät vor Staub und Verschmutzung zu schützen.

**Auf-/Umrüstung und Reparatur**

Überlassen Sie die Auf- oder Umrüstung Ihres All-In-One PCs ausschließlich qualifiziertem Fachpersonal. Sollten Sie nicht über die notwendige Qualifikation verfügen, beauftragen Sie einen entsprechenden Service-Techniker. Wenden Sie sich an Ihren Kundendienst, wenn Sie technische Probleme mit Ihrem All-In-One PC haben.

Im Falle einer notwendigen Reparatur wenden Sie sich ausschließlich an unsere autorisierten Servicepartner.

**Hinweise für den Servicetechniker**

- Das Öffnen des All-In-One PC-Gehäuses sowie die Auf- und Umrüstung Ihres All-In-One PCs ist nur Service-Technikern vorbehalten.
- Verwenden Sie nur Originalersatzteile.
- Ziehen Sie vor dem Öffnen des Gehäuses alle Strom- und Anschlusskabel. Wird der All-In-One PC vor dem Öffnen nicht vom Stromnetz getrennt, besteht die Gefahr, dass Komponenten beschädigt werden könnten.
- Interne Komponenten des All-In-One PCs können durch elektrostatische Entladung (ESD) beschädigt werden. Führen Sie Systemerweiterungen und -veränderung sowie Reparaturen an einem ESD-Arbeitsplatz durch. Ist ein solcher

Arbeitsplatz nicht vorhanden, tragen Sie eine Antistatik-Manschette oder berühren Sie einen gut leitenden, metallischen Körper. Schäden, die durch unsachgemäße Handhabung entstehen, werden von uns kostenpflichtig repariert.

## Entsorgung



### VERPACKUNG

Ihr Gerät befindet sich zum Schutz vor Transportschäden in einer Verpackung. Verpackungen sind aus Materialien hergestellt, die umweltschonend entsorgt und einem fachgerechten Recycling zugeführt werden können.



### GERÄT

Alle mit dem nebenstehenden Symbol gekennzeichneten Altgeräte dürfen nicht im normalen Hausmüll entsorgt werden. Altgeräte dürfen nicht im normalen Hausmüll entsorgt werden.

■ Entsprechend Richtlinie 2012/19/EU ist das Gerät am Ende seiner Lebensdauer einer geordneten Entsorgung zuzuführen.

Dabei werden im Gerät enthaltene Wertstoffe der Wiederverwertung zugeführt und die Belastung der Umwelt vermieden.

Geben Sie das Altgerät an einer Sammelstelle für Elektroschrott oder einem Wertstoffhof ab.

Wenden Sie sich für nähere Auskünfte an Ihr örtliches Entsorgungsunternehmen oder Ihre kommunale Verwaltung.

## Hinweise zu Displayfehlern

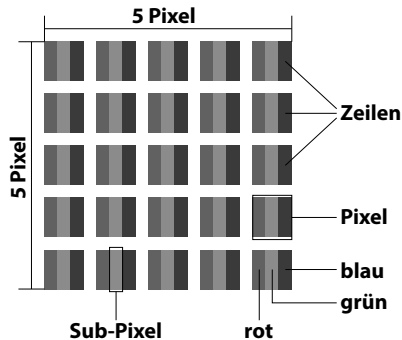
### Europäische Norm EN ISO 9241-307 Klasse II

Aufgrund der sehr hohen Anzahl von Transistoren und des damit verbundenen äußerst komplexen Fertigungsprozesses, kann es vereinzelt zu einem Ausfall oder zur fälschlichen Ansteuerung von Pixeln bzw. einzelnen Sub-Pixeln kommen.

In der Vergangenheit gab es immer wieder verschiedenste Ansätze die Anzahl der erlaubten Pixelfehler zu definieren. Diese waren aber zumeist sehr kompliziert und von Hersteller zu Hersteller völlig unterschiedlich. MEDION folgt daher für alle TFT-Display-Produkte bei der Garantieabwicklung den strengen und transparenten Anforderungen der Norm **EN ISO 9241-307, Klasse II**; welche im Folgenden kurz zusammengefasst sind.

Der Standard **EN ISO 9241-307** definiert u.a. allgemein gültige Vorgaben in Bezug auf Pixelfehler. Die Pixelfehler werden in vier Fehlerklassen und drei Fehlertypen kategorisiert. Jeder einzelne Pixel setzt sich wiederum aus drei Sub-Pixeln mit je einer Grundfarbe (Rot, Grün, Blau) zusammen.

### Pixelaufbau



### Pixelfehler-Typen:

- Typ 1:  
dauerhaft leuchtende Pixel (heller, weißer Punkt), obwohl nicht angesteuert.  
Ein weißer Pixel entsteht durch das Leuchten aller drei Subpixel.
- Typ 2:  
nicht leuchtende Pixel (dunkler, schwarzer Punkt), obwohl angesteuert
- Typ 3:  
abnormale oder defekte Subpixel der Farben Rot, Grün oder Blau (z.B. dauerhaft leuchtend mit halber Helligkeit, nicht leuchtend einer Farbe, blinkend oder flackernd, aber nicht vom Typ 1 oder 2)

Ergänzung: Cluster vom Typ3 (= Ausfall von zwei oder mehr Sub-Pixeln in einem Block von 5 x 5 Pixeln. Ein Cluster ist ein Feld von 5 x 5 Pixeln (15 x 5 Subpixeln).

### EN ISO 9241-307, Fehlerklasse II


Auflösung	Typ 1	Typ 2	Typ 3	Cluster Typ 1, Typ 2	Cluster Typ 3
1024 x 768	2	2	4	0	2
1280 x 800	3	3	6	0	3
1280 x 854	3	3	6	0	3
1280 x 1024	3	3	7	0	3

## Technische Daten

Auflösung	Typ 1	Typ 2	Typ 3	Cluster Typ 1, Typ 2	Cluster Typ 3
1366 x 768	3	3	7	0	3
1400 x 1050	3	3	8	0	3
1600 x 900	3	3	8	0	3
1920 x 1080	4	4	9	0	3
1920 x 1200	4	4	9	0	3

## Technische Daten

Allgemein	
Systemtyp	<b>E27301</b>
Integrierte Peripheriegeräte	2 Stereo-Lautsprecher
Abmessungen (mit Fuß) (B x T x H in cm)	61,5 x 15,2 x 348,0
Gewicht (mit Fuß)	3,87 kg
Installierter Arbeitsspeicher	8 GB
Speicherart	DDR4
SSD	512 GB
Processor	Prozessor AMD Ryzen5 3500U 2,1 GHz, 4 Kerne
Backup-Batterie	CR2032 (3V)
Display Typ	68,6 cm (27")
Native Displayauflösung	1920 x 1080 pixels

<b>Netzadapter</b>	
Name des Herstellers	Chicony Electronics CEZ, s.r.o. HR-Nummer: HRB 26304889 Anschritt: 1553 Tovarni 53501 Pírelouc Czech Republic
Modellbezeichnung	A15-090P1A
Eingangsspannung / Strom / Eingangswechselstromfrequenz	100 - 240 V~, 1,2A, 50-60 Hz
Ausgangsspannung / Strom	19,0 V $\overline{\text{---}}$ 4,74 A
Ausgangsleistung	90,0 W
Durchschnittliche Effizienz im Betrieb	88,4 %
Effizienz bei geringer Last (10%)	87,5 %
Leistungsaufnahme bei Nulllast	0,15 W
Polung Hohlstecker	

<b>Umgebungsbedingungen</b>	
Temperaturen	In Betrieb: +5 °C - +30 °C Nicht in Betrieb < vier Wochen: 0 °C - +60 °C Nicht in Betrieb > vier Wochen: 0 °C - +25 °C (empfohlen wird 20 °C $\pm$ 5 °C)
Zulässige Luftfeuchtigkeit	20 - 80 % (nicht kondensierend)

<b>Anschlüsse</b>	
2 x	USB 3.2-Anschlüsse Gen 1 (Typ A)
2x	USB 2.0-Anschlüsse
1x	HDMI out
1x	LAN (RJ45)
1x	Kopfhörer- / Lautsprecheranschluss
1x	Mikrofon in
1x	Netzadapteranschluss

## Informationen zum WLAN/Bluetooth®

Frequenzbereich: 2,4 GHz/ 5 GHz  
WLAN Standard: 802.11 a/b/g/n/ac  
Verschlüsselung: WEP/WPA/WPA2

<b>Frequenzbereich/MHz</b>	<b>Kanal</b>	<b>max. Sendeleistung/dBm</b>
WLAN 2,4 Ghz 2400 - 2483,5	1 - 13	15,87
Bluetooth® 2402 - 2480	---	8,87
WLAN 5 Ghz 5150 - 5250	36 - 48	16,54
WLAN 5 Ghz 5250 - 5350	52 - 64	16,60
WLAN 5 Ghz 5470 - 5725	100 - 140	17,77

<b>Reichweite Bluetooth® (abhängig von den örtlichen Gegebenheiten)</b>	
<b>allgemein</b>	<b>im Freien</b>
10 m	40 m

---

# 1. Serviceinformationen

Sollte Ihr Gerät einmal nicht wie gewünscht und erwartet funktionieren, wenden Sie sich zunächst an unseren Kundenservice. Es stehen Ihnen verschiedene Wege zur Verfügung, um mit uns in Kontakt zu treten:

- In unserer Service Community treffen Sie auf andere Benutzer sowie unsere Mitarbeiter und können dort Ihre Erfahrungen austauschen und Ihr Wissen weitergeben.  
Sie finden unsere Service Community unter <http://community.medion.com>.
- Gerne können Sie auch unser Kontaktformular unter [www.medion.com/contact](http://www.medion.com/contact) nutzen.
- Selbstverständlich steht Ihnen unser Serviceteam auch über unsere Hotline oder postalisch zur Verfügung.

Öffnungszeiten	Rufnummer (Belgien)
Mo. - Fr.: 09:00 - 19:00	☎ 022006198
	Rufnummer (Luxemburg)
	☎ 34 - 20 808 664
Serviceadresse	
<b>MEDION B.V.</b> <b>John F.Kennedylaan 16a</b> <b>5981 XC Panningen</b> <b>Nederland</b>	



Diese und viele weitere Bedienungsanleitungen stehen Ihnen über das Serviceportal [www.medion.com/be/nl/service/start/](http://www.medion.com/be/nl/service/start/) zum Download zur Verfügung.

Dort finden Sie auch Treiber und andere Software zu diversen Geräten.

Sie können auch den nebenstehenden QR Code scannen und die Bedienungsanleitung über das Serviceportal auf Ihr mobiles Endgerät laden.

---

## 2. Impressum

Copyright © 2021

Stand: 30.06.2021

Alle Rechte vorbehalten.

Diese Bedienungsanleitung ist urheberrechtlich geschützt.

Vervielfältigung in mechanischer, elektronischer und jeder anderen Form ohne die schriftliche Genehmigung des Herstellers ist verboten.

Das Copyright liegt beim Inverkehrbringer:

**MEDION AG**

**Am Zehnthof 77**

**45307 Essen**

**Deutschland**

Bitte beachten Sie, dass die oben stehende Anschrift keine Retourenanschrift ist. Kontaktieren Sie zuerst immer unseren Kundenservice.

---

### **3. Datenschutzerklärung**

Sehr geehrter Kunde!

Wir teilen Ihnen mit, dass wir, die MEDION AG, Am Zehnthof 77, 45307 Essen als Verantwortlicher Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.

In datenschutzrechtlichen Angelegenheiten werden wir durch unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten, erreichbar unter MEDION AG, Datenschutz, Am Zehnthof 77, D – 45307 Essen; datenschutz@medion.com unterstützt. Wir verarbeiten Ihre Daten zum Zweck der Garantieabwicklung und damit zusammenhängender Prozesse (z. B. Reparaturen) und stützen uns bei der Verarbeitung Ihrer Daten auf den mit uns geschlossenen Kaufvertrag.

Ihre Daten werden wir zum Zweck der Garantieabwicklung und damit zusammenhängender Prozesse (z. B. Reparaturen) an die von uns beauftragten Reparaturdienstleister übermitteln. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten im Regelfall für die Dauer von drei Jahren, um Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte zu erfüllen.

Uns gegenüber haben Sie das Recht auf Auskunft über die betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch gegen die Verarbeitung sowie auf Datenübertragbarkeit.

Beim Auskunfts- und beim Löschungsrecht gelten jedoch Einschränkungen nach den §§ 34 und 35 BDSG (Art. 23 DS-GVO), Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO i. V. m. § 19 BDSG). Für die MEDION AG ist das die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein Westfalen, Postfach 200444, 40212 Düsseldorf, [www.lidi.nrw.de](http://www.lidi.nrw.de).

Die Verarbeitung Ihrer Daten ist für die Garantieabwicklung erforderlich; ohne Bereitstellung der erforderlichen Daten ist die Garantieabwicklung nicht möglich.

**Index**

<b>A</b>		<b>K</b>	
Akku .....	108	Kartenleser .....	122
Anschließen		Kundendienst .....	129
Stromversorgung .....	106	<b>L</b>	
Aufstellungsort .....	104	Lizenzvertrag .....	116
Auf-/Umrüstung .....	131	Lokalisieren der Ursache .....	129
<b>B</b>		<b>N</b>	
Bestimmungsgemäßer Gebrauch .....	98	Netzwerkbetrieb .....	119
Betriebssicherheit .....	101	Netzwerkanschluss .....	119
Display .....	108	Voraussetzungen .....	121
Bluetooth® .....	121	Wireless LAN .....	120
<b>D</b>		Notebook sichern	
Datensicherung .....	108	Einschaltkennwort .....	123
<b>E</b>		<b>P</b>	
Energiespartipps .....	118	Pixelfehler .....	132
Energieverwaltung .....	118	Pixelfehler-Typen .....	133
Ergonomie .....	106	<b>R</b>	
Allgemein .....	110	Reparatur .....	131
Arme .....	110	<b>S</b>	
Beine .....	110	Soundsystem .....	119
Handgelenke .....	110	Externe Audioverbindungen .....	119
Kopf .....	110	Stromversorgung .....	106, 116
Rücken .....	110	Ein-/Ausschalter .....	115
Erste Hilfe bei Hardwareproblemen ...	129	Netzbetrieb .....	116
Externe Audioverbindungen .....	119	Systemwiederherstellung .....	124
<b>F</b>		Auslieferungszustand	
FAQ .....	127	wiederherstellen .....	124
Flugzeugmodus .....	122	PowerRecovery .....	124
<b>H</b>		<b>T</b>	
Hinweise für den Servicetechniker .....	131	Technische Daten .....	134
<b>I</b>		Anschlüsse .....	135
Inbetriebnahme .....	115	Display .....	134
		Umgebungsbedingungen .....	135

---

Transport .....	130
Treiberunterstützung .....	129
<b>U</b>	
UEFI-Einstellung .....	127
Umgebungsbedingungen .....	105
USB-Anschluss .....	122
<b>V</b>	
Voet .....	112
<b>W</b>	
Weitere Unterstützung .....	129





**Verkocht door · Commercialisé par · Vertrieben durch:**

MEDION AG  
AM ZEHNTHOF 77  
45307 ESSEN  
DUITSLAND · ALLEMAGNE · DEUTSCHLAND

BE: 3002475 LUX: 3002566

AA 47/21 C

